

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pražská plynárenská, a.s., IČO 60193492, se sídlem Národní 37, Praha 1 - Nové Město, PSČ 110 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2337 (dále jen „my“ nebo „PPAS“), je správce Vašich osobních údajů, což znamená, že určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování Vašich osobních údajů a odpovídá za něj.

Rádi bychom Vám v této Informaci o zpracování osobních údajů (dále jen „Informace“) poskytli přehledné a srozumitelné informace o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje, o jejich kategoriích, rozsahu a účelu, pro který jsou zpracovávány, o zdroji, ze kterého jsou Vaše osobní údaje získávány a o osobách, kterým jsou Vaše osobní údaje předávány. Naleznete zde také informace o Vašich právech v oblasti zpracování osobních údajů.

Informace v tomto dokumentu platí pro fyzické osoby poskytující osobní údaje, především pro zákazníky PPAS, ale v přiměřené míře se uplatní rovněž pro potenciální zákazníky (tj. osoby, se kterými jsme doposud nenavázali smluvní vztah, ale jsme s nimi již v kontaktu) a na zákazníky bývalé, jejichž údaje stále můžeme za určitých podmínek zpracovávat. Informace zde uvedené se v přiměřeném rozsahu uplatní též na rodinné příslušníky či zástupce zákazníků.

I. KDO JSME, KDE A JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Naše společnost je mateřskou společností koncernu Pražská plynárenská, přičemž aktuální seznam členů koncernu je uveden na konci tohoto dokumentu v příloze č. 1 (dále jen „koncern“). Jsme významným dodavatelem energií a služeb, kterými spolehlivě zásobujeme své zákazníky na území celé České republiky. Více informací o naší společnosti naleznete na webových stránkách www.ppas.cz.

Pokud zde nenajdete odpovědi na své dotazy, které se týkají osobních údajů, nebo chcete některé informace podrobněji vysvětlit, můžete nás kontaktovat některým z následujících způsobů:

- e-mailem: callcentrum@ppas.cz
- telefonicky: +420 800 134 134
- osobně v našich obchodních kancelářích
- poštou na adresu Národní 37, Praha 1 - Nové Město, 110 00

Nepodaří-li se Vám vyřešit Vaši záležitost prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů, můžete jejich prostřednictvím kontaktovat také našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (www.ppas.cz/poverenec).

II. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při zpracování osobních údajů zákazníků respektujeme a ctíme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů, přičemž dodržujeme zejména následující zásady:

- osobní údaje zákazníků zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem;
- shromažďování osobních údajů probíhá výhradně pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nezpracováváme je dále způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- rozsah zpracovávaných osobních údajů je přiměřený, relevantní a omezený pro naplnění stanovených účelů;
- jsou přijata veškerá rozumná opatření, abychom zpracovávali výhradně přesné a aktualizované osobní údaje a aby osobní údaje, které jsou nepřesné, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny;
- osobní údaje uchováváme po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou zpracovávány;
- zpracování osobních údajů probíhá pouze způsobem, který zajišťuje náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.



III. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Pro účely, které jsou popsány dále v této Informaci, zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- a) **identifikační a adresní údaje:** akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, údaje o dokladech totožnosti, adresa trvalého bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, adresa odběrného místa, u fyzické osoby podnikatele i obchodní firmu či dodatek připojený ke jménu, sídlo podnikání a IČ;
- b) **elektronické kontaktní údaje:** telefon, mobilní telefon, fax, e-mailová adresa, ID datové schránky;
- c) **jiné elektronické údaje:** IP adresa, certifikát a přístupové údaje pro personalizovaný přístup na zákaznický portál, lokační údaje zařízení užívaného zákazníkem, údaje předané z internetového prohlížeče zákazníka atd.;
- d) **další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy:** číslo bankovního účtu, spojovací číslo SIPO, výše plateb a případně další takové údaje;
- e) **údaje o odběrném místě a o dodávce energií:** adresa odběrného místa, parcelní číslo pozemku, katastrální území, druh objektu, technická data odběrného místa (údaje o spotřebičích, TDD (typový diagram dodávky), distribuční sazba, pásmo spotřeby, typ měření, revizní zpráva, využití odběru apod.), informace o spotřebě na základě odečtu měřicích zařízení a typového diagramu dodávky, číslo měřicího zařízení, číslo EIC/EAN odběrného místa atd.;
- f) **informace obonitě a důvěryhodnosti:** záznamy o spotřebitelské historii a plnění platebních povinností, a to včetně informací z veřejných rejstříků;
- g) **další údaje poskytnuté zákazníkem** ve smluvních či jiných dokumentech, při jednáních a při využívání produktů a služeb PPAS, a to včetně pozdějších aktualizací;
- h) **záznamy telefonických hovorů** na naší zákaznické lince a informace z těchto záznamů.

IV. JAK ZÍSKÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje získáváme od Vás, od třetích osob, z veřejně dostupných zdrojů nebo z vlastní činnosti. Pokud osobní údaje získáváme od Vás, vždy Vás informujeme o tom, zda je poskytnutí osobního údaje zákonným nebo smluvním požadavkem a zda máte povinnost osobní údaje poskytnout, a o možných důsledcích neposkytnutí osobních údajů.

Vaše osobní údaje získáváme:

Od Vás, zejména:

- na základě Vašich žádostí a v rámci jednání o uzavření smlouvy;
- při telefonické komunikaci (především prostřednictvím zákaznické linky): monitorujeme a zaznamenáváme Vaše hovory, a to záúčelem plnění smlouvy, ochrany našich práv či zvyšování kvality služeb; o této skutečnosti jste vždy předem informováni; nebo
- při osobní nebo písemné komunikaci s Vámi, včetně komunikace emailem.

Od třetích osob, zejména:

- od orgánů státní správy či od třetích osob při plnění našich právních povinností nebo na základě zvláštních právních předpisů;
- od spolupracujících třetích osob; nebo ze spotřebitelských anket.

Z veřejně dostupných zdrojů, zejména:

- ze sociálních sítí a internetu, pokud údaje sami zveřejníte;
- z obchodního rejstříku; nebo
- z insolvenčního rejstříku.

Z vlastní činnosti:

- při hodnocení údajů, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním našich produktů či služeb.

V. PRO JAKÉ ÚČELY ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel a po dobu, která je nezbytná pro splnění daného účelu. Po splnění účelu můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat pro jiné účely, než pro které byly shromážděny. Rovněž o těchto jiných účelech Vás informujeme níže v této kapitole.

Vaše osobní údaje zpracováváme:

- a) pro účely uzavření smluv, pro účely plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli, a při vyřizování Vašich žádostí,
- b) pro marketingové účely,
- c) pro účely plnění našich právních povinností, a
- d) pro účely našich oprávněných zájmů.

Ad a) Pro účely uzavření smluv, pro účely plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli, a při vyřizování Vašich žádostí

Zpracováváme Vaše osobní údaje pro účely související s plněním smluvních závazků obou smluvních stran, zejména pro účely platného uzavření, změny a ukončení smluv, a související fakturace, zpracování údajů z měření, reklamace a komunikace. Poskytnutí uvedených osobních údajů je tedy smluvním požadavkem.

Pro tyto účely jsou zpracovávány v zásadě veškeré osobní údaje, které o Vás zpracováváme (viz výše kapitola III. této Informace). Tyto osobní údaje zpracováváme po dobu trvání příslušné smlouvy a dále po dobu, dokud nejsou vypořádány závazky z těchto smluv.

Ad b) Pro marketingové účely

Vaše osobní údaje zpracováváme také pro účely nabídky produktů a služeb společností patřících do koncernu, případně třetí osob, se kterými úzce spolupracujeme (bližší v kapitole VI. této Informace), a to za předpokladu, že jste nám udělili souhlas s takovým zpracováním. Činnosti spadající pod tento účel zahrnují zejména marketingové zpracování, profilování, statistické a matematické analýzy, segmentace, reporting apod. s cílem přizpůsobit naši nabídku Vašim potřebám a zkvalitnit poskytované produkty či služby.

Rozsah údajů zpracovávaných pro tyto účely může být shodný jako rozsah údajů zpracovávaných pro účely plnění smlouvy výše, avšak obvykle je menší a zahrnuje jen takové údaje, které nám pomáhají Vás lépe oslovit a nepředkládat Vám nabídky, o které byste neměli zájem. Tyto osobní údaje zpracováváme po dobu využívání produktů a služeb kterékoliv společnosti z koncernu a následující 3 roky poté nebo do doby, dokud svůj souhlas neodvoláte. V případě, že nejste našimi zákazníky, platí Váš souhlas 3 roky od jeho udělení, případně do jeho odvolání. Po skončení platnosti a účinnosti souhlasu budou Vaše osobní údaje vymazány nebo zpracovávány pouze v rozsahu a pro účely, ke kterým není dle právních předpisů Váš souhlas nutný.

Souhlas jste udělili dobrovolně a můžete jej **kdykoli odvolat**. Neudělení souhlasu, nebo jeho odvolání, nemá žádné důsledky na Váš smluvní vztah a na čerpání příslušných produktů a služeb, pro které není tento souhlas potřebný. Udělený souhlas můžete odvolat osobně v obchodních kancelářích PPAS nebo v listinné formě oznámením doručeným na adresu uvedenou výše v kontaktních údajích nebo prostřednictvím formuláře na www.ppas.cz/odvolani. V této souvislosti Vás upozorňujeme na skutečnost, že odvolání Vašeho souhlasu nemá vliv na zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme pro jiné účely.

Ad c) Pro účely plnění našich právních povinností, plynoucích z obecně závazných právních předpisů

V souvislosti s výkonem naší podnikatelské činnosti, zejména jako obchodníka s plynem a elektřinou, máme řadu právních povinností vyplývajících například z Energetického zákona, na základě nichž jsme povinni Vaše osobní údaje zpracovávat. Jedná se zejména o povinnosti poskytovat údaje o zákaznících provozovatelům distribuční soustavy, zajišťovat bezpečnou a spolehlivou dodávku energií při dodržení bezpečnostních standardů, předávat údaje Operátorovi trhu, zajišťovat propagaci energetických služeb a jejich nabídku zákazníkům za konkurenceschopné ceny, a i v jiných ohledech plnit vůči našim zákazníkům informační povinnost. Poskytnutí osobních údajů je tedy zákonným požadavkem.

V souvislosti s plněním těchto povinností zpracováváme i Vaše osobní údaje, které nám poskytly třetí strany nebo které jsme získali z rejstříků a evidencí (zejména od držitelů licence na obchod, distribuci či přepravu plynu a/nebo elektřiny, od operátora trhu, osobní údaje z katastru nemovitostí atd.)

Za účelem plnění našich právních povinností Vaše osobní údaje rovněž poskytujeme třetím osobám, jak je blíže popsáno v kapitole VI. této Informace.

Tyto osobní údaje zpracováváme v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou pro splnění právních povinností.

Ad d) Pro účely našich oprávněných zájmů

Pro účely našich oprávněných zájmů je možné zpracovávat osobní údaje tam, kde je potřeba chránit majetek, život a zdraví nebo jde o právo vymáhat naše oprávněné nároky.

Jedná se o následující oprávněné zájmy PPAS:

- **Vymáhání pohledávek nebo obhajobu našich právních nároků.** Za účelem vymáhání pohledávek nebo obhajobu našich právních nároků zpracováváme osobní údaje uvedené v kapitole III. této Informace ad a) identifikační a adresní údaje, ad b) elektronické kontaktní údaje, ad d) další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy, ad e) údaje o odběrném místě a o dodávce energií, ad f) informace o bonitě a důvěryhodnosti a ad g) další údaje poskytnuté zákazníkem, to však vždy pouze v nezbytném rozsahu. Tyto Vaše osobní údaje předáváme za účelem vymáhání našich pohledávek třetím osobám, jak je blíže popsáno v kapitole VI. této Informace.

Tyto osobní údaje uchováváme nejdéle po dobu běhu promlčecích lhůt. V případě zahájení soudního, rozhodčího, exekučního nebo jiného obdobného řízení je dále zpracováváme po dobu tohoto řízení a následně po dobu běhu lhůt pro podání mimořádných opravných prostředků. Pokud je podán mimořádný opravný prostředek, uchováváme tyto osobní údaje také během řízení o tomto mimořádném opravném prostředku.

- **Nabízení produktů a služeb.** Pokud jste náš stávající zákazník, můžeme Vás v omezeném rozsahu oslovovat i bez Vašeho souhlasu v souvislosti s nabídkou našich produktů a služeb, které souvisí s produkty či službami, které již od nás čerpáte. Takové oslovování může být uskutečněno různými kanály, zejména telefonicky, poštou či elektronickými prostředky (včetně elektronické pošty a textových zpráv). V této situaci zpracováváme Vaše osobní údaje jen v omezeném rozsahu, obvykle jen Vaše identifikační údaje a údaje o elektronickém kontaktu. Doba zpracování odpovídá době trvání smluvního vztahu mezi Vámi a PPAS, nevznesete-li proti tomuto zpracování námitku; pak je takovéto zpracování okamžitě ukončeno.

- **Řízení společnosti, výzkumy, vnitřní vyhodnocování a reporting.** Pro efektivnější dosažení našich obchodních cílů a přizpůsobení produktů využíváme v omezeném rozsahu Vaše osobní údaje též pro potřeby statistických výzkumů, vnitřní administrativní potřeby, provádění analýz a pro interní reporting v rámci společnosti. Ačkoliv za vstup pro tyto činnosti mohou sloužit též Vaše osobní údaje, výsledky těchto činností mají obvykle anonymizovanou podobu. K dalšímu zpracování Vašich údajů v této souvislosti tudíž nedochází.

- **Sdílení v rámci koncernu.** Přestože ostatní společnosti koncernu pro naši společnost obvykle vystupují při zpracování Vašich osobních údajů v roli zpracovatele, v omezeném rozsahu může docházet též ke sdílení (a předávání) Vašich osobních údajů těmto jiným společnostem koncernu, a to pro vnitřní administrativní účely. Tím nejsou dotčena ustanovení zvláštních právních předpisů, která sdílení či předávání osobních údajů zakazují. Ujišťujeme Vás, že všechny společnosti koncernu dodržují srovnatelná pravidla a zásady ochrany osobních údajů, jako dodržuje naše společnost.

Kromě výše uvedeného ve specifických případech zpracováváme Vaše osobní údaje pro další účely, jako je ochrana našeho majetku prostřednictvím kamerového záznamu, zvyšování kvality služeb prostřednictvím záznamu ze zákaznické linky apod. V takových případech Vás informujeme o zpracování osobních údajů jiným odpovídajícím způsobem.

VI. KOMU POSKYTUJEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Jak již bylo v úvodu zmíněno, Vaše osobní údaje zpracováváme jako správci. To znamená, že určujeme účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme a stanovujeme prostředky zpracování. Pro plnění našich právních povinností jsme v některých případech povinni poskytovat Vaše osobní údaje třetím stranám, které jsou také v roli správců osobních údajů. Jedná se zejména o následující případy:

- poskytování osobních údajů na vyžádání orgánům činným v trestním, přestupkovém či správním řízení,
- plnění zákonných informačních povinností vůči orgánům státní správy (např. Energetickému regulačnímu úřadu),
- plnění informačních povinností a reportingu vůči držitelům licencí dle Energetického zákona (zejména jde o poskytování údajů jiným účastníkům trhu s plynem či elektřinou, OTE, a.s.),
- poskytování osobních údajů jiným osobám v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonem stanovených povinností.

V určitých případech dále úzce spolupracujeme s třetími osobami, a to abychom Vám mohli ve spolupráci s nimi nabídnout výhodnější společné produkty. Při nabídce takových zvýhodněných produktů vystupujeme spolu s třetí stranou jako tzv. společní správci, což znamená, že účely a prostředky zpracování určujeme společně s takovými třetími osobami a že Vaše osobní údaje s příslušnou třetí stranou sdílíme. K tomuto dochází v případech uvedených na konci tohoto dokumentu v příloze č. 2.

Zpracováním Vašich osobních údajů můžeme pověřit i zpracovatele. Zpracovatel osobních údajů je každý, kdo na základě zvláštního zákona nebo našeho pověření či zmocnění správcem, zpracovává osobní údaje. V těchto případech je smluvně i regulací garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu ze strany PPAS nebo koncernu. Seznam zpracovatelů je uveden na konci tohoto dokumentu v příloze č. 2.

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány zejména na území České republiky. Ve výjimečných případech může docházet též k předávání Vašich osobních údajů do jiných zemí, a to i mimo Evropský hospodářský prostor. Jde zejména o situace, kdy využíváme služby nadnárodních společností, které mají své servery umístěny v zahraničí, a to abychom zvýšili kvalitu námi poskytovaných služeb. Před předáním údajů do těchto třetích zemí je vždy odpovídajícím způsobem zajištěna ochrana Vašich práv a zabezpečení Vašich osobních údajů (například prostřednictvím tzv. standardních smluvních doložek, závazných podnikových pravidel či některým jiným zákonem předvídaným způsobem).

VII. JAKÝM ZPŮSOBEM ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE A JAK JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZABEZPEČENY?

Plně si uvědomujeme důležitost ochrany osobních údajů a soukromí zákazníků. Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy tak, aby Vaše osobní údaje byly dobře zabezpečeny a nemohly být zneužity.

Zpracování Vašich osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované. Automatizované zpracování probíhá v informačních systémech PPAS, případně v informačních systémech našich zpracovatelů. V určitých případech máte též přímý přístup k těmto systémům či nástrojům (například v případě našeho zákaznického portálu).

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především příslušnými zaměstnanci PPAS a zpracovatele, kteří k osobním údajům potřebují mít přístup pro plnění svých pracovních povinností a kteří jsou zavázáni k zachování mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděli při výkonu své práce.

Se všemi případnými zpracovateli Vašich osobních údajů vždy uzavíráme písemnou smlouvu upravující zpracování osobních údajů, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké jsou dodržovány v celém koncernu.

VIII. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:

- a) Právo na přístup k Vaším osobním údajům a na pořízení kopie osobních údajů, které zpracováváme.
- b) Právo na opravu a doplnění Vašich osobních údajů v případě, že zjistíte, že o Vás zpracováváme nesprávné nebo nepřesné osobní údaje.
- c) Právo na výmaz Vašich osobních údajů. Můžete od nás požadovat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, a my tak učiníme v případě, pokud budou naplněny podmínky stanovené právními předpisy.
- d) Právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů. Na Vaši žádost můžeme za určitých, právními předpisy stanovených, podmínek omezit nakládání s Vašimi osobními údaji.
- e) Právo na přenositelnost. V případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy a zároveň je zpracování automatizované, máte právo na přenos takových osobních údajů jinému správci.

Máte rovněž právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou osobní údaje zpracovány pro účely oprávněných zájmů (blíže část V. Pro jaké účely zpracováváme vaše osobní údaje?). V případě, že vznesete námitku, nebudeme zpracovávat Vaše osobní údaje do té doby, dokud neprokážeme závažné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. V případě zpracování osobních údajů pro nabídku produktů a služeb zpracování Vašich osobních údajů z tohoto titulu po vznesení námítky neprodleně ukončíme.

Dále bychom Vás rádi informovali, že neprovádíme žádné rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo by se Vás významně dotýkalo.

Pokud se domníváte, že došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u jiného příslušného dozorového úřadu.

Tato Informace o zpracování osobních údajů je platná a účinná ke dni 1.10.2019. Aktuální znění tohoto dokumentu je uveřejněno na webových stránkách www.ppas.cz/info a současně je dostupné na vyžádání v obchodních kancelářích Společnosti. Kontaktní údaje naleznete v kapitole I. tohoto dokumentu.

Příloha č. 1

Seznam členů koncernu Pražská plynárenská a.s.

K datu 1. 10. 2019 je koncern Pražská plynárenská a.s., tvořen následujícími společnostmi:

Pražská plynárenská, a.s., IČO: 60193492;

Pražská plynárenská Servis distribuce, a.s., člen koncernu Pražská plynárenská, a.s., IČO: 47116471;

Pražská plynárenská Distribuce, a.s., člen koncernu Pražská plynárenská, a.s., IČO: 27403505;

Pražská plynárenská Správa majetku, a.s., člen koncernu Pražská plynárenská, a.s., IČO: 27436551;

Prometheus, energetické služby, a.s., člen koncernu Pražská plynárenská, a.s., IČO: 63072599;

Informační služby - energetika, a.s., IČO: 26420830;

Montservis PRAHA, a. s., člen koncernu Pražská plynárenská, a.s., IČO: 00551899.

Příloha č. 2

Seznam společných správců zpracovatelů

K datu 1. 10. 2019 vystupuje naše společnost jako společný správce v níže uvedených oblastech spolupráce, a to s níže uvedenými třetími stranami:

Oblast spolupráce	Třetí strana	IČ
Instalace fotovoltaických elektráren	EKOTECHNIK Czech, s.r.o.	24212547
Instalace fotovoltaických elektráren	S-POWER Energies, s.r.o.	5192242
Obchodní spolupráce	AconWat s.r.o.	1387545
Obchodní spolupráce	Dratton, s.r.o.	25092332
Obchodní spolupráce	Energetický poradce s.r.o.	1585509
Obchodní spolupráce	elmeff pro s.r.o.	5775973
Obchodní spolupráce	Euro Development Group s.r.o.	28238664
Obchodní spolupráce	RP SAVINGS s.r.o.	6545629
Obchodní spolupráce	Ušetřeno.cz s.r.o.	24684295
Obchodní spolupráce	Tělocvičná jednota Sokol Chotyně	46745106
Obchodní spolupráce	Terra Group Investment, a.s.	29298059
Obchodní spolupráce	Tradecentrum Services s.r.o.	28191862
Obchodní spolupráce	TREND technologie s.r.o.	25655710
Obchodní spolupráce	TOP REALITY SERVIS s.r.o.	24193844
Oprava spotřebičů	AAA záchranná technická služba spol. s.r.o	25077422
Oprava spotřebičů	AGA servis spol. s.r.o.	25698486
Oprava spotřebičů	AZ CZ Servis s.r.o	28903871
Oprava spotřebičů	Jikoterm s.r.o.	24226441
Oprava spotřebičů	Mistr Plynář a.s.	28199791
Oprava spotřebičů	Opraváři spotřebičů - fyzické osoby	
Oprava spotřebičů	Tonka s.r.o.	2720692
Pojištění	AXA ASSISTANCE	28225619
Pojištění	RENOMIA, a. s.	48391301
Poskytování úvěrů	Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.	60192852
E-mailové kampaně	Inveo.cz, s.r.o.	28541669

K datu 1. 10. 2019 využíváme při zpracování Vašich osobních údajů zejména níže uvedené třetí osoby, jakožto zpracovatele Vašich osobních údajů:

Oblast spolupráce	Třetí strana	IČ
Distribuce zemního plynu a elektřiny	Provozovatelé distribučních soustav	
Elektronická fakturace	Česká spořitelna a.s.	45244782
Hodnocení obchodních rizik	Sofis partner, s.r.o.	60745631
Inkasní služby	Inkasní společnosti	
IT služby	Poskytovatelé IT služeb	
Obchodní zastoupení	AVOCH servis s.r.o.	2935520
Obchodní zastoupení	BEL ENERGO CZ s.r.o.	1998153
Obchodní zastoupení	Conectart s.r.o.	24728055
Obchodní zastoupení	Českomoravská správa měst a obcí, s.r.o.	6021981
Obchodní zastoupení	eCENTRE, a.s.	27149862
Obchodní zastoupení	ENDOPA, s.r.o.	6867430
Obchodní zastoupení	ENG CR s.r.o.	3827771
Obchodní zastoupení	Elyn group s.r.o.	7823223

Obchodní zastoupení	L-PZv, s.r.o.	26031264
Obchodní zastoupení	Obchodní zástupci - fyzické osoby	
Obchodní zastoupení	Omegon Consulting, s.r.o.	6831966
Obchodní zastoupení	Optimal-Energy.cz, a.s.	29235642
Obchodní zastoupení	Strabag Property and Facility Services a.s.	26157799
Obchodní zastoupení	Šetři za tři, s.r.o	7029365
Obchodní zastoupení	Zotico services s.r.o.	05512514
Kurýrní služby	Poskytovatelé kurýrních služeb	
Poštovní služby	Česká pošta, s.p.	47114983
Právní služby	Advokátní kanceláře a advokáti - fyzické osoby	
Průzkum spokojenosti zákazníků	Market Vision s.r.o.	26502097
Telekomunikační služby	O2 Czech Republic a.s.	60193336
Zákaznická karta CNG	UNIDATAZ s.r.o.	25339061
Zákaznická karta PP	AZ PRIMA, s.r.o.	25107542
Zákaznická karta PP	YOUR SYSTEM, spol. s r.o.	174939
Zákaznické soutěže	Firma na zážitky, s.r.o.	27624021

Zdůvodnění:

Aktualizace dokumentu Informace o zpracování osobních údajů Pražské plynárenské, a.s. je nezbytnou podmínkou pro plnění povinností vyplývajících z GDPR (General Data Protection Regulation). Informování zákazníků v postavení spotřebitele o tom, kdo může zpracovávat jejich osobní údaje (ať už jde přímo o PP, a.s. anebo společné správce či zpracovatele a třetí osoby, se kterými PP, a.s. spolupracuje), je jednou ze základních povinností, jejíž plnění minimalizuje riziko udělení pokuty ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, který plnění povinností, vyplývajících z GDPR, kontroluje.