

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Pražská plynárenská, a. s.

Rok: 2013

Napět'ová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	15 357	0	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	39 273	0	0

Plnění standardů dodávek v roce 2010

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[ks]	[ks]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	86	0	0	0	0	

* Teoretická výše náhrad - výše nýhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.