

Číslo smlouvy: Číslo zákazníka:
uzavřená mezi

Pražská plynárenská, a. s., se sídlem Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČ 60193492, DIČ CZ60193492, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

(dále jen „Obchodník“)

a

Příjmení, jméno, titul/obchodní firma

Datum narození/IČ

Trvalé bydliště/sídlo (místo podnikání)

Ulice

č. popisné/parc.

č. orientační

Obec/část obce

PSČ

Kontaktní telefon

e-mail

(dále jen „Zákazník“)

I. Prohlášení Zákazníka

- Zákazník potvrzuje, že se před podpisem této Smlouvy o sružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“) seznámil s Předmluvními informacemi a těmito informacím porozuměl.
- Zákazník je srozuměn s tím, že obsah smluvního vztahu je upraven též v přílohách Smlouvy, které obdržel a které jsou její nedílnou součástí. Přílohou Smlouvy jsou Obchodní podmínky dodávky zemního plynu (dále jen „OP“), Ceník, ve kterém jsou uvedeny prodejní ceny plynu (dále jen „Ceník“) a Ceník nadstandardních služeb a smluvních pokut za nedodržení platebních povinností (dále jen „CNS“). Aktuální znění příloh je dostupné na www.ppas.cz nebo na obchodních kancelářích Obchodníka. Zákazník potvrzuje, že porozuměl ustanovením Smlouvy i jejich příloh. Ujednání Smlouvy mají přednost před ujednáními jejich příloh.

II. Předmět Smlouvy

- Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka (dále jen „Závazek“) poskytovat Zákazníkovi sružené služby dodávky plynu, tj. dodávat plyn do odběrného místa Zákazníka, zajistit související služby v plynárenství a zahájením dodávky plynu převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku a povinnost Zákazníka zaplatit Obchodníkovi za uvedená plnění cenu dle čl. IV. Smlouvy.
- Odběrné místo:

Ulice

č. popisné/parc.

č. orientační

Obec/část obce

PSČ

patro

č. bytu/
č. jednotky

EIC kód

Předpokládaná roční spotřeba (v m³)

Charakter odběru

☐

rodinný dům

☐

byt

☐

chata

☐

provozovna

☐

kancelář

☐

prodejna

☐

jiné

Smluvní strany sjednávají dodávku a odběr pro tyto instalované spotřebiče

Počet

druh

výkon (kW)

počet

druh

výkon (kW)

(případná další odběrná místa jsou uvedena v příloze smlouvy)

III. Doba trvání Závazku

- Závazek se uzavírá na dobu ☐ neurčitou ☐ určitou na měsíců ode dne zahájení dodávky plynu dle této Smlouvy.
- Dodávku plynu do odběrného místa zahájí Obchodník po jeho připojení k distribuční soustavě a uzavření Smlouvy o připojení k distribuční soustavě. Je-li Smlouva uzavírána v souvislosti se změnou dodavatele plynu, dodávku plynu do odběrného místa zahájí Obchodník až po ukončení smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem a ukončením procesu změny dodavatele plynu ve smyslu příslušného právního předpisu, tedy orientačně od
- Uzavře-li Zákazník v postavení spotřebitele Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může využít svého práva od uzavření Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením Obchodníkovi. Lhůta pro odstoupení je zachována, podá-li Zákazník písemné odstoupení poštovním přepravci nejpozději v poslední den výše uvedené lhůty nebo jej poslední den uvedené lhůty jinak odešle. Odstoupí-li Zákazník v této lhůtě od Smlouvy a Obchodník již zahájil dodávku plynu, je povinen Obchodníkovi uhradit cenu již poskytnuté sružené služby dodávky plynu.
- Závazek uzavřený na dobu neurčitou Zákazník může vypovědět písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi. Závazek uzavřený na dobu určitou nelze před uplynutím sjednané doby Závazku výpovědí ukončit s výjimkou dle §11a odst. 3 Energetického zákona.
- Zjistí-li Obchodník po uzavření Smlouvy, že Zákazník měl v uplynulých letech vůči Obchodníkovi jakýkoli peněžitý závazek po lhůtě splatnosti, je oprávněn ve lhůtě do 14 dnů od uzavření Smlouvy písemně od Smlouvy odstoupit.

IV. Cena a platební podmínky

- Cena za plnění Obchodníka je sjednána podle Ceníku (Ceník Standard) a je tvořena regulovanou složkou ceny, kterou zveřejňuje Energetický regulační úřad formou cenového rozhodnutí, neregulovanou složkou ceny (dále jen „cena ostatních služeb dodávky plynu“), která je popsána v Ceníku, a příslušnými daněmi. Výsledná cena se stanoví způsobem uvedeným v Ceníku.
- Zákazník je povinen nahradit Obchodníkovi náklady, které Obchodník vynaloží ve vztahu k provozovateli distribuční soustavy v souvislosti s poskytováním služeb požadovaných v souladu se Smlouvou Zákazníka, zejm. pak náklady na mimořádný odečet plynu či samoodečet, náklady na odpojení či opětovné připojení odběrného místa.
- Obchodník je oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek po Zákazníkovi, který je v prodlení s jejich úhradou, a úhradu případných dalších nákladů, a to ve výši a za podmínek uvedených v CNS. V případě nedodržení platebních povinností Zákazníka

vyplývajících ze Smlouvy, které vyústí ve vystavení písemné upomínky ze strany Obchodníka, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu, a to v případě vystavení druhé a každé další upomínky, a to ve výši 250,- Kč za každý jednotlivý případ takové upomínky. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Obchodníka na náhradu škody v plném rozsahu.

4. Platební podmínky:

Plátce DPH	☐ ANO ☐ NE	DIČ		číslo smluvního účtu	
Adresa pro zasílání faktur a korespondence					
Frekvence záloh	☐ měsíčně ☐ čtvrtletně	ve výši Kč.			
Souhlasím se zasíláním faktur ☐ na e-mail ☐ poštou na korespondenční adresu					
Faktura je současně k dispozici v Zákaznickém portále PP pro registrované zákazníky.					
Bankovní spojení pro kategorii Domácnost č.ú. 7106-916780043/0300 – zálohy a č.ú. 3201-916780043/0300 – faktury.					
Bankovní spojení pro kategorii Maloodběratel č.ú. 35-3600132/0800.					
V případě změny bankovního spojení bude tato informace oznámena na faktuře nebo v Oznámení o výši záloh.					
Způsob placení	☐	☐	Přímé inkaso	Číslo účtu /kód banky	
	☐	☐	SIPO (DOM) (pouze pro zálohy)	Spojovací číslo	
	☐	☐	Příkaz k úhradě	Číslo účtu /kód banky	
	☐	☐	Poukazkou typu A (DOM)		
	☐	☐	V hotovosti na pokladně		
			Způsob vyplácení přeplateků		
			☐	Na účet Zákazníka	Číslo účtu /kód banky
			☐	Převodem do záloh	
			☐	V hotovosti na pokladně	

5. Smluvní strany se dohodly, že Obchodník může Zákazníkovi doručovat oznámení změn OP, CNS, změny ceny za dodávku plynu ☐ na e-mail ☐ poštou na korespondenční adresu
6. Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat složení kauce, jejíž výši je oprávněn stanovit vzhledem k okolnosti případu. Kauce slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Podmínky složení a použití kauce jsou uvedeny v ustanovení čl. III. bod 15. OP. V této souvislosti Zákazník výslovně prohlašuje, že byl s tímto ustanovením OP seznámen, že mu porozuměl, a že jej přijímá.
7. Vznikne-li přeplatek, může být použit k zaplacení na případné dluhy Zákazníka vůči Obchodníkovi, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Přeplatek může být též použit na úhradu záloh na cenu za dodávku plynu, resp. její část, a to až do výše 2.000,- Kč, to neplatí, pokud Obchodník přeplatek vrátí Zákazníkovi.

V. Změny Ceníku a změny OP

1. Smluvní strany sjednávají, že z důvodů vývoje trhu s plynem, změny právních předpisů upravujících tento závazkový vztah, změny vyplývající z technologického vývoje či provozních změn či změny situace ohledně ceny služeb a výše poplatků na poli vymáhání pohledávek, je možné, aby z podnětu Obchodníka došlo ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu, ke změně OP nebo CNS (dále společně jen jako „změna“). Ke změně může dojít pouze způsobem uvedeným v bodě 2. tohoto článku.
2. Obchodník je povinen Zákazníkovi změnu oznámit nejpozději třicátý den předem účinnosti změny. Obchodník oznámení, ve kterém uvede konkrétní identifikaci změny a vymezení účinnosti změny, provede písemně. V případě, že Zákazník s navrhovanou změnou nebude souhlasit, má právo bez uvedení důvodu nejpozději desátý den předem účinnosti změny odstoupit od Smlouvy. Právo na odstoupení od Smlouvy podle tohoto bodu Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Odstoupení musí učinit Zákazník písemně na adresu sídla Obchodníka. V případě, že Zákazník od Smlouvy platně neodstoupí, dojde ke změně ve znění návrhu Obchodníka, a to s účinností stanovenou Obchodníkem v jeho oznámení.

VI. Obecná ujednání

1. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.
2. V případě, že Zákazník před ukončením platnosti Smlouvy neoprávněně ukončí Smlouvu či odběr plynu, je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč v případě kategorie Domácnost a ve výši 6.000,- Kč v případě kategorie Maloodběratel. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Obchodníka na náhradu škody v plném rozsahu. Pro odstranění všech pochybností smluvní strany konstatují, že povinnost zaplatit tuto smluvní pokutu Zákazníkovi nevznikne v případě, že došlo k řádnému ukončení Smlouvy, tj. k ukončení Smlouvy došlo uplynutím sjednané doby Závazku, uplynutím výpovědní doby, odstoupením od Smlouvy, které umožňuje právní předpis nebo tato Smlouva, nebo dohodou smluvních stran z důvodů změny nebo převodu sídla, bydliště či nemovitosti Zákazníka nebo rušení odběrného místa Zákazníkem.
3. Je-li Závazek uzavřen na dobu určitou a Zákazník nejméně 30 dní před uplynutím doby, na kterou je Závazek uzavřen, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jeho ukončení nebo Obchodníka písemně nepožádá o pokračování platnosti Závazku na dobu neurčitou, Závazek se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně.
4. Ukončení sdružené služby dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem založeného Smlouvou. Pro vyloučení pochybností smluvní strany činí nesporným, že zánik Smlouvy nastane také dnem provedení odpojení plynoměru od distribuční sítě (demontáž) z důvodů uvedených v OP.
5. Zákazník a Obchodník se dohodli, že s výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení této Smlouvy lze práva a povinnosti založené Smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že za písemné doručení nebo vyhotovení se považuje jak doručení či vyhotovení v listinné podobě tak elektronicky.

V	Dne	V	Dne
Zákazník (podpis, případně razítko)		Obchodník (podpis, případně razítko)	