



## I. Základní ustanovení

1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávek zemního plynu – maloobdobí (dále jen VOP-PM-FIX) upravují smluvní podmínky závazkového vztahu pro bývalé zákazníky ENWOX při dodávce (zemního) plynu do 630 MWh/rok (dále též jen „plyn“) mezi držitelem licence č. 241432589 na obchod s plynem společností ENWOX ENERGY s.r.o., se sídlem Denisova 639/2, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava, IČ: 02639564, DIČ: CZ 02639564, za-psanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp.zn. C 58294 (dále jen „Dodavatel“), a právnickými nebo fyzickými osobami (dále jen „Zákazník“), a to v kategoriích D (domácnost) a C (ostatní), vzniklého na základě Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu a/nebo Smlouvy o dodávce plynu (dále též jen „Smlouva“).

2) VOP-PM-FIX jsou nedílnou součástí Smlouvy a podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti účastníků Smlouvy – zejména ve vztahu k zákonu č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „EZ“), a příslušným prováděcím a souvisejícím právním předpisům a technickým normám. VOP-PM-FIX jsou k dispozici v obchodních místech Dodavatele a na webové stránce Dodavatele (v době vydání těchto VOP-PM-FIX [www.enwox.cz](http://www.enwox.cz)).

3) VOP-PM-FIX ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Smlouvou se rozumí:

- smlouva o dodávce plynu nebo
- smlouva o sdružených službách dodávky plynu (dále též jen „Smlouva o sdružených službách“).

4) Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním VOP-PM-FIX přednost.

5) Při uzavření Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí, že Dodavatel uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu zahrnující dopravu plynu do odběrného/předávacího místa Zákazníka (Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy) a poskytne za tímto účelem PDS potřebné osobní a kontaktní údaje Zákazníka.

### Písemná listinná forma jednání

6) U jednání činěných v písemné listinné podobě může Dodavatel učinit podpis jeho faksimilií, mechanickým podpisovým razítkem nebo skenem vyobrazení podpisu. Stejným způsobem může Dodavatel postupovat i v případech následného písemného listinného styku v rámci plnění Smlouvy. Zákazník je vždy povinen řádně identifikovat jménem, příjmením a funkcí jednatelkou osobu, a příslušnou listinu podepsat.

### Forma jednání elektronickými prostředky (Klientský portál)

7) Právní jednání mohou být činěna elektronickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednatelkou osoby (nedělitelný datový obsah). Zákazník projevuje vůli postupem nastaveným Klientským portálem. Každé jednání elektronickými prostředky je Dodavatelem archivováno pro potřeby plnění Smluvních stran včetně jednotlivých technických kroků vedoucích spojených s jednáním Smluvních stran. Zákazníkovi je umožněno před vlastním učiněním právního jednání kontrolu jednotlivých kroků a případné editační opravy. U veškerých jednání činěných prostřednictvím Klientského portálu je Zákazník povinen řádně identifikovat jménem, příjmením a funkcí jednatelkou osobu. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s uvedeným postupem činění právních jednání, čímž bude projevovat svou svobodnou vůli učinit právní jednání o požadovaném obsahu.

8) Veškeré změny Smlouvy včetně změn VOP-PM-FIX a veškerých cen (včetně ceníkových), úkony týkající se ukončení Smlouvy, reklamaci, zajišťování plnění Smlouvy, započtení plnění, uplatnění pohledávek, apod., a vedení ostatní komunikace ve věcech Smlouvy budou činěny prostřednictvím Klientského portálu. Namísto Klientského portálu mohou Smluvní strany k uvedenému použít pouze písemnou listinnou formu, pokud dále není stanoveno jinak.

9) Dodavatel zajistí Zákazníkovi autorizovaný přístup k využívání Klientského portálu a sdělí mu příslušné přístupové údaje. Pro vyloučení veškerých pochybností se Klientský portál (jeho příslušná sekce) považuje za doručovací adresu Zákazníka. Zákazník je povinen na své straně přístup ke Klientskému portálu umožnit pouze osobám odpovědným, oprávněným k činění úkonů vůči Dodavateli a vedení veškeré komunikace s Dodavatelem. Dodavatel nijak nezodpovídá za zneužití přístupových údajů na straně Zákazníka, když veškeré projevy vůle učiněné prostřednictvím Klientského portálu budou považovány za projev vůle Zákazníka. S uvedeným Zákazník bez výhrad souhlasí a přijímá svou odpovědnost za uvedené.

10) Pro účely Smlouvy a VOP-PM-FIX jsou používány odborné pojmy v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy, např. cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále též jen „ERÚ“), technickými normami apod.

## II. Dodací podmínky, zahájení, průběh, přerušování / ukončení dodávky plynu, trvání smluvního vztahu a dispozice se Smlouvou

### Dodací podmínky

1) Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi do příslušného odběrného/předávacího místa (dále též jen jako „OM“) plyn, a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu rovněž zajišťovat na vlastní jméno a vlastní účet související službu v plynárenství, kterou je služba distribuční soustavy. Službou distribuční soustavy se rozumí zajišťování distribuce plynu distribuční soustavou, včetně činností souvisejících se zabezpečením spolehlivého a bezpečného provozu distribuční soustavy. Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu za dodaný/ odebraný plyn (sjednanou), a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž i cenu související služby v plynárenství podle příslušného Cenového rozhodnutí ERÚ.

2) Smluvní strany si mohou ve Smlouvě ve vztahu k příslušnému OM sjednat dodávku (odběr) konkrétního množství plynu za určité období (dále též jen „Sjednané množství plynu“). Za Sjednané množství plynu se považuje rovněž základní Sjednané množství plynu za jeden rok. Není-li množství plynu sjednáno, je povinen dodat plyn v množství, které Zákazník požaduje odebrat a skutečně odebere. Sjednané množství plynu je platné po celou dobu trvání Smlouvy, pokud není pro následující období ujednáno mezi Smluvními stranami jinak.

3) Dodavatel je povinen:

- dodávat plyn do OM Zákazníka v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; tato povinnost se vztahuje na všechna OM, do nichž je ujednána dodávka plynu;
- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení v čl. II odst. 4 písm. a) VOP-PM-FIX.

4) Zákazník je povinen:

- nebýt v době od data, ke kterému má být zahájena dodávka plynu do příslušného OM, po celou dobu trvání Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným obchodníkem či dodavatelem plynu, podle kterého by v době trvání Smlouvy měl být dodáván plyn do příslušného OM. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy (resp. odstoupení od Smlouvy co do části plnění ve vztahu k dodávce plynu do příslušného OM), jehož důsledkem je zánik odpovědnosti za odchylku;
- od data, ke kterému má být zahájena dodávka plynu, po celou dobu trvání této Smlouvy odebrat v příslušném OM plyn od Dodavatele. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, když Dodavatel je z tohoto důvodu oprávněn k odstoupení od Smlouvy ve vztahu k dodávce plynu do příslušného OM;
- respektovat Řád provozovatele přepravní soustavy a Řád provozovatele distribuční soustavy, vydané příslušným provozovatelem, a smlouvu expřipojení odběrného místa; uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s těmito pravidly a podmínkami obeznámil a akceptuje je;
- uhradit Dodavateli náklady spojené zejména se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech stanovených Smlouvou (včetně VOP-PM-FIX), a dále náklady na zaslání výzev, upozornění a podobných listin ke splnění závazku (povinnosti) Zákazníka včetně nákladů spojených s uplatněním/ vymáháním pohledávek, s jejichž úhradou je v prodlení, a to ve výši stanovené primárně v Ceníku poplatků a speciálních služeb (dále též jen „CPSS“); uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s tímto ceníkem obeznámil a akceptuje jej;
- poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele plynu do příslušného OM u Operátora trhu (dále též jen „OT“), a nečinít žádné úkony, které by bránily Dodavateli v provedení této změny a/nebo v zahájení dodávky plynu do OM.

### Proces změny dodavatele u OT

5) Pokud nebylo dohodnuto datum, ke kterému má být zahájena dodávka plynu do konkrétního OM, je Zákazník povinen v rámci poskytování součinnosti sdělit Dodavateli datum, ke kterému má být zahájena dodávka, resp. za účelem jeho zjištění poskytnout Dodavateli potřeb-

né podklady týkající se jeho smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem. V opačném případě, resp. nelze-li z poskytnutých podkladů stanovit bez jakýchkoliv pochybností uvedeně datum, stanoví datum, ke kterému má být zahájena dodávka, Dodavatel. Datum, ke kterému má být zahájena dodávka, bude uvedena Dodavatelem v žádosti o změnu dodavatele v rámci procesu změny dodavatele u OT podle příslušného právního předpisu. Zákazník souhlasí s uvedeným postupem uzavřením Smlouvy.

## Zahájení a průběh dodávky

6) Dodávka (a odběr) plynu je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu se smlouvami o připojení, o distribuci a v souladu s Řádem PDS, k jehož distribuční síti je připojeno odběrné místo (odběrná místa) Zákazníka podle Smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy, vydanými příslušným provozovatelem. Dodavatel zahájí dodávku od 00:00 hodin dne sjednaného ve Smlouvě, resp. dne předpokládaného zahájení dodávky; vyžadují-li to okolnosti registrace změny dodavatele u OT, má Dodavatel právo zahájit dodávku později.

7) Dodávka plynu je splněna jejím přechodem z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do předmětného odběrného místa Zákazníka.

8) Měření dodávek plynu, a to včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávek, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

9) Dodávka plynu v případě stavu nouze je upravena zvláštním právním předpisem a řádem přenosové či distribuční soustavy příslušného jejího provozovatele. Dodavatel si vyhrazuje právo omezení při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku plynu Zákazníkovi dle odběrového (regulačního) stupně, kam je tento zařazen v souladu s platnými právními předpisy a rozhodnutími příslušných orgánů axosob. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze a při stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze uvedené ve Smlouvě a Pravidlech provozování distribuční soustavy, a pokud zde nejsou uvedena, rozumí se těmito opatřeními pokyny stanovené provozovatelem přepravní soustavy, PDS a jejich dispečinky (dále v tomto odstavci též jen „provozovatel“). Příslušný provozovatel je oprávněn usměrňovat dodávku a spotřebu plynu při stavu nouze a předcházení stavu nouze zejména v důsledku živelních událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, v důsledku havárií na zařízeních pro výrobu, přepravu, distribuci a uskladňování plynu, nevyrovnané bilance plynárenské soustavy nebo její části, teroristického činu, v důsledku ohrožení fyzické bezpečnosti nebo ochrany osob, apod. Podmínky regulace dodávek a spotřeby jsou závazné pro všechny účastníky trhu s plynem. Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci zejména v hromadných sdělovacích prostředcích a je povinen se řídit se příslušnými opatřeními. Zákazník je povinen dále se řídit pokyny Dodavatele a/nebo příslušného provozovatele a/nebo jiné oprávněné osoby k regulaci odběru plynu a strpět omezení nebo přerušování jejich dodávek. Obdobně, jak výše uvedeno stran stavu nouze a předcházení tomuto stavu, je Zákazník povinen dodržovat příslušná opatření a omezení při odstraňování následků stavu nouze. Při výše uvedených situacích je právo na náhradu škody a ušlého zisku zákonem (EZ) vyloučeno.

10) Kvalita dodávek plynu a souvisejících služeb je vyjádřena standardy kvality dodávek a souvisejících služeb. Kvalitní dodávku se rozumí dodávka plynu Zákazníkovi splňující všechny standardy kvality stanovené zvláštním právním předpisem.

Přerušování dodávky a ukončení dodávky

10) Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku plynu, pokud tak stanoví obecně závazný právní předpis, zejména EZ, Smlouva, tyto VOP-PM-FIX nebo Řád PDS či Řád provozovatele přepravní soustavy, a to za podmínek v nich uvedených. Dodávku plynu je oprávněn omezit nebo přerušit také provozovatel přepravní soustavy či PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených.

11) Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi podle příslušných ustanovení EZ zejména při tzv. Neoprávněném odběru a podle Smlouvy zejména v případě prodlení Zákazníka se zaplacením faktury (vyúčtování dodávky a/ nebo pravidelná záloha) o více než třicet dnů.

12) Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi podle příslušných ustanovení EZ zejména při tzv. Neoprávněném odběru (ustanovení §74 EZ), a podle Smlouvy zejména v případě prodlení Zákazníka se zaplacením faktury (vyúčtování dodávky a/nebo pravidelná záloha) o více než třicet dnů.

13) Neoprávněným odběrem plynu je:

- odběr bez právního důvodu nebo pokud právní důvod odpadá,
- odběr při opakovaném neplnění smluvených platebních povinností nebo platebních povinností, vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem plynu, které nejsou splněny ani po předchozím upozornění,

c) odběr bez měřicího zařízení, pokud odběr bez měřicího zařízení nebyl smluvně sjednán,

d) připojení nebo odběr z té části zařízení, kterou prochází neměřený plyn,

e) odběr měřený měřicími zařízeními, které

- prokazatelně nezaznamenalo odběr nebo zaznamenalo odběr nesprávně ke škodě plynárenského podnikatele nebo obchodníka s plynem, v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto měřicího zařízení nebo do jeho součásti nebo příslušenství nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečné spotřebě změnily,

- které nebylo připojeno plynárenským podnikatelem nebo jehož připojení jím nebylo schváleno,

- které prokazatelně vykazuje chyby spotřeby ve prospěch zákazníka a na kterém bylo buď porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci nebo byl prokázán zásah do měřicího zařízení,

f) odběr v přímé souvislosti s neoprávněným zásahem na přímém plynovodu nebo na zařízení distribuční soustavy, zařízení přepravní soustavy, zařízení pro výrobu nebo těžbu plynu nebo zařízení pro uskladňování plynu,

g) odběr plynu bez smlouvy o zúčtování odchylek nebo smlouvy, jejímž předmětem je přenesení odpovědnosti za odchylku na subjekt zúčtování trávající déle než 10 pracovních dnů. Zákazník je povinen se zdržet tzv. Neoprávněného odběru.

14) Přerušování nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a náklady na přerušování nebo ukončení dodávky hradí Zákazník v souladu s platnými právními předpisy a/nebo CPSS. V těchto případech nemá Zákazník právo na náhradu škody a ušlého zisku a je povinen nahradit Dodavateli zejména vynaložené náklady a vzniklou škodu.

## Trvání smluvního vztahu

15) Ukončit smluvní vztah založený Smlouvou lze vypovězením Smlouvy (u Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou), odstoupením od Smlouvy nebo dohodou účastníků Smlouvy o jejím ukončení. Případně ukončení anebo postoupení Smlouvy o připojení (k příslušnému OM) Zákazníkem nemá vliv na trvání této Smlouvy.

16) Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být vypovězena kterýmkoli účastníkem písemným projevem vůle (výpovědí) doručeným druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou 3 měsíce počítanou od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

17) Smlouva uzavřená na dobu určitou zaniká uplynutím základní sjednané doby (Doba trvání) za předpokladu, že Zákazník doručí Dodavateli nejpozději 230 dnů před uplynutím Doby trvání v písemné listinné podobě na k tomu určeném zákaznickém formuláři, který je Zákazníkovi k dispozici ke stažení v Klientském portálu, oznámení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím Doby trvání. V opačném případě se Doba trvání prodlužuje automaticky bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě o dobu čtyř let. Zákazník je zvlášť upozorněn na tu skutečnost, že oznámení musí být Dodavateli doručeno v uvedené lhůtě. Byla-li Smlouvou sjednána dodávka plynu do více OM, použijí se pravidla pro trvání Smlouvy pro každé OM zvlášť. Stejně je oprávněn ukončit Smlouvu rovněž Dodavatel.

18) Smlouva o sjednané Době trvání prodloužená podle předchozího odstavce končí uplynutím čtyř let za předpokladu, že jedna ze Smluvních stran doručí druhé Smluvní straně nejpozději 230 kalendářních dnů před uplynutím předmětné doby písemné listinné oznámení o tom, že trvá na ukončení smluvního vztahu uplynutím doby; v opačném případě se Smlouva automaticky prodlužuje bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě o další čtyři roky, a to i opakovaně. Byla-li Smlouvou sjednána dodávka plynu do více OM, použijí se pravidla pro trvání Smlouvy pro každé OM zvlášť.

19) Dojde-li k ukončení Smlouvy úkonem Zákazníka, může provést Zákazník za účelem konečného vyúčtování odběru a dodávky plynu kontrolní odečet (tzv. samoodečet) a předat jej Dodavateli nejpozději 8 pracovních dnů před účinností změny dodavatele. Dodavatel má právo vyúčtovat dodávku plynu, případně také distribuční služby dle hodnot odběru a dodávky zjištěných PDS.

20) Odstoupení od Smlouvy může kterákoliv ze Smluvních stran v případech, kdy tak stanoví Smlouva, VOP-PM-FIX nebo obecně závazný právní předpis. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem uvedeným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost Zákazníka uhradit cenu za již poskytnutá plnění.

21) Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:

- podstatného porušení povinnosti ze Smlouvy Zákazníkem;
- dojde-li k porušení smluvní povinnosti Zákazníkem sjednané ve Smlouvě, uvedené v VOP-PM-FIX, Řádu PDS nebo Řádu provozovatele přepravní soustavy anebo stanovené obecně závazným právním předpisem;
- je-li Zákazník v prodlení se zaplacením peněžitého závazku vůči Dodavateli, a to déle než 30 dnů;

- d) je-li déle než 30 dnů z důvodu nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka plynu při Neoprávněném odběru nebo je-li déle než 30 dní přerušena dodávka plynu ze strany PDS z důvodu Neoprávněného odběru nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Dodavateli či PDS;
- e) nesdělí-li Zákazník Dodavateli údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele nebo sdělené údaje budou nepravdivé;
- f) nedojde-li ke změně dodavatele a zahájení dodávky ani do 60 dnů po datu, ke kterému měla být zahájena dodávka uvedeného ve Smlouvě. Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS tam, kde je to jeho povinností.

22) Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:

- a) podstatného porušení povinností ze Smlouvy Dodavatelem nebo v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele;
- b) má-li postavení spotřebitele a uzavřel-li Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele. Takový Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s ustanovením § 1829 OZ a ve lhůtách v něm stanovených.

23) V případě, že Smlouvu uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele s Dodavatelem distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je Zákazník oprávněn bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti Zákazníka a Dodavatele podle Energetického zákona týkající se sjednání výpovědi Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou. Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS tam, kde je to jeho povinností.

24) Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany (nezávisle na právní moci takového rozhodnutí). Odstupující Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

25) Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popřípadě odebrat měřicí zařízení. Opuštění Odběrného místa Zákazníkem nemá vliv na trvání Smlouvy a závazky Zákazníka podle Smlouvy.

26) Ukončením Smlouvy nezaniká nárok smluvních stran na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody.

Dispozice se Smlouvou

26) Dodavatel je oprávněn kdykoliv převést jako postupitel svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě, pokud nebylo dosud splněno. Jelikož se jedná o plnění ze Smlouvy trvajících/pravidelně se opakujících, lze Smlouvu postoupit s účinky k tomu, co ještě nebylo splněno. K převodu Smlouvy dává Zákazník předem souhlas uzavřením Smlouvy.

### III. Měření

1) Způsob měření, typ a umístění, jakož i další podmínky měření jsou předmětem smlouvy o připojení mezi zákazníkem a příslušným PDS. Měření jakož i předávání výsledků měření je PDS povinen provádět v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména § 71 EZ. Měření a odečty měřicího zařízení a předávání naměřených hodnot účastníkům trhu s plynem zajišťuje v souladu s EZ a zvláštními právními předpisy PDS. Odečet je prováděn zpravidla jednou za fakturační období (pravidelný odečet). V případě změny cen nemusí být prováděn zvláštní odečet.

2) Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závalu, je povinen toto neprodleně oznámit PDS a Dodavateli nebo jím pověřené osobě. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven EZ a jeho prováděcími předpisy.

### IV. Cena plynu, účtování, zálohy

1) Cena plynu je sjednána jako individuální po Doby trvání.

2) Cena plynu (včetně ceny sjednané výslovně jako garantované či jinak zaručené) je pro Dodavatele závazná pouze ve spojení s níže uvedenými pravidly. Pro úpravu Ceny plynu se použije níže uvedený korekční mechanismus dvojího typu odrážející změny cen plynu na organizovaných trzích s plynem a splnění závazku Zákazníka odebrat Sjednané množství plynu se stanoveno tolerancí. Takto upravená Cena plynu je výslednou cenou plynu (dále též jen „Výsledná cena plynu“).

3) Cena plynu je obvykle sjednávána (např. v souvislosti s požadavkem Zákazníka) jako cena odrážející aktuální stav cen plynu na organizovaných trzích s plynem. Tzv. konfirmací (potvrzením) ze strany Dodavatele může být sjednána Cena plynu a zároveň sjednáno množství plynu – Sjednané množství plynu (s rozdělením na jednotlivá OM, kam má být podle Smlouvy plyn dodáván). Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, Sjednané množství plynu (s rozdělením na jednotlivá OM) platí i do budoucna po uplynutí Doby trvání (případy prodloužení trvání Smlouvy provedením poměrného přepočtu množství na jeden rok.

4) Výsledná cena plynu vychází ve svém základu z vývoje cen plynu na organizovaných trzích s plynem, kdy Dodavatel realizuje jednotlivé obchody na příslušném organizovaném trhu s plynem jako centralizované ve vazbě na jednotlivé minimální množství nákupu plynu, tzn., že Dodavatel realizuje jednotlivé obchody při sdružení zpravidla více Zákazníků se součtovou spotřebou plynu odpovídající minimálnímu množstevnímu nákupu.

5) Překročí-li kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy (od jejího uzavření do konce Doby trvání) poslední cena zemního plynu (tzv. Last price) na trhu s plynem (organizovaném spol. European Energy Exchange AG, sídlem Augustusplatz 9, Leipzig, Germany – Evropská energetická burza) DERIVATIVES MARKET – NCG Natural Gas Month Futures pro nejbližší budoucí kalendářní měsíc, na který lze provádět burzovní obchody, výši sjednané Ceny plynu jednotlivě o 15%, 30%, a dále o každých dalších 15% (nezávisle, zda postupně či nikoliv), je Výslednou cenou plynu ode dne (včetně tohoto dne) překročení hodnoty Last price vztahená k příslušnému dni, ve kterém k překročení došlo. Stejně platí uvedená pravidla reverzně pro odpovídající poklesy cen plynu oproti uvedeným procentním hodnotám počítaných z výše sjednané Ceny plynu. V případě jakéhokoliv překročení (nezávisle o kterou z uvedených procentních hodnot překročení jde), které je v průběhu trvání Smlouvy první, platí, že Výslednou cenou plynu do dne překročení je hodnota Last price vztahená k příslušnému dni, ve kterém k překročení došlo (uvedené pravidlo neplatí pro poklesy cen). V případě, že Last price poklesne opět pod hodnotu odpovídající 1,15 násobku sjednané Ceny plynu, platí, že od takového dne (včetně tohoto dne) odpovídá Výsledná cena plynu hodnotě Last price vztahené k příslušnému dni, ve kterém k poklesu došlo. Je-li v příslušném dni Last price nižší než sjednaná Cena plynu, platí vždy sjednaná Cena plynu. Uvedená pravidla stanovení Výsledné ceny plynu platí opakovaně i pro případy, kdy dojde k opětovnému překročení po poklesu Last price pod hodnotu odpovídající 1,15 násobku sjednané Ceny plynu. Přepočít EUR na Kč bude prováděn podle kurzu devizového trhu vyhlášeného Českou národní bankou a platného pro den, ve kterém došlo k uvedenému zvýšení/snížení. Dodavatel je oprávněn místo uvedeného mechanismu účtovat cenikovou cenu pro příslušný kalendářní rok v ceníkové řadě VIP\_LONG. V případě, že měření množství dodaného plynu (spotřeby) není v příslušném OM Zákazníka průběhové, bude pro určení množství spotřeby použit TDD diagram dle uveřejněných dat poskytnutých operátorem trhu OTE ([www.ote-cr.cz](http://www.ote-cr.cz)). V případě zániku uvedeného produktu, resp. trhu bude použit nejbližší podobný typ.

6) Zákazník je povinen Sjednané množství plynu odebrat v Době trvání tak, že každý jednotlivý rok Doby trvání (je-li Doba trvání delší než jeden rok) odebere poměrnou část Sjednaného množství plynu pro příslušné OM. Bude-li skutečný odběr plynu na straně Zákazníka v příslušném OM oproti Sjednanému množství plynu s odchylkou vyšší než 10% (+/- 10%) v jednotlivém roce Doby trvání, činí Výsledná cena plynu v příslušném roce, ve kterém došlo ke skutečnému odběru plynu mimo uvedenou toleranci, hodnotu Ceny plynu násobenou číslem 1,2. Pokud již došlo ke zvýšení ceny plynu podle předchozího odstavce tohoto článku, považuje se za Cenu plynu Výsledná cena plynu vypočtená podle předchozího odstavce tohoto článku.

7) Došlo-li ke stanovení Výsledné ceny plynu podle předchozích odstavců, Dodavatel je oprávněn účtovat Výslednou cenu plynu zpětně i v případě, že již bylo provedeno Vyúčtování dodávky.

8) Je-li Cena plynu dohodnuta jako zvýhodněná poskytnutím finančního bonusu Zákazníkovi, je skutečná cena plynu rovna Ceně plynu a hodnoty finančního bonusu. Dodavatel je oprávněn odebrat Zákazníkovi finanční bonus při podstatném porušení Smlouvy Zákazníkem, a to i zpětně, a vyúčtovat Zákazníkovi skutečnou cenu plynu.

9) Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, po uplynutí Doby trvání, na niž byla sjednána Cena plynu („C“), je tato dále určena vzorcem  $C = CDT + 15 \text{ EUR}$ , kde CDT je prodejní cenou plynu (settlement price) v EUR za 1 MWh v jednotlivých plynárenských dnech, která je uvedena v ceníku denního trhu (Day 1 MW) na <http://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/spot-market/> (spotový trh NCG). Přepočít EUR na Kč se provede podle kurzu devizového trhu vyhlášeného Českou národní bankou a platného pro příslušný den, ve kterém se uskutečňuje dodávka plynu. CDT je určována organizovaným trhem s plynem, který zajišťuje spol. European Energy Exchange AG, sídlem Augustusplatz 9, Leipzig, Germany – Evropská energetická burza). V případě zániku uvedeného typu trhu bude použit nejbližší podobný typ trhu. Cenikovou Cenu plynu je Dodavatel oprávněn pro každý jednotlivý kalendářní rok změnit.

10) Je-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednána Smlouva o sdružených službách, je Zákazník povinen hradit i cenu za distribuci a související služby – cenu regulovanou, která je stanovena Energetickým regulačním úřadem Cenovým rozhodnutím. Za cenu za distribuci a související služby se považuje cena za služby distribuční soustavy.

11) K cenám za distribuci a související služby a k ceně za plyn se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy.

12) Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky plynu a distribučních služeb a jejich vyúčtování po uplynutí fakturačního období (dále jen „Vyúčtování dodávky“). Délka fakturačního období je určena příslušným PDS jako období mezi dvěma pravidelnými odečty, není-li ve Smlouvě sjednána délka fakturačního období jiná. Dodavatel je povinen vyúčtovat dodávku neprodleně poté, kdy od PDS nebo OT obdrží všechny potřebné údaje.

13) Vyúčtování dodávky je Dodavatelem prováděno v cenách odpovídajících příslušnému produktu v době dodávky, a to vystavením daňového dokladu – faktury, která obsahuje náležitosti podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby.

14) Fakturu předloží (odešle) Dodavatel Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení. Faktury budou zasílány Zákazníkovi neprodleně po jejich vystavení primárně prostřednictvím Klientského portálu.

15) Faktura je splatná 7. kalendářním dnem od jejího vystavení nebo v termínu uvedeném ve faktuře. Bude-li doručena faktura (vyúčtování dodávky a/nebo pravidelná záloha) Zákazníkovi později než třetím dnem po jejím vystavení, je faktura splatná 5. kalendářním dnem po jejím doručení. Případně-li den splatnosti na sobotu, neděli nebo (státní) svátek, je dnem splatnosti předcházející pracovní den.

16) Fakturační podmínky uvedené v tomto článku se stejně použijí na jakékoliv faktury vystavené Dodavatelem za účelem vyúčtování jiných plateb podle Smlouvy, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.

17) Všechny platby se mezi smluvními stranami provádí bezhotovostně způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Zákazník je povinen platbu označit variabilním symbolem určeným Dodavatelem. Variabilní symbol a číslo účtu je uvedeno v Platebním kalendáři nebo v příslušné faktuře. Platby se provádějí v měně České republiky. Při Vyúčtování dodávky je Dodavatel oprávněn převádět do dalšího fakturačního období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto plateb je Dodavatel povinen oznámit Zákazníkovi. Případný přeplatek faktury může Dodavatel započítat (zaúčtovat) na úhradu záloh v následujícím fakturačním období, nebo na úhradu jakýchkoliv i nesplatných pohledávek za Zákazníkem. Nepřevede-li Dodavatel platbu do dalšího období, vrátí Zákazníkovi přeplatky z Vyúčtování dodávkou způsobem sjednaným ve Smlouvě (na bankovní účet, poštovní poukázku) a to nejpozději do 60 dnů od vzniku přeplatku. Za den vrácení platby se považuje den připsání odpovídající částky na bankovní účet Zákazníka, v případě využití provozovatele poštovních služeb je tímto dnem den, kdy je Dodavatelem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.

18) V průběhu fakturačního období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy. Počet záloh, výše a splatnost jsou stanoveny v Platebním kalendáři, který Dodavatel odešle (primárně prostřednictvím Klientského portálu) nebo předloží Zákazníkovi při uzavření Smlouvy, resp. po jejím uzavření (nejpozději v přiměřené době před zahájením odběru). Výše, počet a splatnost záloh je stanovena Dodavatelem podle Sjednaného množství plynu, resp. podle předpokládané roční spotřeby plynu, spotřeby za předchozí srovnatelné období nebo podle údajů registrovaných v systému OT, zejména o skutečné spotřebě v OM. Dodavatel je oprávněn měnit výši, počet a splatnost záloh, a to zejména s ohledem na množství odebraného plynu, výrazné změny cen na trhu s plynem, změnu charakteru odběru, apod. Zaplacené zálohy v příslušném fakturačním období budou zúčtovány ve Vyúčtování dodávky.

19) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrady škody, jiné poplatky a náklady, apod.) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; za výzvu k úhradě se považuje i jejich vyúčtování fakturou.

20) Zákazník je povinen každou fakturu a údaje v ní uvedené neprodleně po obdržení zkontrolovat. Povinnost k úhradě je splněna řádně a včas, je-li platba řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na účet příslušné smluvní strany nejpozději v termínu splatnosti.

Úrok z prodlení

21) V případě prodlení s plněním peněžitého závazku podle Smlouvy je dlužník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,15 % z dlužné částky za každý den prodlení.

22) Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:

a) Přímé inkaso z bankovního účtu Zákazníka, kdy Zákazník je povinen u svého peněžního ústavu sjednat souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě plateb dává Dodavatel;

b) Vlastní podnět, kdy Zákazník hradí platby Dodavateli na vlastní podnět, například převodním příkazem, složenkou, SIPO;

Zákazník je povinen nést náklady spojené se zvoleným způsobem úhrady (poplatky za bankovní převod, poštovní poukázku, SIPO apod.). Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi své náklady spojené s vyplacením přeplatek prostřednictvím poštovních poukázek a placením záloh prostřednictvím SIPO ve výši stanovené CPSS nebo v aktuálních výších cen příslušných poskytovatelů dotčených služeb.

23) Faktury, Platební kalendáře a ostatní obdobné doklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko ani podpis.

24) Je-li po přijetí plnění Dodavatelem vydáno potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky, ani že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže se Smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

25) Zákazník je povinen uhradit Dodavateli cenu/poplatek za poskytnuté speciální služby a plnění ve výši podle CPSS, resp. ceníku daného plnění či služby, popř. uvedenou ve Smlouvě.

26) Zákazník je povinen uhradit Dodavateli poplatky/ náklady ve výši

stanovené Ceníkem poplatků a speciálních služeb související zejména s přerušením/ukončením dodávky plynu, uplatněním pohledávek, za administrativní služby atd.

27) Prodlení Zákazníka se splněním závazku vyplývajícího z této Smlouvy anebo v její souvislosti vůči Dodavateli, trvající déle než 30 dnů (zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku plynu, smluvní pokuty, náhrady škody, jiných nákladů, poplatků apod.) se považuje za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka.

## V. Reklamacce

1. Zjistí-li kterýkoli z účastníků právního vztahu chyby nebo omyly při Vyúčtování dodávky podle Smlouvy, vzniklých nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou, apod., mají účastníci nárok na vzájemné vypořádání. Zjistí-li Zákazník některý z uvedených případů, předá Dodavateli písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (tzv. reklamacce). Zjistí-li Dodavatel některý z uvedených případů, odstraní vadu a provede nápravu prostřednictvím opravného Vyúčtování.

2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení předchozího odstavce tohoto článku předá Zákazník Dodavateli písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci vyúčtování dodávky nebo distribučních služeb, případně reklamaci měření dodávky. Reklamacce bude obsahovat zejména:

- identifikaci Zákazníka;
- identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo měřicího zařízení a zjištěné stavy;
- presný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce;
- podpis Zákazníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Zákazníkem později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamacce budou považovány za novou reklamaci.

3. Zákazník uplatní reklamaci u Dodavatele nejpozději do třiceti (30) dnů od vystavení vyúčtování, faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Dodavatelem ve vyúčtování a/ nebo faktuře jsou správné. Zákazník se uplynutím uvedené lhůty, ve které neuplatnil reklamaci, vzdává práva vznášet vůči správnosti jakékoliv námitky vzdává. K reklamaci uplatněným později nemusí Dodavatel přihlížet. Uplatněná reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Dodavatel reklamaci prošetří ve lhůtě třicet (30) dní ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou. Byla-li reklamacce oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dní po oznámení výsledku reklamacce.

4. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané lhůty.

## VI. Doručování

1. Písemná korespondence mezi účastníky smluvního vztahu, jako např. faktury, upomínky, výzvy, žádosti o změnu Smlouvy, které vyžadují písemnou formu, bude činěna v českém jazyce a prováděna:

- zasláním v písemné listinné podobě na zaslací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo VOP-PM-FIX; Smluvní strany si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu. Není-li ujednána, pak na adresu bydliště nebo sídla; jakoukoliv změnu zaslací adresy, bydliště či sídla je účastník smlouvy povinen oznámit druhé smluvní straně nejpozději do 7 dní poté, kdy ke změně došlo;
- osobním předáním nebo
- elektronicky prostřednictvím Klientského portálu.

2. Smluvní strany si ujednaly pro všechny případy týkající se Smlouvy, že povinnost jedné strany doručit písemnost druhé straně je splněna, jakmile druhá straně dojde, resp. při využití provozovatele poštovních služeb třetím pracovním dnem po odeslání písemnosti. Zmář-li vědomě druhá strana dojití, platí, že písemnost řádně došla.

3. Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků (zejména prostřednictvím Klientského portálu) nebo prostřednictvím SMS zpráv, pokud má Dodavatel takovýto kontakt na Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické písemné formě ve věci dodávek a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů.

4. Dodavatel je oprávněn požadovat při komunikaci s Zákazníkem ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Dodavatel oprávněn provedení požadavku odmítnout.

## VII. Utvrzení závazků

1) Zákazník je povinen nebýt v době od data, ke kterému má být zahájena podle Smlouvy dodávka plynu do příslušného OM, po celou dobu trvání Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným obchodníkem či dodavatelem plynu, podle kterého by v době trvání Smlouvy měl být dodáván plyn do příslušného OM (viz ustanovení čl. č. II.4 písm. a) VOP-PM-FIX). Pro případ porušení uvedené povinnosti se ujednáva za každé jednotlivé porušení smluvní pokuta ve výši 50.000,-Kč

2) Zákazník je povinen od data, ke kterému má být zahájena dodávka plynu, po celou dobu trvání této Smlouvy odebírat v příslušném OM plyn od Dodavatele (viz ustanovení čl. č. II.4 písm. b) VOP-PM-FIX). Pro případ porušení uvedené povinnosti se ujednáva smluvní pokuta ve výši odpovídající součinu čísla 500 (Kč/MWh) a Předpokládané neodebraného množství plynu v příslušném OM (MWh) za zbývající dobu, po kterou měl podle Smlouvy trvat odběr plynu v příslušném OM (dále též jen „Zbývající doba“). U Smlouvy, pro kterou platí automatický prolongační mechanismus trvání Smlouvy, se za Zbývající dobu považuje doba zbývající do uplynutí nejbližšího období trvání Smlouvy (ve vztahu k příslušnému OM), a pokud v okamžiku porušení uvedené povinnosti již nemůže být v vůli Zákazníka zamezeno prolongací Smlouvy na další období, se za Zbývající dobu považuje doba zbývající do uplynutí prolongovaného období. U Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou se za Zbývající dobu považuje 180 dnů. Předpokládané neodebrané množství plynu je myšleno Sjednané množství plynu přepočtené poměrným způsobem na Zbývající dobu. Byla-li sjednána různá množství plynu na jednotlivá období odpovídající Zbývající době, použijí se pro každou část Zbývající doby jednotlivá Sjednaná množství plynu. Nebylo-li sjednáno množství plynu odpovídající některému období Zbývající doby, použije se na takové období základní Sjednané množství plynu za jeden rok, a není-li toto dohodnuto, množství za poslední období, pro které bylo sjednáno. Nebylo-li dohodnuto Sjednané množství plynu, určí se Předpokládané neodebrané množství plynu podle odhadovaného množství plynu k odběru (předpokládaná spotřeba), a to za analogického použití výše uvedených pravidel.

3) Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele plynu do příslušného OM u OT a nečinit žádné úkony, které by bránily Dodavateli v provedení této změny a/nebo v zahájení dodávky plynu do OM k datu, ke kterému má být zahájena dodávka plynu do příslušného OM (viz ustanovení čl. č. II.4 písm. e) VOP-PM-FIX). Pro případ porušení uvedené povinnosti se ujednáva smluvní pokuta ve výši 50.000,-Kč.

4) Zákazník je povinen zdržet se Neoprávněného odběru (plynu) podle ustanovení čl. č. II.13 VOP-PM-FIX. Pro případ porušení uvedené povinnosti se ujednáva smluvní pokuta ve výši 30.000,-Kč za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

5) Zákazník je povinen hradit řádné platby z Vyúčtování dodávky a pravidelné zálohy (viz čl. č. IV. VOP-PM-FIX). Pro případ prodlení se zaplacením Vyúčtování dodávky a/nebo pravidelné zálohy o více než třicet dnů, se ujednáva za každé jednotlivé porušení povinnosti Zákazníkem smluvní pokuta ve výši součtu částky 10.000,-Kč a částky odpovídající 0,15% z dlužné částky denně.

6) Zákazník uznává význam zajištění uvedených závazků pro Dodavatele a výslovně souhlasí se způsobem a výměrou zajištění uvedených závazků.

## VIII. Stanovení nákladů

1. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré oprávněné a odůvodněné náklady, které Dodavatelé vzniknou nad rámec plnění Dodavatele v případě jakýchkoliv porušení povinností Zákazníkem plynoucích mu z této Smlouvy, které by jinak při řádném plnění povinností ze strany Zákazníka Dodavateli nevznikly.

2. Jednotlivé nákladové položky včetně jejich výše jsou stanovovány v CPSS, který bude uveřejňován v Klientském portálu. Zákazník je povinen se průběžně seznamovat se změnami CPSS. Není-li příslušná nákladová položka obsažena v CPSS, nezbavuje uvedené Zákazníka povinnosti uhradit Dodavateli vzniklé náklady. 3. CPSS zahrnuje i náklady Dodavatele spojené s uplatněním každé pohledávky za Zákazníkem (včetně nákladů spojených s využitím externího inkasního subjektu). Tyto náklady a nárok na jejich úhradu jsou neodvislé od nákladů Dodavatele v příslušném řízení, ve kterém je rozhodován spor mezi Smluvními stranami.

## IX. Změny cen a smluvních podmínek

1. Dodavatel je oprávněn změnit v přiměřeném rozsahu VOP-PM-FIX (dále v tomto článku též jen „Smluvní podmínky“). Změny Smluvních podmínek budou zveřejněny na webových stránkách Dodavatele a Zákazníkovi oznámeny nejméně 30 dnů předem dnem účinnosti změny prostřednictvím Klientského portálu nebo písemně v listinné podobě (např. uvedením ve Vyúčtování) nebo zasláním na e-mailovou adresu Zákazníka nebo samotným uveřejněním na webových stránkách Dodavatele.

2. Stejně je Dodavatel oprávněn v případě, kdy je sjednána cena plynu jen na určitou dobu, která je kratší než doba trvání Smlouvy, a ceníkových cen, resp. jde o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, měnit (určovat) cenu plynu i výši poplatků souvisejících s dodávkou plynu. V případě, že je Smlouvou vázána cena plynu jakkoliv na ceny plynu na organizovaných trzích s plynem, je Dodavatel oprávněn měnit výši s da-

ným produktem souvisejících poplatků. Dále je v tomto článku používán pojem „Cena“ zahrnující cenu plynu a veškeré poplatky související s dodávkou plynu u jakéhokoliv produktu. Zvýšení Ceny bude zveřejněno na webových stránkách Dodavatele a Zákazníkovi oznámeno nejméně 30 dnů předem dnem účinnosti změny prostřednictvím Klientského portálu nebo písemně v listinné podobě (např. uvedením ve Vyúčtování) nebo zasláním na e-mailovou adresu Zákazníka nebo samotným uveřejněním na webových stránkách Dodavatele.

3. Zákazník je povinen se s novými Smluvními podmínkami a/nebo Cenou seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data účinnosti změny Smluvních podmínek nebo zvýšení Ceny. To neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu Smluvních podmínek a/nebo Ceny nejpozději 30 dnů předem dnem jejich účinnosti a současně poučí Zákazníka o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti takové změny. Právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a v případě změny Smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. V případě, že je Smlouvou vázána cena plynu jakkoliv na ceny plynu na organizovaných trzích s plynem, nejsou změny ceny plynu změnou (zvýšením) Ceny podle tohoto článku, a Odběrateli nevzniká právo na odstoupení od Smlouvy.

4. V případě nesouhlasu s návrhem změny Smluvních podmínek může Zákazník ve stejných lhůtách písemně odmítnout změnu Smluvních podmínek. V takovém případě smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem nadále trvá za nezměněných Smluvních podmínek. Zákazník není oprávněn odmítnout změnu Smluvních podmínek provedenou z důvodu zajištění jejich souladu s obecně závazným právním předpisem.

5. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny Smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.

6. Dodavatel je oprávněn v CPSS měnit sazby veškerých položek každoročně zvýšením až o pětinašobek procenta, odpovídajícího kladnému procentu meziroční inflace Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Dodavatel není povinen tak činit každoročně. V případě, že tak v budoucnu učiní, je oprávněn zohlednit inflaci (včetně násobku procenta) v jednotlivých uplynulých kalendářních letech. Stejně je Dodavatel oprávněn zvýšit i výše smluvních pokut tam, kde jsou (jako celek či základem) určeny částkou v konkrétní výši, a výši konstanty u výpočtového vzorce Ceny plynu podle čl.č.IV.9 VOP-PM-FIX.

## X. Řešení sporů

1. Případné spory mezi účastníky Smlouvy budou řešeny především vzájemným jednáním a smírnou cestou.

2. V případě, kdy nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu příslušejícímu k rozhodování ERÚ, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován níže uvedeným způsobem. Rozhodným právem je vždy právo České republiky. Rozhodčí doložkou je zavázán pouze Zákazník, který není v postavení spotřebitele.

3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory, které v budoucnu vzniknou v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i spory, které vzniknou v souvislosti s tímto smluvním vztahem, a to i v případě, že tato Smlouva bude neplatná, zrušena nebo od ní bude odstoupeno (dále jen spory), budou rozhodovány v rozhodčím řízení v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů. Strany se dohodly, že spor bude rozhodovat jediný rozhodce, a to JUDr. Mgr. Petr Macháček, MBA, LL.M., se sídlem 28. října 150, Ostrava – Moravská Ostrava, PSČ 702 00, zapsaný v seznamu rozhodců Ministerstva spravedlnosti ČR pod ev. č. 152.

4. V souladu s ustanovením § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb., se smluvní strany dohodly, že spor bude rozhodován bez ústního jednání, na základě písemných důkazů předložených stranami. Nebude-li však rozhodce písemné materiály považovat za dostačující, je oprávněn ústní jednání nařídit.

5. Smluvní strany se dohodly, že rozhodci bude uhrazen poplatek za rozhodčí řízení ve výši 4,5 % z žalované částky, minimálně však 5 000,-Kč (k poplatku se přičítá DPH v aktuální výši podle příslušných předpisů). Stejně jako druhé straně, může dále v rozhodčím řízení vzniknout náklad spojený s provedením důkazů (např. znalečné, poštovní, atp.), dále náklad spojený s právním zastoupením účastníka řízení, kdy náklady budou rozhodcem přiznávány podle příslušných ustanovení občanského soudního řádu (dále též jen „o.s.ř.“) a vyhlášky Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., když platí, že tyto náklady budou přisuzovány podle poměru úspěchu účastníka řízení v daném sporu. Poplatek za rozhodčí řízení zálohově platí žalující strana.

6. Rozhodce zašle žalobu s výzvou k vyjádření žalovanému, který je povinen se vyjádřit do 10 dnů od doručení výzvy a spolu s vyjádřením

předložit důkazy na podporu svých tvrzení. Smluvní strany výslovně pověřují rozhodce, že spor může rozhodnout podle zásad spravedlnosti. Dále se smluvní strany dohodly, že doručování v rozhodčím řízení se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů. Místem konání rozhodčího řízení je město Ostrava, soudiště na adrese 28. října 150. Řízení se bude konat v jazyce českém. Rozhodce bude v řízení v otázkách v této doložce neupravených postupovat přiměřeně podle o.s.ř. Strana sporu, která neměla v řízení úspěch, je povinna uhradit úspěšné straně náhradu nákladů řízení, včetně poplatku rozhodci a nákladů na právní zastoupení advokátem.

7. Rozhodčí nález je doručením vykonatelný.

## XI. Ostatní a závěrečná ustanovení

1) Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a o jejichch důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět.

2) Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů, ujednáními stran ve Smlouvě a VOP-PM-FIX. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplně neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, podle právního předpisu anebo za podmínek vyplývajících z EZ; za okolnost vylučující odpovědnost je považována zejména překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran a brání jí v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila, jedná se také o havárie zařízení, zničení zařízení výbuchem, požárem, povodní, třetí osobou - Váš dodavatel inteligentní energie bou, vandalstvím, apod. Dodavatel neodpovídá za škody na odběrném zařízení a spotřebičích, které nejsou před negativními vlivy chráněny v souladu s technickými normami a pokyny výrobců spotřebičů.

3) Nestanoví-li Smlouva něco jiného, platí, že se Smluvní strany dohodly na vyloučení použití ustanovení §2050 OZ a sjednaly si, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje a ani neomezuje právo na náhradu škody. Poškozená strana je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši.

4) Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy a případné vymáhání nároků z ní vyplývajících Dodavateli dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění.

5) Zákazník, který je fyzickou osobou uděluje svým podpisem na Smlouvě Dodavateli bezvýhradný a dobrovolný souhlas, aby jeho osobní údaje, a to zejména: jméno, příjmení, titul, trvalý pobyt, datum narození, číslo bankovního spojení, kontaktní údaje, které poskytl ve Smlouvě anebo v souvislosti s ní, a veškeré Dodavatelem získané údaje o odběru pro účely smluvního vztahu, dodržování právních povinností a právem chráněných zájmů Dodavatele i Zákazníka, pro poskytování nabídky obchodu a služeb byly podle příslušného zákona zpracovávány Dodavatelem, jakožto správcem osobních údajů. Zákazník dává svůj souhlas ke zpracování osobních údajů po dobu 3 let od ukončení této Smlouvy. Údaje je Dodavatel oprávněn zpřístupnit příslušnému zpracovateli osobních údajů, který pro něho osobní údaje zpracovává. Zákazník je oprávněn kdykoli tento souhlas, vyjma souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely plnění Smlouvy, odvolat doručením písemného projevu své vůle Dodavateli.

6) Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo VOP-PM-FIX stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP-PM-FIX, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

7) Účastník smlouvy se zavazuje oznámit druhé smluvní straně změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti.

8) Zákazník není oprávněn započítat svoje pohledávky proti pohledávkám Dodavatele. Dodavatel je oprávněn po Zákazníkovi vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním.

9) Zákazník není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou bez souhlasu Dodavatele postoupit na jiného, a to ani jejich vložením do základního kapitálu jiné osoby, nebo k nim zřizovat zástavní právo.

10) Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel nebo jeho zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.

Písemná listinná podání určená Dodavateli musí být doručena na zaslací adresu: ENWOX ENERGY s.r.o., Denisova 639/2, Moravská Ostrava a Přívoz, 702 00 Ostrava. Zaslací adresu je Dodavatel oprávněn změnit.

Tyto VOP-PM-FIX jsou platné a účinné od 19.7.2016.

Vydáním těchto VOP-PM-FIX se nemění smluvní vztahy uzavřené předem nabytí jejich účinnosti. **VOP-PM-FIX se použijí i pro smluvní vztahy týkající se dodávky zemního plynu pro fixní produkty u kategorií středoodběr a velkoodběr.**

V Ostravě, dne 19.7.2016

ENWOX ENERGY s.r.o.

Zdeněk Sobek, jednatel

verze: 20160719CZ