

I. Základní ustanovení

I.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP-PM) upravují smluvní vztahy pro bývalé zákazníky společnosti ENWOX při dodávce zemního plynu do 630 MWh/rok (dále též jen „plyn“) mezi držitelem licence č. 241432589 na obchod s plynem společností ENWOX ENERGY, s.r.o., se sídlem Denisova 639/2, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava, IČ: 02639564, DIČ: CZ 02639564, za-psanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp.zn. C 58294 (dále jen Obchodník), a právníky nebo fyzický-mi osobami (dále jen Zákazník), a to v kategoriích D (domácnost) a C (ostatní), vzniklé na základě Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu a/nebo Smlouvy o dodávce plynu (dále též jen Smlouva). VOP-PM jsou její nedílnou součástí (přílohou).

I.2. VOP-PM podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Účastníků Smlouvy obecně upravené zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „EZ“), a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami. VOP-PM jsou k dispozici v obchodních místech Obchodníka a na webové stránce www.enwox.cz.

VOP-PM ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č.89/2012 Sb. Občanský zákoník určují část obsahu smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem za účelem realizace obchodu s plynem vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů. Smlouvou se rozumí:

- smlouva o dodávce plynu nebo
- smlouva o sdružených službách dodávky plynu.

Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním VOP-PM přednost.

I.3. Při uzavření Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí, že Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu zahrnující dopravu plynu do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka (Smlouva o distribuci plynu) a poskytne za tímto účelem PDS potřebné osobní a kontaktní údaje Zákazníka.

I.4. Smlouva může být se Zákazníkem uzavřena i jinak než písemnou formou. V případě, kdy není Smlouva uzavřena písemnou formou, je zaplacení první zálohy nebo první platby za vyúčtování dodávky plynu považováno za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy.

I.5. Je-li ve Smlouvě sjednáno datum ukončení dodávky a/nebo datum ukončení dodávky pro konkrétní odběrné místo, je Smlouva uzavřena na dobu určitou, tj. do ukončení dodávky v posledním odběrném místě. Není-li ve Smlouvě sjednáno datum ukončení dodávky a/nebo datum ukončení dodávky pro konkrétní odběrné místo, je Smlouva sjednána na dobu neurčitou.

I.6. Je-li Smlouva uzavřena mezi Obchodníkem a Zákazníkem v písemné formě, může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku Zákazníka na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanoveným Obchodníkem, pokud některý z účastníků neprojeví vůli provést změnu Smlouvy výlučně písemně.

I.7. Pro účely Smlouvy a VOP-PM jsou používány odborné pojmy v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu - dále jen „ERÚ“), technickými normami apod.

II. Dodací podmínky, zahájení, průběh, přerušení a ukončení dodávky plynu, ukončení smluvního vztahu a dispozice se smlouvou

Dodací podmínky

II.1. Obchodník se zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž zajistit na vlastní jméno a vlastní účet dopravu (distribuci) plynu a související služby (dále jen „distribuční služby“) a Zákazník se Obchodníkovi zavazuje zaplatit cenu odebrané plynu a dalších služeb stanovenou Obchodníkem, a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž i cenu za distribuční služby, a další platby podle Cenového rozhodnutí ERÚ.

II.2. Obchodník je povinen:

- sjednané množství plynu dodat do odběrného (předávacího) místa Zákazníka (dále jen „OM“), v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Tato povinnost se vztahuje na všechna OM sjednaná Smlouvou nebo jejím dodatkem. Není-li množství sjednáno, je povinen dodat plyn v množství, které Zákazník požaduje odebrat a skutečně odebrat.
- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesen-

ní odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení v čl. II odst. 3 písm. a) VOP-PM.

II.3. Zákazník je povinen:

- nebýt v době od zahájení dodávky plynu podle této Smlouvy po celou dobu její platnosti a účinnosti smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem či dodavatelem plynu, podle kterého by v době platnosti a účinnosti Smlouvy měl být dodáván plyn do odběrného/ých místa/míst uvedených ve Smlouvě. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy (resp. částečnému odstoupení ve vztahu k dodávce do příslušného OM), jehož důsledkem je zánik odpovědnosti za odchylku; Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi za každé porušení této povinnosti za každé OM smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč pro Zákazníka v kategorii D a ve výši 30.000,-Kč pro Zákazníka v kategorii C;

- po celou dobu platnosti a účinnosti trvání této Smlouvy (od doby zahájení dodávky) umožnit Obchodníkovi právně i fakticky dodávku plynu do příslušného odběrného místa Zákazníka. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, když Obchodník je z tohoto důvodu oprávněn k částečnému (zejména pokud jde o dodávku plynu do více OM) či úplnému odstoupení od Smlouvy /viz. ustanovení §2004 z.č.89/2012 Sb. občanský zákoník/. V případě porušení uvedené povinnosti, nezávisle na důvodu porušení, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši odpovídající součinu:

ceny zemního plynu (vyjádřena v Kč/MWh bez DPH), která byla sjednána pro příslušné/á období trvání Smlouvy, resp. nebyla-li cena sjednána pro celou dobu trvání Smlouvy, součinu ceny pro poslední období, pro které byla sjednána (resp. u ceníkové ceny součinu ceny platné pro tento smluvní vztah v době porušení povinnosti),

a předpokládaně neodebraného množství plynu v příslušném/ých OM (vyjádřené v MWh),

za dobu, po kterou měl smluvní vztah trvat a skončit řádným uplynutím doby trvání Smlouvy ve vztahu k příslušnému/ým OM. U Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou se za dobu, po kterou měl smluvní vztah trvat, považuje pro účely výpočtu smluvní pokuty období 180 dnů.

Předpokládaně neodebrané množství se stanoví z předpokládané roční spotřeby plynu poměrným přepočtem na zbývající dobu, po kterou /by/ měla Smlouva trvat.

Případné ukončení anebo postoupení Smlouvy o připojení či Smlouvy o distribuci plynu /k příslušnému OM/ na straně Zákazníka nemá vliv na trvání této Smlouvy.

- respektovat Řád provozovatele přepravní soustavy a Řád provozovatele distribuční soustavy, vydané příslušným provozovatelem, a smlouvu o připojení odběrného místa; uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s těmito pravidly a podmínkami obeznámil a akceptuje je;

- uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech stanovených Smlouvou (včetně VOP-PM), a dále náklady na zaslání výzev, upomínek a podobných listin ke splnění závazku (povinnosti) Zákazníka, se kterým je v prodlení, a to vše ve výši stanovené v aktuálně platném Ceníku poplatků a speciálních služeb (dále též jen jako „CPSS“), stanoveném Obchodníkem; uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s tímto ceníkem obeznámil a akceptuje jej;

- poskytnout Obchodníkovi potřebnou součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele a nečinit žádné úkony, které by bránily Obchodníkovi v provedení této změny, resp. v zahájení dodávky plynu do OM v dohodnutém či předpokládaném termínu; V případě, že Zákazník poruší svou povinnost součinnosti, je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč (Zákazník v kategorii D) a ve výši 30.000,-Kč (Zákazník v kategorii C) za každé OM, ve vztahu k němuž (by) došlo k porušení součinnosti; Zákazníka nijak neomlouvá skutečnost, že by uzavřením smlouvy s Obchodníkem porušil své smluvní povinnosti vůči stávajícímu dodavateli, resp. že by v rámci procesu změny dodavatele nedošlo k řádnému ukončení smlouvy se stávajícím dodavatelem stran dodávky plynu do OM vinou Zákazníka.

Zahájení a průběh dodávky

II.4. Dodávka (a odběr) plynu je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu se smlouvami o připojení,

o distribuci a v souladu s Řádem PDS, k jehož distribuční síti je připojeno odběrné místo (odběrná místa) Zákazníka podle Smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy, vydanými příslušným provozovatelem. Obchodník zahájí dodávku od 00:00 hodin dne sjednaného ve Smlouvě, resp. dne předpokládaného zahájení dodávky; vyžadují-li to okolnosti registrace změny dodavatele u operátora trhu s plynem (OTE), má Obchodník právo zahájit dodávku později.

II.5. Dodávka plynu je splněna jejím přechodem z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do předem určeného /odběrného/ místa Zákazníka v příslušném předávacím místě podle Smlouvy.

II.6. Měření dodávek plynu, a to včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávek, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

II.7. Dodávka plynu v případě stavu nouze je upravena zvláštním právním předpisem a řádem přenosové či distribuční soustavy příslušného jejího provozovatele. Obchodník si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku plynu Zákazníkově dle odběrového (regulačního) stupně, kam je tento zařazen v souladu s platnými právními předpisy a rozhodnutími příslušných orgánů a osob. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze a při stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze uvedená ve Smlouvě a Pravidlech provozování distribuční soustavy, a pokud zde nejsou uvedena, rozumí se těmito opatřeními pokyny stanovené provozovatelem přepravní soustavy, PDS a jejich dispečinky (dále v tomto odstavci též jen „provozovatel“). Příslušný provozovatel je oprávněn usměrňovat dodávku a spotřebu plynu při stavu nouze a předcházení stavu nouze zejména v důsledku živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, v důsledku havárií na zařízeních pro výrobu, přepravu, distribuci a uskladňování plynu, nevyrovnané bilance plynárenské soustavy nebo její části, teroristického činu, v důsledku ohrožení fyzické bezpečnosti nebo ochrany osob apod. Podmínky regulace dodávek a spotřeby jsou závazné pro všechny účastníky trhu s plynem. Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci zejména v hromadných sdělovacích prostředcích a je povinen se řídit se příslušnými opatřeními. Zákazník je povinen dále se řídit pokyny Obchodníka a/nebo příslušného provozovatele a/nebo jiné oprávněné osoby k regulaci odběru plynu a strpět omezení nebo přerušování jejich dodávek. Obdobně, jak výše uvedeno stran stavu nouze a předcházení tomuto stavu, je zákazník povinen dodržovat příslušná opatření a omezení při odstraňování následků stavu nouze. Při výše uvedených situacích je právo na náhradu škody a ušlého zisku zákonem (EZ) vyloučeno.

II.8. Kvalita dodávek plynu a souvisejících služeb je vyjádřena standardy kvality dodávek a souvisejících služeb. Kvalitní dodávkou se rozumí dodávka plynu Zákazníkovi splňující všechny standardy kvality stanovené zvláštním právním předpisem.

Přerušování dodávky a ukončení dodávky

II.9. Obchodník je oprávněn přerušit dodávku plynu, pokud tak stanoví obecně závazný právní předpis, zejména EZ, Smlouva, tyto VOP-PM nebo Řád PDS či Řád provozovatele přepravní soustavy, a to za podmínek v nich uvedených. Dodávku plynu je oprávněn omezit nebo přerušit také provozovatel přepravní soustavy či PDS při výkonu svých práv a povinností v případě stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených.

II.10. Obchodník má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi podle příslušných ustanovení EZ zejména při neoprávněném odběru a podle Smlouvy zejména v případě prodlení Zákazníka se zaplacením faktury (vyúčtování dodávky a/nebo pravidelná záloha) o více než třicet dnů. V případě neoprávněného odběru plynu Zákazníkem podle příslušných ustanovení EZ (ustanovení §74 EZ) je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč.

II.11. Přerušování nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a náklady na přerušování nebo ukončení dodávky hradí Zákazník v souladu s platnými právními předpisy a/nebo CPSS. V těchto případech nemá Zákazník právo na náhradu škody a ušlého zisku a je povinen nahradit Obchodníkovi zejména vynaložené náklady a vzniklou škodu.

Ukončení smluvního vztahu

II.12. Ukončit smluvní vztah založený Smlouvou lze vypovězením Smlouvy, odstoupením od Smlouvy nebo dohodou účastníků Smlouvy o jejím ukončení.

II.13. Písemná Smlouva uzavřená na dobu neurčitou (i pro jednotlivé odběrné místo samostatně) může být vypovězena kterýmkoliv účastníkem písemným projevem vůle (výpovědí) doručenou druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou 3 měsíce počítanou od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Písemná Smlouva uzavřená na dobu určitou končí uplynutím sjednané doby za předpokladu, že jedna ze smluvních stran doručí druhé smluvní straně nejpozději

230 dnů před uplynutím doby určité písemné oznámení o tom, že trvá

na ukončení smluvního vztahu; v opačném případě se Smlouva automaticky prodlužuje bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě o dobu, na kterou byla uzavřena.

II.14. Dojde-li k ukončení Smlouvy výpovědí ze strany Zákazníka za účelem změny obchodníka (dodavatele), může provést Zákazník za účelem konečného vyúčtování odběru a dodávky plynu kontrolní odečet (tzv. samoodečet) a předat jej Obchodníkovi nejpozději 8 pracovních dnů před účinností změny dodavatele. Obchodník má právo vyúčtovat dodávku plynu, případně také distribuční služby dle hodnot odběru a dodávky zjištěných PDS.

II.15. Odstoupení od Smlouvy (i pro jednotlivé odběrné místo samostatně) může kterákoli ze smluvních stran v případech, kdy tak stanoví Smlouva, VOP-PM nebo obecně závazný právní předpis. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo, nejedná-li

se o odstoupení Zákazníka v postavení spotřebitele podle §1829 OZ, pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost Zákazníka uhradit cenu za již poskytnutá plnění.

II.16. Obchodník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:

- podstatného porušení povinnosti ze smlouvy ze strany Zákazníka. Podstatným porušením kromě případů vymezených v těchto VOP-PM je dále zejména skutečnost, kdy druhá smluvní strana nesplní svou povinnost ze smluvního vztahu ani po uplynutí přiměřené lhůty, stanovené v písemné výzvě k jejímu splnění;
- dojde-li k porušení smluvní povinnosti Zákazníkem sjednané ve Smlouvě, uvedené ve VOP-PM nebo Řádu PDS nebo Řádu provozovatele přepravní soustavy anebo stanovené obecně závazným právním předpisem;
- je-li Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Obchodníkovi než závazku ze Smlouvy, a to déle než 14 dnů po doručení výzvy k zaplacení;
- je-li déle než 30 dnů z důvodu nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka plynu při neoprávněném odběru podle ustanovení EZ nebo je-li déle než 30 dní přerušena dodávka plynu ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Obchodníkovi či PDS;
- nesdělí-li Zákazník Obchodníkovi údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele (obchodníka) plynu nebo sdělené údaje budou nepravdivé;
- nedojde-li ke změně obchodníka a zahájení dodávky ani do 60 dnů po předpokládaném termínu zahájení dodávky uvedeného ve Smlouvě;

Obchodník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS s výjimkou důvodů uvedených pod písmenem e) a f).

II.17. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:

- bezdůvodného ukončení dodávky plynu;
- bezdůvodného neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Zákazníkem a Obchodníkem uzavřena Smlouva o sdružených službách;
- prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi delším než 14 dnů od doručení výzvy (upomínky) k zaplacení;
- podstatného porušení povinnosti, která je zvlášť specifikovaná ve Smlouvě nebo ve VOP-PM;
- nedojde-li ke změně Obchodníka a zahájení dodávky ani do 60 dnů po předpokládaném termínu zahájení dodávky uvedeného ve Smlouvě;
- má-li postavení spotřebitele a uzavřel Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Obchodníka. Takový Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s ustanovením § 1829 OZ a ve lhůtách v něm stanovených. Pro případ, že EZ stanoví oprávnění odstoupit od Smlouvy odlišně (a to i pro osoby, které nejsou v postavení spotřebitele), použijí se pro odstoupení od Smlouvy příslušná ustanovení EZ.

Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy také příslušnému PDS s výjimkou důvodů uvedených pod písmenem e).

II.18. Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku. Odstupující Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

II.19. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popřípadě odebrat měřicí zařízení. Opuštění místa spotřeby Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku plynu a poskytnuté související služby do doby ukončení Smlouvy.

II.20. Ukončením Smlouvy nezaniká nárok smluvních stran na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody.

Dispozice se Smlouvou

II.21. Dodavatel je oprávněn kdykoliv převést jako postupitel svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě, pokud nebylo dosud splněno. Jelikož se jedná o plnění ze Smlouvy trvajících/pravidelně se opakujících, lze Smlouvu postoupit s účinky k tomu, co ještě nebylo splněno. K převodu Smlouvy dává Zákazník předem souhlas uzavřením Smlouvy.

III. Měření

III.1. Způsob měření, typ a umístění, jakož i další podmínky měření jsou předmětem smlouvy o připojení mezi zákazníkem a příslušným PDS. Měření jakož i předávání výsledků měření je PDS povinen provádět v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména § 71 EZ. Měření a odečty měřicího zařízení a předávání naměřených hodnot účastníkům trhu s plynem zajišťuje v souladu s EZ a zvláštními právními předpisy PDS. Odečet je prováděn zpravidla jednou za fakturační období (pravidelný odečet). V případě změny cen nemusí být prováděn zvláštní odečet.

V případě sjednání kratšího fakturačního období zajistí Zákazník odečet a předávání údajů Obchodníkovi na svůj náklad s výjimkou pravidelného odečtu prováděného PDS.

III.2. Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit PDS a Obchodníkovi nebo jím pověřené osobě. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven EZ a jeho prováděcími předpisy.

IV. Cena plynu, účtování, zálohy

IV.1. Cena plynu je sjednána ve Smlouvě (příslušné příloze) podle příslušného produktu (zpravidla jako fixní cena pro určité období nebo jako cena ceníková).

IV.2. Je-li mezi Obchodníkem a Zákazníkem sjednána Smlouva o sdružených službách, je Zákazník povinen hradit i cenu za distribuci a související služby - cenu regulovanou, která je stanovena Energetickým regulačním úřadem Cenovým rozhodnutím.

IV.3. K cenám za distribuci a související služby a k ceně za plyn se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy.

IV.4. Obchodník pravidelně provádí vyhodnocení dodávky plynu a distribučních služeb a jejich vyúčtování po uplynutí fakturačního období (dále jen „vyúčtování dodávky“). Délka fakturačního období činí zpravidla 1 rok, tj. období mezi dvěma pravidelnými odečty, není-li ve Smlouvě nebo její příloze sjednána délka fakturačního období kratší. Obchodník je povinen vyúčtovat dodávku neprodleně poté, kdy od PDS nebo OTE obdrží všechny potřebné údaje.

IV.5. Vyúčtování dodávky je obchodníkem prováděno v cenách odpovídajících příslušnému produktu v době dodávky, a to vystavením daňového dokladu – faktury, která obsahuje náležitosti podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení faktury.

IV.6. Fakturu předloží (odešle) Obchodník Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení. Obchodník si vyhrazuje oprávnění zasílat fakturu Zákazníkovi neprodleně po jejím/jejich vystavení elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, případně na zaslací adresu uvedenou ve Smlouvě.

IV.7. Faktura je splatná 14. dnem od jejího vystavení nebo později v termínu uvedeném ve faktuře. Fakturační podmínky uvedené v tomto článku se stejně použijí na jakékoliv faktury vystavené Obchodníkem za účelem vyúčtování jiných plateb podle Smlouvy, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.

IV.8. Všechny platby se mezi smluvními stranami provádí bezhotovostně způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Zákazník je povinen platbu označit variabilním symbolem určeným Obchodníkem. Variabilní symbol a číslo účtu je uvedeno v platebním kalendáři nebo v příslušné faktuře. Platby se provádějí v českých korunách. Při vyúčtování dodávky je Obchodník oprávněn převádět do dalšího fakturačního období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto plateb je Obchodník povinen oznámit Zákazníkovi. Případný přeplatek faktury může Obchodník započítat (zaúčtovat) na úhradu záloh v následujícím fakturačním období, nebo na úhradu jakýchkoliv i nesplatných pohledávek za Zákazníkem. Nepřevede-li Obchodník platbu do dalšího období, vrátí Zákazníkovi přeplatky z vyúčtování způsobem sjednaným ve Smlouvě (na bankovní účet, poštovní poukázkou), a to nejpozději do 60 dnů od vzniku přeplatku. Za den vrácení platby se považuje den připsání odpovídající částky na bankovní účet Zákazníka, v případě využití provozovatele poštovních služeb je tímto dnem den, kdy je Obchodníkem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.

IV.9. V průběhu fakturačního období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy. Počet záloh, výše a splatnost jsou stanoveny v Platebním kalendáři, který Obchodník odešle nebo předloží Zákazníkovi při uzavření Smlouvy, resp. před zahájením dodávky plynu, a dále pro další fakturační období zašle společně s fakturou. Výše, počet a splatnost záloh je stanovena Obchodníkem podle sjednaného množství plynu, resp. podle předpokládané roční spotřeby plynu, spotřeby za

předchozí srovnatelné období nebo podle údajů registrovaných v systému OTE, zejména o skutečné spotřebě v OM, a to až do výše 120% předpokládané platby za stanovené zálohové období. Obchodník je oprávněn v průběhu fakturačního období měnit výši, počet a splatnost záloh a požadovat úhradu záloh i v případě, kdy nebyly sjednány ve Smlouvě a to zejména s ohledem na množství odebírané plynu, výrazné změny cen na trhu s plynem, změnu charakteru odběru, sazby apod. Zaplacené zálohy v příslušném fakturačním období budou zúčtovány ve faktuře.

IV.10. Bude-li doručena faktura /vyúčtování dodávky a/nebo pravidelná záloha/ Zákazníkovi později než pátým dnem po jejím vystavení, je faktura splatná 14. dnem po jejím doručení. V případě prodlení se zaplacením faktury /vyúčtování dodávky a/nebo pravidelná záloha/ o více než třicet dnů, je Zákazník v kategorii C povinen zaplatit obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč a Zákazník v kategorii D smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč.

IV.11. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrady škody, jiné poplatky a náklady apod.) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; za výzvu k úhradě je možno považovat i jejich vyúčtování fakturou.

IV.12. Smluvní strana je povinna každou fakturu a údaje v ní uvedené neprodleně po obdržení zkontrolovat. Povinnost k úhradě je splněna řádně a včas, je-li platba řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předešlé výši na účet příslušné smluvní strany nejpozději v termínu splatnosti.

IV.13. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku podle Smlouvy je dlužník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

IV.14. Ve Smlouvě lze dohodnout následující způsoby placení:

- Přímé inkaso z bankovního účtu Zákazníka, kdy Zákazník je povinen u svého peněžního ústavu sjednat souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka. Podnět k úhradě plateb dává Obchodník.
- Vlastní podnět, kdy Zákazník hradí platby Obchodníkovi na vlastní podnět, například převodním příkazem, složenkou, SIPO.

Zákazník je povinen nést náklady spojené se zvoleným způsobem úhrady (poplatky za bankovní převod, složenku, SIPO apod.). Obchodník je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi své náklady spojené s vyplacením přeplatků prostřednictvím složenek a placením záloh prostřednictvím SIPO ve výši stanovené CPSS.

IV.15. Faktury, platební kalendáře a ostatní obdobné doklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko ani podpis.

IV.16. Je-li po přijetí plnění Obchodníkem vydáno potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky, ani že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

IV.17. Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi cenu/poplatek za poskytnuté speciální služby a plnění ve výši podle CPSS, resp. ceníku daného plnění či služby, popř. uvedenou ve Smlouvě.

IV.18. Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi smluvní poplatek ve výši stanovené Ceníkem poplatků a speciálních služeb zejména:

- za vystavení upomínky za jednotlivé porušení Smlouvy;
- za vystavení upomínky s upozorněním na přerušení dodávky plynu;
- za přerušení dodávky plynu;
- za zastavení procesu realizace přerušení dodávky plynu.

IV.19. Prodlení Zákazníka se splněním závazku vyplývajících z této Smlouvy anebo v její souvislosti vůči Obchodníkovi, trvajících déle než 30 dnů (zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku plynu, smluvní pokuty, náhrady škody, jiných nákladů, poplatků apod.) se považuje za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníkem.

V. Reklamacce

V.1. Zjistí-li kterýkoli z účastníků právního vztahu chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečné technicky možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., mají účastníci nárok na vzájemné vypořádání. Zjistí-li kterýkoli účastník některý z uvedených případů, předá druhému účastníkovi písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (tzv. reklamacce).

V.2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 1) tohoto článku předá vyzývající Smluvní strana druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci vyúčtování dodávky nebo distribučních služeb, případně reklamaci měření dodávky. Reklamacce bude obsahovat zejména:

- identifikaci vyzývající Smluvní strany;
- identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu,

a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo měřícího zařízení a zjištěné stavy;

- c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace;
- d) podpis Smluvní strany nebo jejího oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Smluvní stranou později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamace budou považovány za novou reklamaci.

V.3. Zákazník uplatní reklamaci u Obchodníka nejpozději do třiceti (30) dnů od vystavení vyúčtování, faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Obchodníkem ve vyúčtování a/nebo faktuře jsou správné a že se Zákazník práva vznášet vůči jejich správnosti jakékoliv námitky vzdává. K reklamacím uplatněným později nemusí Obchodník přihlížet. Uplatněná reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Obchodník reklamaci prošetří ve lhůtě třicet (30) dní ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou. Byla-li reklamace oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů po oznámení výsledku reklamace.

V.4. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy. Reklamace nemá odkladný účinek stran splatnosti záloh.

VI. Doručování

VI.1. Písemná korespondence mezi účastníky smluvního vztahu, jako např. faktury, upomínky, výzvy, žádosti o změnu Smlouvy, které vyžadují písemnou formu, budou činěny v českém jazyce a budou doručovány:

- a) zasláním na zaslací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo VOP-PM; Smluvní strany si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu. Není-li ujednána, pak na adresu bydliště nebo sídla. Jakoukoliv změnu zaslací adresy, bydliště či sídla je účastník smlouvy povinen oznámit druhé smluvní straně nejpozději do 7 dní poté kdy ke změně došlo.
- b) osobním předáním nebo
- c) elektronicky e-mailem na adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo VOP-PM.

VI.2. Smluvní strany si ujednaly, že povinnost jedné strany doručit písemnost druhé straně je splněna, jakmile druhá strana převzala písemnost či jakmile byla držitelka poštovní licence nebo jinou doručující osobou vrácena odesílateli jako nedoručitelná a druhá strana svým jednáním či opominutím doručení písemnosti zmařila. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže druhá strana přijetí písemnosti odmítne nebo jakýmkoli způsobem doručení zmaří. Za doručení se považuje převzetí zásilky druhou smluvní stranou nebo vrácení zásilky jako nedoručitelné. V případě pochybností se za doručení písemnosti příslušné smluvní straně považuje její předání do dispoziční sféry této smluvní strany, kterým se rozumí i umístění písemnosti anebo oznámení o jejím uložení u držitele poštovní licence do poštovní schránky této smluvní strany.

VI.3. Zákazník tímto uděluje Obchodníkovi výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků (zejména e-mailem) nebo prostřednictvím SMS zpráv, pokud má Obchodník takovýto kontakt na Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické písemné formě ve věci dodávek a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

VI.4. Obchodník je oprávněn požadovat při komunikaci se Zákazníkem ověření jeho identifikačních údajů. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Obchodník oprávněn provést požadavku odmítnout.

VII. Změny cen a smluvních podmínek

VII.1. Obchodník je oprávněn změnít v přiměřeném rozsahu VOP-PM (dále v tomto článku též jen „smluvní podmínky“). Stejně je Obchodník oprávněn v případě, kdy je Smlouva uzavřena na dobu delší než je období, pro které je sjednána (či určena Ceníkem Obchodníka) cena plynu ve Smlouvě (příslušné příloze) podle příslušného produktu anebo u smluv uzavřených na dobu neurčitou, změnit (určit) cenu plynu a/nebo tzv. stálého platu či pevného poplatku (dále v tomto článku též jen „Cena“) na následující období, pokud se strany nedohodnou jinak. Změny smluvních podmínek budou Zákazníkovi oznámeny nejméně 30 dnů předem dnem účinnosti změny, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na své webové adrese) a dále v obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) Obchodníka, případně jiným vhodným způsobem (např. uvedením ve faktuře).

VII.2. Zákazník je povinen se s novými smluvními podmínkami seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy

do 3 měsíců od data účinnosti změny smluvních podmínek. To neplatí, pokud Obchodník oznámí Zákazníkovi změnu smluvních podmínek nejpozději 30 dnů předem dnem jejich účinnosti a současně poučí Zákazníka o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů předem dnem změny smluvních podmínek. Pro vyloučení pochybností, právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká v případě změn regulované ceny na základě rozhodnutí ERÚ či jiného příslušného orgánu.

VII.3. V případě nesouhlasu s návrhem změny smluvních podmínek může Zákazník v obdobných lhůtách písemně odmítnout změnu smluvních podmínek. V takovém případě smluvní vztah mezi Zákazníkem a Obchodníkem nadále trvá za nezměněných obchodních podmínek.

VII.4. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Obchodníkovi.

VIII. Řešení sporů

VIII.1. Případné spory mezi účastníky Smlouvy budou řešeny především vzájemným jednáním a smírnou cestou.

VIII.2. V případě, kdy nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu příslušejícímu k rozhodování ERÚ, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu.

V ostatních případech bude spor rozhodován níže

uvedeným způsobem. Rozhodným právem je vždy právo České republiky. Rozhodčí doložkou je zavázán pouze Zákazník, který není v postavení spotřebitele.

VIII.3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory, které v budoucnu vzniknou v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i spory, které vzniknou v souvislosti s tímto smluvním vztahem, a to i v případě, že tato Smlouva bude neplatná, zrušena nebo od ní bude odstoupeno (dále jen spory), budou rozhodovány v rozhodčím řízení v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů. Strany se dohodly, že spor bude rozhodovat jediný rozhodce, a to JUDr. Mgr. Petr Macháč, MBA, LL.M., se sídlem 28. října 150, Ostrava – Moravská Ostrava, PSČ 702 00, zapsaný v seznamu rozhodců Ministerstva spravedlnosti ČR pod ev. č. 152.

VIII.4. V souladu s ustanovením § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb., se smluvní strany dohodly, že spor bude rozhodován bez ústního jednání, na základě písemných důkazů předložených stranami. Nebude-li však rozhodce písemné materiály považovat za dostačující, je oprávněn ústní jednání nařídit.

VIII.5. Smluvní strany se dohodly, že rozhodci bude uhrazen poplatek za rozhodčí řízení ve výši 4,5 % z žalované částky, minimálně však 5 000,- Kč (k poplatku se přičítá DPH v aktuální výši podle příslušných předpisů). Stejně jako druhé straně, může dále v rozhodčím řízení vzniknout náklad spojený s provedením důkazů (např. znalečné, poštovní, atp.), dále náklad spojený s právním zastoupením účastníka řízení, kdy náklady budou rozhodcem přiznávány podle příslušných ustanovení občanského soudního řádu (dále též jen „o.s.ř.“) a vyhlášky Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., když platí, že tyto náklady budou přisuzovány podle poměru úspěchu účastníka řízení v daném sporu. Poplatek za rozhodčí řízení zálohově platí žalující strana.

VIII.6. Rozhodce zašle žalobu s výzvou k vyjádření žalovanému, který je povinen se vyjádřit do 10 dnů od doručení výzvy a spolu s vyjádřením předložit důkazy na podporu svých tvrzení. Smluvní strany výslovně pověřují rozhodce, že spor může rozhodnout podle zásad spravedlnosti. Dále se smluvní strany dohodly, že doručování v rozhodčím řízení se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů. Místem konání rozhodčího řízení je město Ostrava, soudiště na adrese 28. října 150. Řízení se bude konat v jazyce českém. Rozhodce bude v řízení v otázkách v této doložce neupravených postupovat přiměřeně podle o.s.ř. Strana sporu, která neměla v řízení úspěch, je povinna uhradit úspěšné straně náhradu nákladů řízení, včetně poplatku rozhodci a nákladů na právní zastoupení advokátem.

VIII.7. Rozhodčí nález je doručením vykonatelný.

IX. Ostatní a závěrečná ustanovení

IX.1. Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Smluvní strana, která poruší svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět.

IX.2. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními

obecně závazných právních předpisů, ujednáními stran ve Smlouvě a VOP-PM. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, podle právního předpisu anebo za podmínek vyplývajících z EZ; za okolnost vylučující odpovědnost je považována zejména překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran a brání jí v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila, jedná se také o havárie zařízení, zničení zařízení výbuchem, požárem, povodní, třetí osobou, vandalstvím apod. Obchodník neodpovídá za škody na odběrném zařízení a spotřebičích, které nejsou před negativními vlivy chráněny v souladu s technickými normami a pokyny výrobců spotřebičů.

Strany se dohodly na vyloučení použití ustanovení §2050 z.č. 89/2012 Sb. občanský zákoník a sjednaly si, že závazek zaplatit smluvní pokutu zajišťující splnění daného závazku nevylučuje a ani neomezuje právo na náhradu škody. Poškozená strana je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši.

IX.3. Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy a případné vymáhání nároků z ní vyplývajících Obchodníkovi dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění.

IX.4. Zákazník, který je fyzickou osobou, uděluje svým podpisem na Smlouvě Obchodníkovi bezvýhradný a dobrovolný souhlas, aby jeho osobní údaje, a to zejména: jméno, příjmení, titul, trvalý pobyt, datum narození, číslo bankovního spojení, kontaktní údaje, které poskytl ve Smlouvě anebo v souvislosti s ní, a veškeré Obchodníkem získané údaje o odběru pro účely smluvního vztahu, dodržování právních povinností a právem chráněných zájmů Obchodníka i Zákazníka, pro poskytování nabídky obchodu a služeb byly podle příslušného zákona zpracovávány Obchodníkem, jakožto správcem osobních údajů. Zákazník dává svůj souhlas ke zpracování osobních údajů po dobu 3 let od ukončení této smlouvy. Údaje je Obchodník oprávněn zpřístupnit příslušnému zpracovateli osobních údajů, který pro něho osobní údaje zpracovává. Zákazník je oprávněn kdykoli tento souhlas, vyjma souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely plnění Smlouvy, odvolat doručením písemného projevu své vůle Obchodníkovi.

IX.5. Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo VOP-PM stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP-PM, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny VOP-PM, je-li to z povahy věci možné. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

IX.6. Účastník smlouvy se zavazuje oznámit druhé smluvní straně změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti.

IX.7. Zákazník není oprávněn započíst svoje pohledávky proti pohledávkám Obchodníka. Obchodník je oprávněn po Zákazníkovi vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním.

IX.8. Zákazník není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou bez souhlasu Obchodníka postoupit na jiného, a to ani jejich vložením do základního kapitálu jiné osoby, nebo k nim zřizovat zástavní právo.

IX.9. Vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka lze v případě uzavření, změny nebo ukončování Smlouvy provést faksimilií tohoto podpisu. Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP-PM stanoveno jinak.

IX.10. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník nebo jeho zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníkem.

Dodavatel si vyhrazuje právo změny těchto VOP-PM postupem podle jejich článku č. VII.

Písemná podání určená Dodavateli musí být doručena na zaslací adresu: ENWOX ENERGY s.r.o., Denisova 639/2, Moravská Ostrava a Přívoz, 702 00 Ostrava.

Při komunikaci v záležitostech Smlouvy může Odběratel použít tyto kontakty:

infolinka: 840 440 440

e-mail: energie@enwox.cz

web: www.enwox.cz

Tyto VOP-PM jsou platné a účinné od 2.9.2014.

Vydáním těchto VOP-PM se nemění smluvní vztahy uzavřené přede dnem nabytí jejich účinnosti.

ENWOX ENERGY s.r.o.

V Ostravě, dne 20. srpna 2014

Mgr. Barbora Šafářová, jednatel

ver: 2014082003CZ