

Číslo smlouvy: Číslo zákazníka:
uzavřená mezi

Pražská plynárenská, a. s., se sídlem Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČ 60193492, DIČ CZ60193492, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

(dále jen „Obchodník“)

a

Příjmení, jméno, titul/obchodní firma				datum narození/IČ	
Zastoupení/á				datum narození	
Trvalé bydliště/sídlo					
Obec/část obce				PSČ	
Ulice		č. popisné		č. orientační	
Kontaktní telefon			e-mail		

(dále jen „Zákazník“)

I. Prohlášení Zákazníka

- Zákazník svým podpisem této Smlouvy o sružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“) potvrzuje, že před jejím uzavřením obdržel od Obchodníka Předmluvní informace, že těmito informacím porozuměl, a že mu Obchodník odpověděl na jeho případné dotazy. Zákazník dále prohlašuje, že byl Obchodníkem v dostatečné míře seznámen se všemi ustanoveními Smlouvy.
- Zákazník prohlašuje, že je srozuměn s tím, že podstatná část obsahu této Smlouvy je upravena v Obchodních podmínkách dodávky zemního plynu Obchodníka (dále jen „OP“). Zákazník dále potvrzuje, že se seznámil se Smlouvou, OP a Ceníkem Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny prodejní ceny plynu (dále jen „Ceník“), a že jejich ustanovením porozuměl. Zákazník bere na vědomí, že OP a Ceník jsou nedílnými přílohami této Smlouvy a jsou v aktuálním znění veřejně přístupné na www.ppas.cz a na všech obchodních místech Obchodníka.

II. Předmět Smlouvy

- Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka (dále jen „Závazek“) poskytovat Zákazníkovi sružené služby dodávky plynu, tj. dodávat plyn do odběrného místa Zákazníka, zajistit související služby v plynárenství a zahájení dodávky plynu převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku a povinnost Zákazníka zaplatit Obchodníkovi za uvedená plnění cenu dle čl. IV. Smlouvy. Nedílnou součástí Smlouvy jsou OP a Ceník. Ujednání Smlouvy mají přednost před ujednáními jejich nedílných příloh.
- Odběrné místo:

Ulice			č. popisné/parc.		č. orientační	
Obec/část obce			PSČ		patro	
EIC kód			Předpokládaná roční spotřeba (v m³)			
Charakter odběru ☐ rodinný dům ☐ byt ☐ chata ☐ provozovna ☐ kancelář ☐ prodejna ☐ jiné						
Smluvní strany sjednávají dodávku a odběr pro tyto instalované spotřebiče						
Počet	druh	výkon (kW)	počet	druh	výkon (kW)	
.....						
.....						

III. Doba trvání Závazku

- Závazek se uzavírá na dobu ☐ neurčitou ☐ určitou na měsíců ode dne zahájení dodávky plynu dle této Smlouvy.
- Dodávku plynu do odběrného místa zahájí Obchodník po jeho připojení k distribuční soustavě a uzavření Smlouvy o připojení k distribuční soustavě. Je-li Smlouva uzavírána v souvislosti se změnou dodavatele plynu, dodávku plynu do odběrného místa zahájí Obchodník až po ukončení smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem a ukončením procesu změny dodavatele plynu ve smyslu příslušného právního předpisu, tedy orientačně od
- Uzavře-li Zákazník v postavení spotřebitele Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může využít svého práva od uzavření Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením Obchodníkovi. Lhůta pro odstoupení je zachována, podá-li Zákazník písemné odstoupení poštovním přepravci nejpozději v poslední den výše uvedené lhůty. Odstoupí-li Zákazník v této lhůtě od Smlouvy a Obchodník již zahájil dodávku plynu, je povinen Obchodníkovi uhradit cenu již poskytnuté sružené služby dodávky plynu.
- Závazek uzavřený na dobu neurčitou Zákazník může vypovědět písemně i bez uvedení důvodu. Vypovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi. Závazek uzavřený na dobu určitou nelze před uplynutím sjednané doby Závazku výpovědí ukončit s výjimkou dle §11a odst. 3 energetického zákona.
- Zjistí-li Obchodník po uzavření Smlouvy, že Zákazník měl v uplynulých letech vůči Obchodníkovi jakýkoli peněžitý závazek po lhůtě splatnosti, je oprávněn ve lhůtě do 14 dnů od uzavření Smlouvy písemně od Smlouvy odstoupit.

IV. Cena a platební podmínky

- Cena za plnění Obchodníka je sjednána podle Ceníku a je tvořena regulovanou složkou ceny, kterou zveřejňuje Energetický regulační úřad formou cenového rozhodnutí, neregulovanou složkou ceny (dále jen „cena ostatních služeb dodávky plynu“), která je popsána v Ceníku, a příslušnými daněmi. Výsledná cena se stanoví způsobem uvedeným v Ceníku.
- Zákazník je povinen nahradit Obchodníkovi náklady, které Obchodník vynaloží ve vztahu k provozovateli distribuční soustavy v souvislosti s poskytováním služeb požadovaných v souladu se Smlouvou Zákazníka, zejm. pak náklady na mimořádný odečet plynu či samoodečet, náklady na odpojení či opětovné připojení odběrného místa.
- Obchodník je oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek po Zákazníkovi, který je v prodlení s úhradou ceny za poskytnutá plnění a úhradu dalších nákladů, a to ve výši uvedené v Ceníku nadstandardních služeb, s jehož obsahem byl před uzavřením Smlouvy dostatečně seznámen, byl mu vysvětlen a souhlasí s ním. Zákazník bere na vědomí, že Ceník nadstandardních služeb je v aktuálním znění veřejně přístupný na www.ppas.cz. a na všech obchodních místech Obchodníka.

4. Platební podmínky:

Plátce DPH	☐ ANO ☐ NE	DIČ		číslo smluvního účtu	
Adresa pro zasílání faktur a korespondence					
Frekvence záloh	☐ měsíčně ☐ čtvrtletně ☐ pololetně	ve výši		Kč.	
Souhlasím se zasíláním faktur na e-mail					
Bankovní spojení pro kategorii Domácnost č.ú. 7106-916780043/0300 – zálohy a č.ú. 3201-916780043/0300 – faktury.					
Bankovní spojení pro kategorii Maloodběratel č.ú. 35-3600132/0800.					
V případě změny bankovního spojení bude tato informace oznámena na faktuře nebo v Oznámení o výši záloh.					

Způsob placení	Zálohy	Faktury	Způsob vyplacení přeplatků	
☐	☐	Přímé inkaso	Číslo účtu /kód banky	
☐	☐	SIPO (DOM) (pouze pro zálohy)	Spojovací číslo	
☐	☐	Příkaz k úhradě	Číslo účtu /kód banky	
☐	☐	Poukázkou typu A (DOM)		
☐	☐	V hotovosti na pokladně		

5. Smluvní strany se dohody, že Obchodník může Zákazníkovi doručovat oznámení změn OP, změny ceny za dodávku plynu nebo elektronickou

fakturu na e-mail. Nebude-li údaj o e-mailové adrese vyplněn, má se za to, že nedošlo mezi smluvními stranami k dohodě o tomto způsobu oznamování těchto změn a doručování elektronické faktury. Zákazník je oprávněn kdykoliv tento souhlas zcela či částečně odvolat. Tento nesouhlas s tímto způsobem doručování je nutné vyjádřit písemně.

- Zákazník bere na vědomí, že může využívat služeb Zákaznického portálu Obchodníka (dále jen „Zákaznický portál“). Zákazník prostřednictvím Zákaznického portálu může například měnit způsob doručování faktury a uzavírat dodatky k této Smlouvě. Bližší podmínky užívání Zákaznického portálu jsou uvedeny v čl. XII. OP. V této souvislosti Zákazník prohlašuje, že se s tímto ustanovením OP seznámil, a že mu porozuměl. Požádá-li Zákazník o zpřístupnění na Zákaznický portál již při uzavírání této Smlouvy, Obchodník Zákazníkovi předá zároveň s podepsanou Smlouvou přihlašovací kódy. Požádá-li o zpřístupnění Zákaznického portálu později, Obchodník přihlašovací kódy Zákazníkovi zašle prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na e-mailovou adresu uvedenou při registraci do Zákaznického portálu nebo jiným dohodnutým způsobem.
- Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat složení kauce, jejíž výši je oprávněn stanovit vzhledem k okolnostem případu. Kauce slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Podmínky složení a použití kauce jsou uvedeny v ustanovení čl. III. bod 15. OP. V této souvislosti Zákazník výslovně prohlašuje, že byl s tímto ustanovením OP seznámen, že mu porozuměl, a že jej přijímá.
- Vznikne-li přeplatek, může být použit k zaplacení na případné dluhy Zákazníka vůči Obchodníkovi, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Přeplatek bude též použit na úhradu záloh na cenu za dodávku plynu, resp. její část, a to až do výše 2.000,- Kč, to neplatí, pokud Obchodník přeplatek vrátí Zákazníkovi.

V. Změny Ceníku a změny OP

- Smluvní strany sjednávají, že z důvodů vývoje trhu s plynem, změny právních předpisů upravujících tento závazkový vztah, změny vyplývající z technologického vývoje či provozních změn Obchodníka je možné, aby z podnětu Obchodníka došlo ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo ke změně OP. Ke změně může dojít pouze způsobem uvedeným v bodě 2 tohoto článku.
- Obchodník je povinen Zákazníkovi zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo změnu OP oznámit nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti změny. Obchodník oznámí, ve kterém uvede konkrétní identifikaci zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo změny OP a vymezení účinnosti změny, provede prostřednictvím poštovní zásilky nebo datové schránky Zákazníka či po dohodě se Zákazníkem prostřednictvím e-mailové pošty. V případě, že Zákazník s navrhovanou změnou nebude souhlasit, má právo bez uvedení důvodu nejpozději desátý den přede dnem zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo změny OP odstoupit od Smlouvy. Právo na odstoupení od Smlouvy podle tohoto bodu Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Odstoupení musí učinit Zákazník písemně na adresu sídla Obchodníka. V případě, že Zákazník od Smlouvy platně neodstoupí, dojde ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo ke změně OP ve znění návrhu Obchodníka, a to s účinností stanovenou Obchodníkem v jeho oznámení.

VI. Obecná ujednání

- Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje Obchodníkovi svobodně a dobrovolně souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Obchodník je povinen osobní údaje zpracovávat v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Zákazník bere na vědomí, že další vzájemná práva a povinnosti Obchodníka a Zákazníka, týkající se ochrany osobních údajů, jsou upraveny v čl. XIII. OP.
- V případě, že Zákazník před ukončením platnosti Smlouvy neoprávněně ukončí odběr plynu, je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč v případě kategorie Domácnost a ve výši 6.000,- Kč v případě kategorie Maloodběratel. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Obchodníka na náhradu škody v plném rozsahu. Odstanění všech pochybností smluvní strany konstatují, že povinnost zaplatit tuto smluvní pokutu Zákazníkovi nevznikne v případě, že došlo k řádnému ukončení Smlouvy, tj. k ukončení Smlouvy došlo uplynutím sjednané doby Závazku, uplynutím výpovědní doby, odstoupením od Smlouvy, které umožňuje právní předpis nebo tato Smlouva, nebo dohodou smluvních stran z důvodů změny nebo převodu sídla, bydliště či nemovitosti Zákazníka nebo rušení odběrného místa Zákazníkem.
- Je-li Závazek uzavřen na dobu určitou a Zákazník nejméně 30 dní před uplynutím doby, na kterou je Závazek uzavřen, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jeho ukončení nebo Obchodníka písemně nepožádá o pokračování platnosti Závazku na dobu neurčitou, Závazek se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně.
- Ukončení sdružené služby dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem založeného Smlouvou. Pro vyloučení pochybností smluvní strany činí nesporným, že zánik Smlouvy nastane také dnem provedení odpojení plynoměru od distribuční sítě (demonťáž) z důvodů uvedených v OP.
- Zákazník a Obchodník se dohodli, že s výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení této Smlouvy lze práva a povinnosti založené Smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.
- Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každé ze smluvních stran přísluší jeden.

V	Dne	V	Dne
Zákazník (podpis, případně razítko)		Obchodník (podpis, případně razítko)	



Číslo smlouvy: Číslo zákazníka:
uzavřená mezi

Pražská plynárenská, a. s., se sídlem Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČ 60193492, DIČ CZ60193492, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

(dále jen „Obchodník“)

a

Příjmení, jméno, titul/obchodní firma		datum narození/IČ	
Zastoupení/á		datum narození	
Trvalé bydliště/sídlo			
Obec/část obce		PSČ	
Ulice		č. popisné	
		č. orientační	
Kontaktní telefon		e-mail	

(dále jen „Zákazník“)

I. Prohlášení Zákazníka

- Zákazník svým podpisem této Smlouvy o sružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“) potvrzuje, že před jejím uzavřením obdržel od Obchodníka Předmluvní informace, že těmto informacím porozuměl, a že mu Obchodník odpověděl na jeho případné dotazy. Zákazník dále prohlašuje, že byl Obchodníkem v dostatečné míře seznámen se všemi ustanoveními Smlouvy.
- Zákazník prohlašuje, že je srozuměn s tím, že podstatná část obsahu této Smlouvy je upravena v Obchodních podmínkách dodávky zemního plynu Obchodníka (dále jen „OP“). Zákazník dále potvrzuje, že se seznámil se Smlouvou, OP a Ceníkem Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny prodejní ceny plynu (dále jen „Ceník“), a že jejich ustanovením porozuměl. Zákazník bere na vědomí, že OP a Ceník jsou nedílnými přílohami této Smlouvy a jsou v aktuálním znění veřejně přístupné na www.ppas.cz a na všech obchodních místech Obchodníka.

II. Předmět Smlouvy

- Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka (dále jen „Závazek“) poskytovat Zákazníkovi sružené služby dodávky plynu, tj. dodávat plyn do odběrného místa Zákazníka, zajistit související služby v plynárenství a zahájení dodávky plynu převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku a povinnost Zákazníka zaplatit Obchodníkovi za uvedená plnění cenu dle čl. IV. Smlouvy. Nedílnou součástí Smlouvy jsou OP a Ceník. Ujednání Smlouvy mají přednost před ujednáními jejich nedílných příloh.
- Odběrné místo:

Ulice		č. popisné/parc.		č. orientační	
Obec/část obce		PSČ		patro	
				č. bytu/ č. jednotky	
EIC kód		Předpokládaná roční spotřeba (v m ³)			
Charakter odběru	☐ rodinný dům	☐ byt	☐ chata	☐ provozovna	☐ kancelář
	☐ prodejna	☐ jiné			
Smluvní strany sjednávají dodávku a odběr pro tyto instalované spotřebiče					
Počet	druh	výkon (kW)	počet	druh	výkon (kW)

III. Doba trvání Závazku

- Závazek se uzavírá na dobu ☐ neurčitou ☐ určitou na měsíců ode dne zahájení dodávky plynu dle této Smlouvy.
- Dodávku plynu do odběrného místa zahájí Obchodník po jeho připojení k distribuční soustavě a uzavření Smlouvy o připojení k distribuční soustavě. Je-li Smlouva uzavírána v souvislosti se změnou dodavatele plynu, dodávku plynu do odběrného místa zahájí Obchodník až po ukončení smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem a ukončením procesu změny dodavatele plynu ve smyslu příslušného právního předpisu, tedy orientačně od .
- Uzavře-li Zákazník v postavení spotřebitele Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může využít svého práva od uzavření Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením Obchodníkovi. Lhůta pro odstoupení je zachována, podá-li Zákazník písemné odstoupení poštovním přepravci nejpozději v poslední den výše uvedené lhůty. Odstoupí-li Zákazník v této lhůtě od Smlouvy a Obchodník již zahájil dodávku plynu, je povinen Obchodníkovi uhradit cenu již poskytnuté sružené služby dodávky plynu.
- Závazek uzavřený na dobu neurčitou Zákazník může vypovědět písemně i bez uvedení důvodu. Vypovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi. Závazek uzavřený na dobu určitou nelze před uplynutím sjednané doby Závazku výpovědí ukončit s výjimkou dle §11a odst. 3 energetického zákona.
- Zjistí-li Obchodník po uzavření Smlouvy, že Zákazník měl v uplynulých letech vůči Obchodníkovi jakýkoli peněžitý závazek po lhůtě splatnosti, je oprávněn ve lhůtě do 14 dnů od uzavření Smlouvy písemně od Smlouvy odstoupit.

IV. Cena a platební podmínky

- Cena za plnění Obchodníka je sjednána podle Ceníku a je tvořena regulovanou složkou ceny, kterou zveřejňuje Energetický regulační úřad formou cenového rozhodnutí, neregulovanou složkou ceny (dále jen „cena ostatních služeb dodávky plynu“), která je popsána v Ceníku, a příslušnými daněmi. Výsledná cena se stanoví způsobem uvedeným v Ceníku.
- Zákazník je povinen nahradit Obchodníkovi náklady, které Obchodník vynaloží ve vztahu k provozovateli distribuční soustavy v souvislosti s poskytováním služeb požadovaných v souladu se Smlouvou Zákazníka, zejm. pak náklady na mimořádný odečet plynu či samoodečet, náklady na odpojení či opětovné připojení odběrného místa.
- Obchodník je oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek po Zákazníkovi, který je v prodlení s úhradou ceny za poskytnutá plnění a úhradu dalších nákladů, a to ve výši uvedené v Ceníku nadstandardních služeb, s jehož obsahem byl před uzavřením Smlouvy dostatečně seznámen, byl mu vysvětlen a souhlasí s ním. Zákazník bere na vědomí, že Ceník nadstandardních služeb je v aktuálním znění veřejně přístupný na www.ppas.cz. a na všech obchodních místech Obchodníka.

4. Platební podmínky:

Plátce DPH	☐ ANO	☐ NE	DIČ		číslo smluvního účtu	
Adresa pro zasílání faktur a korespondence						
Frekvence záloh	☐ měsíčně	☐ čtvrtletně	☐ pololetně ve výši		Kč.	
Souhlasím se zasíláním faktur na e-mail .						
Bankovní spojení pro kategorii Domácnost č.ú. 7106-916780043/0300 – zálohy a č.ú. 3201-916780043/0300 – faktury.						
Bankovní spojení pro kategorii Maloodběratel č.ú. 35-3600132/0800.						
V případě změny bankovního spojení bude tato informace oznámena na faktuře nebo v Oznámení o výši záloh.						

Způsob placení	Zálohy		Faktury		Způsob vyplacení přeplatků		
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	Přímé inkaso	Číslo účtu /kód banky			☐
	☐	☐	SIPO (DOM) (pouze pro zálohy)	Spojovací číslo			☐
	☐	☐	Příkaz k úhradě	Číslo účtu /kód banky			☐
	☐	☐	Poukázkou typu A (DOM)				
	☐	☐	V hotovosti na pokladně				

5. Smluvní strany se dohodly, že Obchodník může Zákazníkovi doručovat oznámení změn OP, změny ceny za dodávku plynu nebo elektronickou fakturu na e-mail . Nebude-li údaj o e-mailové adrese vyplněn, má se za to, že nedošlo mezi smluvními stranami k dohodě o tomto způsobu oznamování těchto změn a doručování elektronické faktury. Zákazník je oprávněn kdykoliv tento souhlas zcela či částečně odvolat. Tento nesouhlas s tímto způsobem doručování je nutné vyjádřit písemně.
6. Zákazník bere na vědomí, že může využívat služeb Zákaznického portálu Obchodníka (dále jen „Zákaznický portál“). Zákazník prostřednictvím Zákaznického portálu může například měnit způsob doručování faktury a uzavírat dodatky k této Smlouvě. Bližší podmínky užívání Zákaznického portálu jsou uvedeny v čl. XII. OP. V této souvislosti Zákazník prohlašuje, že se s tímto ustanovením OP seznámil, a že mu porozuměl. Požádá-li Zákazník o zpřístupnění na Zákaznický portál již při uzavírání této Smlouvy, Obchodník Zákazníkovi předá zároveň s podepsanou Smlouvou přihlašovací kódy. Požádá-li o zpřístupnění Zákaznického portálu později, Obchodník přihlašovací kódy Zákazníkovi zašle prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
7. Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat složení kauce, jejíž výši je oprávněn stanovit vzhledem k okolnostem případu. Kauce slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Podmínky složení a použití kauce jsou uvedeny v ustanovení čl. III. bod 15. OP. V této souvislosti Zákazník výslovně prohlašuje, že byl s tímto ustanovením OP seznámen, že mu porozuměl, a že jej přijímá.
8. Vznikne-li přeplatek, může být použit k zaplacení na případné dluhy Zákazníka vůči Obchodníkovi, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Přeplatek bude též použit na úhradu záloh na cenu za dodávku plynu, resp. její část, a to až do výše 2.000,- Kč, to neplatí, pokud Obchodník přeplatek vrátí Zákazníkovi.

V. Změny Ceníku a změny OP

1. Smluvní strany sjednávají, že z důvodů vývoje trhu s plynem, změny právních předpisů upravujících tento závazkový vztah, změny vyplývající z technologického vývoje či provozních změn Obchodníka je možné, aby z podnětu Obchodníka došlo ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo ke změně OP. Ke změně může dojít pouze způsobem uvedeným v bodě 2 tohoto článku.
2. Obchodník je povinen Zákazníkovi zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo změnu OP oznámit nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti změny. Obchodník oznámí, ve kterém uvede konkrétní identifikaci zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo změny OP a vymezení účinnosti změny, provede prostřednictvím poštovní zásilky nebo datové schránky Zákazníka či po dohodě se Zákazníkem prostřednictvím e-mailové zprávy. V případě, že Zákazník s navrhovanou změnou nebude souhlasit, má právo bez uvedení důvodu nejpozději desátý den přede dnem zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo změny OP odstoupit od Smlouvy. Právo na odstoupení od Smlouvy podle tohoto bodu Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Odstoupení musí učinit Zákazník písemně na adresu sídla Obchodníka. V případě, že Zákazník od Smlouvy platně neodstoupí, dojde ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo ke změně OP ve znění návrhu Obchodníka, a to s účinností stanovenou Obchodníkem v jeho oznámení.

VI. Obecná ujednání

1. Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje Obchodníkovi svobodně a dobrovolně souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Obchodník je povinen osobní údaje zpracovávat v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Zákazník bere na vědomí, že další vzájemná práva a povinnosti Obchodníka a Zákazníka, týkající se ochrany osobních údajů, jsou upraveny v čl. XIII. OP.
2. V případě, že Zákazník před ukončením platnosti Smlouvy neoprávněně ukončí odběr plynu, je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč v případě kategorie Domácnost a ve výši 6.000,- Kč v případě kategorie Maloodběratel. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Obchodníka na náhradu škody v plném rozsahu. Pro odstranění všech pochybností smluvní strany konstatují, že povinnost zaplatit tuto smluvní pokutu Zákazníkovi nevznikne v případě, že došlo k řádnému ukončení Smlouvy, tj. k ukončení Smlouvy došlo uplynutím sjednané doby Závazku, uplynutím výpovědní doby, odstoupením od Smlouvy, které umožňuje právní předpis nebo tato Smlouva, nebo dohodou smluvních stran z důvodů změny nebo převodu sídla, bydliště či nemovitosti Zákazníka nebo rušení odběrného místa Zákazníkem.
3. Je-li Závazek uzavřen na dobu určitou a Zákazník nejméně 30 dní před uplynutím doby, na kterou je Závazek uzavřen, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jeho ukončení nebo Obchodníkovi písemně nepožádá o pokračování platnosti Závazku na dobu neurčitou, Závazek se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně.
4. Ukončení sdružené služby dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem založeného Smlouvou. Pro vyloučení pochybností smluvní strany činí nesporným, že zánik Smlouvy nastane také dnem provedení odpojení plynoměru od distribuční sítě (demontáž) z důvodů uvedených v OP.
5. Zákazník a Obchodník se dohodli, že s výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení této Smlouvy lze práva a povinnosti založené Smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.
6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každé ze smluvních stran přísluší jeden.

V	Dne	V	Dne
Zákazník (podpis, případně razítko)		Obchodník (podpis, případně razítko)	