

ZVLÁŠTNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY ZÁKAZNICKÉHO PORTÁLU

Článek I. Vymezení pojmů

1. Pojmy psané s velkým počátečním písmenem v jednotném či množném čísle mají v těchto ZOP význam, který je stanovený v OP ke Smlouvě a dále též význam stanovený v tomto článku ZOP.

a) **Autentizace** – ověření totožnosti Zákazníka

b) **Smlouva** - Smlouva o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu a/nebo Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí uzavřená mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

c) **Nový Zákazník** – osoba, která uzavřela nebo uzavře Smlouvu od 1.1.2014

d) **Stávající Zákazník** - osoba, která uzavřela Smlouvu do 31.12.2013

e) **Účet** – účet přidělený Zákazníkovi, k němuž jsou Zákazníkovi přiděleny přihlašovací údaje a prostřednictvím kterého je Zákazník oprávněn užívat Zákaznický portál.

Článek II. Uzavření Smlouvy o portálu

1. Stávající Zákazníci Obchodníka uzavírají Smlouvu o portálu písemně. Smlouva o portálu se považuje za uzavřenou dnem doručení podepsané Smlouvy o portálu ze strany Zákazníka Obchodníkovi.

2. Noví Zákazníci Obchodníka mohou uzavřít Smlouvu o portálu také elektronicky na Internetových stránkách Obchodníka, a to vyplněním dostupného návrhu na uzavření Smlouvy o portálu a zasláním tohoto návrhu Obchodníkovi prostřednictvím Internetových stránek Obchodníka, či jiným neformálním způsobem. Obchodník přijme návrh na uzavření Smlouvy o portálu tím způsobem, že zřídí Účet Zákazníkovi a emailovou adresu uvedenou Zákazníkem ve Smlouvě o portálu nebo při registraci v Zákaznickém portálu zašle ověřovací zprávu a případně další údaje potřebné k Autentizaci. Tímto se Smlouva o portálu považuje za uzavřenou.

Článek III. Zvláštní obchodní podmínky

1. ZOP určují část obsahu Smlouvy o portálu, za předpokladu, že byly připojeny k nabídce nebo byly Zákazníkovi v okamžiku přijetí návrhu na uzavření Smlouvy o portálu známy.

2. Obchodník je oprávněn ZOP v přiměřeném rozsahu změnit, a to zejména z důvodu správy, údržby, budoucího rozvoje a rozšiřování funkcí Zákaznického portálu v článcích

rozvoje a rozšiřování funkcí Zákaznického portálu v článcích 1, 4, 5, 6 a 7 a dalších článcích ZOP. Obchodník je povinen změny ZOP uveřejnit na Internetových stránkách Obchodníka nejpozději 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti. Zákazník je oprávněn změny ZOP odmítnout tím, že doručí Obchodníkovi výpověď Smlouvy o portálu nejpozději dne předcházejícího dne účinnosti změny ZOP. Pokud Zákazník vypoví Smlouvu o portálu v souladu s předchozí větou, zanikne Smlouva o portálu po uplynutí 1 měsíce od nabytí účinnosti změn ZOP.

3. Výpověď dle předchozího článku nemá vliv na platnost a účinnost Smlouvy.

4. Obchodník se Zákazníkem se dohodli na oprávnění Obchodníka jednostranně změnit ZOP s okamžitou účinností, aniž by Zákazníkovi vzniklo právo odmítnout změnu podáním výpovědi, a to v případech:

a) změny provedené výhradně ve prospěch Zákazníka, zejména zpřístupnění nových funkcí, které Zákazník má možnost, nikoli však povinnost využívat nebo

b) změny jakéhokoli údaje informační povahy, která nemá vliv na obsah práv a povinností závazkového vztahu ze Smlouvy o portálu, zejména změna údajů týkajících se Obchodníka.

5. V případě, že došlo k uzavření Smlouvy o portálu v mezidobí od informování stávajících Zákazníků o změně ZOP podle tohoto článku do nabytí účinnosti změny ZOP, považují se za součást uzavřené Smlouvy o portálu ZOP platné a účinné ke dni uzavření Smlouvy o portálu s tím, že ZOP v tomto znění platí pouze do dne bezprostředně předcházejícího den účinnosti změny ZOP a dnem účinnosti změny ZOP platí ZOP ve změněném znění.

6. Za změnu dle tohoto článku se nepovažují změny v textovém provedení ZOP učiněné na základě změny ustanovení právního předpisu, od kterého se není možné smluvně odchýlit.

7. O veškerých změnách ZOP provedených dle tohoto článku Obchodník informuje Zákazníka na Internetových stránkách Obchodníka.

Článek IV. Autentizace

1. Podmínkou vzniku práv a povinností ze Smlouvy o portálu je provedení Autentizace Zákazníka. Autentizaci Zákazník uskuteční následujícím způsobem. Na emailovou adresu uvedenou Zákazníkem ve Smlouvě o portálu nebo při registraci v Zákaznickém portálu bude zaslána ověřovací zpráva, kterou je Zákazník povinen potvrdit způsobem uvedeným v ověřovací zprávě. Po potvrzení ověřovací zprávy bude Zákazníkovi prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo emailové adresy uvedené Zákazníkem ve Smlouvě o portálu nebo při registraci v Zákaznickém portálu zasláno heslo k Účtu, a případně též jiné údaje, na základě kterých bude Zákazník moci aktivovat na Internetových stránkách Obchodníka svůj Účet. Heslo k Účtu může být také Obchodníkem Zákazníkovi předáno do vlastních rukou, a to zejména v obchodních kancelářích Obchodníka současně s podepsanou Smlouvou o portálu.

2. Zákazník za účelem provedení Autentizace a využívání Zákaznického portálu výslovně prohlašuje, že mobilní číslo a emailová adresa uvedené ve Smlouvě o portálu nebo při registraci v Zákaznickém portálu náleží pouze jeho osobě, je pod jeho kontrolou a že jakékoli právní jednání prostřednictvím jich učiněné lze považovat za jednání daného Zákazníka. Zákazník odpovídá za to, že veškeré kontaktní údaje evidované v Zákaznickém portálu jsou aktuální.

3. Zákazník je jedinou osobou oprávněnou využívat Účet. K tomuto jednání může zmocnit třetí osobu. V takovém případě je Zákazník povinen seznámit oprávněnou osobu s veškerými právy a povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy a Smlouvy o portálu.

4. Veškerá právní jednání učiněná prostřednictvím Účtu se považují za právní jednání Zákazníka.

Článek V. Užívání Zákaznického portálu

1. Užití Zákaznického portálu není zpoplatněno.

2. Zákazník prohlašuje, že je si vědom, že Zákaznický portál je za účelem zkvalitňování a rozšiřování poskytovaných služeb ze strany Obchodníka neustále vyvíjen. Zákazník je oprávněn využívat toliko takové funkce Zákaznického portálu, které jsou na Zákaznickém portálu aktuálně dostupné, rozsah dostupných funkcí Zákaznického portálu se proto může z časového hlediska měnit. Současně Zákazník prohlašuje, že je si vědom toho, že provoz Zákaznického portálu může být pro účely vývoje, údržby a opravy chyb po nutnou dobu pozastaven.

3. Zákaznický portál poskytuje funkce informativní povahy, prostřednictvím kterých jsou na Zákaznickém portálu Zákazníkovi zpřístupněny údaje týkající se plnění Smlouvy, a to zejména:

- a) smluvní a kontaktní údaje Zákazníka,
- b) fakturační údaje,
- c) údaje týkající se odběrného místa/odběrných míst.

4. Dále Zákaznický portál poskytuje Zákazníkovi funkce dispoziční povahy, prostřednictvím kterých je Zákazník oprávněn měnit závazkový vztah ze Smlouvy a Smlouvy o portálu. Využití funkcí dispoziční povahy závisí pouze na vůli Zákazníka. Tato jednání Zákazníka se považují za návrh změny Smlouvy, resp. Smlouvy o portálu. Obchodník prohlašuje, že zápisem změn na Účtu Zákazníka přijímá změny Smlouvy, resp. Smlouvy o portálu navrhované ze strany Zákazníka. Změny Smlouvy, resp. Smlouvy o portálu nabývají účinnosti uplynutím dvou pracovních dnů od zápisu změny na Účtu. Zákazník si je vědom, že přijetí navrhovaných změn závazkových právních vztahů je právem a nikoli povinností Obchodníka. Tímto odstavcem není dotčeno ustanovení Smlouvy, podle kterého se změna určitých údajů nepovažuje za změnu Smlouvy.

5. Podle předchozího článku je Zákazník oprávněn provést zejména následující změny Smlouvy a Smlouvy o portálu:

a) změny kontaktních a přihlašovacích údajů Zákazníka,

- b) změny týkající se smluvního plnění,
- c) změny platebních podmínek.

6. V případě, že Zákazník prostřednictvím dostupné funkce Zákaznického portálu navrhne změnu Smlouvy, která však vyžaduje pro takovou změnu písemnou formu, neuplatní se tam uvedený požadavek písemné formy na změnu Smlouvy provedené prostřednictvím Zákaznického portálu nebo po telefonu. Zákazník s Obchodníkem v tomto rozsahu výslovně mění znění Smlouvy a v předchozí větě uvedené způsoby změny Smlouvy se tím připouští. Pravidlo podle tohoto odstavce se obdobně uplatní na jakoukoli jinou komunikaci mezi Zákazníkem a Obchodníkem, která je iniciována či jakožto funkce aktivována z podnětu Zákazníka v rámci Zákaznického portálu, pokud tím dochází ke změně Smlouvy. Zákazník s Obchodníkem shodně prohlašují, že ustanovení podle tohoto odstavce má přednost před případným odchylným ujednáním ve Smlouvě.

7. Zákazník může na Zákaznickém portálu zažádat o aktivaci služby elektronické fakturace, na jejímž základě budou veškeré následně vystavené faktury doručovány Zákazníkovi jejich uložením ve formátu PDF na jeho Účtu v Zákaznickém portálu a současně zasílány na emailovou adresu Zákazníka, namísto zasílání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Faktura je v takovém případě doručena uplynutím tří dnů od jejího uložení na Účtu dotyčného Zákazníka. O uložení faktury na Zákaznickém účtu může být Zákazník automaticky upozorněn zprávou na mobilní číslo evidované v Účtu nebo jiným vhodným způsobem. Zákazníkovi vzniká v souvislosti s užíváním služby elektronické fakturace povinnost pravidelně navštěvovat Zákaznický portál po dobu účinnosti Smlouvy. V případě, že by přesto nedošlo z jakéhokoli důvodu k automatickému upozornění Zákazníka na uložení faktury, nemá tato skutečnost vliv na doručení faktury dle tohoto odstavce. Zákazník je oprávněn deaktivovat službu elektronické fakturace. Deaktivace služby elektronické fakturace nemá vliv na doručení faktur uložených na Účtu před provedením deaktivace a faktury vystavené po jejím provedení budou zasílány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

8. Obchodník není omezen v nabízení jakýchkoli dalších služeb a zpřístupňování nových funkcí na Zákaznickém portálu.

9. Obchodník je oprávněn podmínit přihlašování na Účet, navrhování změn Smlouvy nebo Smlouvy o portálu či aktivaci některých služeb Zákaznického portálu zasláním SMS zprávy s ověřovacím kódem, který bude nutné pro tyto účely do Zákaznického portálu zadat či jiným vhodným způsobem ověřovat totožnost Zákazníka. Obchodník je také oprávněn požadovat po Zákazníkovi pro tyto účely doložení úředních dokladů, považuje-li to pro dané jednání za potřebné.

Článek VI.

Ochrana osobních údajů

1. Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

2. Zákazník v té souvislosti bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů („Informace“), se kterým měl Zákazník možnost se seznámit, a to ve znění aktuálním ke dni uzavření Smlouvy.

3. Zákazník byl dále informován, že aktuální znění Informace je kdykoliv dostupné na webové adrese www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.

4. Zákazník byl rovněž poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

Článek VII.

Zabezpečení a odpovědnost

1. Obchodník je povinen technicky zabezpečit ochranu a důvěrnost údajů obsažených na Účtech Zákaznického portálu.

2. Zákazník je povinen zabezpečit přihlašovací údaje k Účtu a datové nosiče, na nichž jsou tyto údaje a veškeré s nimi související údaje uloženy takovým způsobem, aby nemohly být zneužity neoprávněnými osobami. Za tímto účelem Zákazník učiní veškerá nezbytná opatření, která lze po něm rozumně požadovat.

3. Obchodník neodpovídá za zneužití přihlašovacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou. Jakmile se Zákazník dozví o zneužití nebo o možnosti zneužití jeho přihlašovacích údajů, je tuto skutečnost povinen okamžitě nahlásit Obchodníkovi.

4. Obchodník je oprávněn neprovést pokyn Zákazníka nebo zablokovat Účet Zákazníka, má-li důvodné podezření, že dochází nebo pravděpodobně dojde ke zneužití přihlašovacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou anebo pokud Zákazník porušil povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo Smlouvy o portálu.

Článek VIII.

Zánik Smlouvy o portálu

1. K zániku Smlouvy o portálu dochází:
a) zánikem Smlouvy za podmínky, že Zákazník nemá s Obchodníkem jinou neukončenou Smlouvu,
b) vypovězení Zákazníkem nebo Obchodníkem nebo
c) dohodou.

2. Dojde-li k zániku Smlouvy, zanikne Smlouva o portálu okamžikem splnění veškerých peněžitých dluhů Zákazníka, jinak zanikne Smlouva o portálu nejpozději uplynutím 12 měsíců od zániku Smlouvy.

3. Zákazník i Obchodník jsou oprávněni Smlouvu o portálu kdykoli vypovědět výpovědí bez udání důvodu. Smlouva o portálu zaniká uplynutím výpovědní doby, která činí 3 měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Zákazník je oprávněn Smlouvu o portálu vypovědět formou deaktivace Účtu na Zákaznickém portálu.

4. Zanikne-li Smlouva o portálu se Zákazníkem, který má v den zániku aktivní službu elektronické fakturace a dosud nezaplacenou, avšak prostřednictvím Zákaznického portálu doručenou fakturu/faktury, bude tato faktura/faktury pouze na žádost a náklady Zákazníka zaslána prostřednictvím provozovatele poštovních služeb či jiným vhodným způsobem. Opětovným doručením faktury není dotčena splatnost dluhu na základě faktury doručené prostřednictvím Zákaznického portálu.

Článek IX.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že si jsou vědomi toho, že na základě Smlouvy o portálu vzniká samostatný závazkový právní vztah a ukončení ani jiné dispozice s ním proto nemají vliv na platnost a účinnost Smlouvy. Články V. bod 6 ani VIII. 1 písm. a) ZOP tím nejsou dotčeny.

2. Dohoda o narovnání sporných nebo pochybných práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy vyžaduje písemnou formu, pokud byla Smlouva uzavřena písemně. Použití ustanovení § 1906 občanského zákoníku se ve zbylém rozsahu vylučuje. Smluvní strany jsou oprávněny měnit Smlouvu nebo Smlouvu o portálu v jiné než písemné formě.

3. Je-li Zákazník spotřebitelem, má dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy o portálu. Subjektem, který je v České republice oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

4. Toto znění ZOP nabývá platnosti a účinnosti od 28.4.2018.