

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

Kategorie **Maloodběratel – domácnost / podnikající fyzická osoba**

Pražská plynárenská, a. s., ve smyslu § 11a odst. 8 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „EZ“), sděluje budoucím zákazníkům (dále jen „Zákazník“ nebo „Zákazníci“) podstatné údaje a skutečnosti pro uzavření **Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu/elektřiny** kategorie Maloodběratel – domácnost / podnikající fyzická osoba (dále jen „Smlouva“, respektive „Smlouvy“).

Pražská plynárenská, a. s., se sídlem Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČO 60193492, DIČ CZ60193492, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2337 (dále jen „PP“), je obchodník s plynem a elektřinou.

Číslo licence na obchod s plynem: 241218964; číslo licence na obchod s elektřinou: 141015380; číslo registrace u operátora trhu: 3602

zákaznická linka: 267 175 333 **e-mailová adresa: callcentrum@ppas.cz** **webové stránky: www.ppas.cz**

zákaznický portál: moje.ppas.cz

UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY

PP Smlouvy uzavírá vždy písemně. Za písemnou formu se považuje jak forma listinná, tak forma elektronická. Zákazník může zmocnit jinou osobu, aby za něj právně jednala při uzavření, změně či ukončení Smlouvy. PP je oprávněna v tomto případě od Zákazníka požadovat, aby jeho podpis na plné moci byl úředně ověřen.

Uzavře-li Zákazník kategorie Maloodběratel – domácnost **Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory** PP, může využít svého práva od uzavřené Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením PP. Odstoupit od Smlouvy může Zákazník pouze písemně. Zákazník může využít formulář, který je i s návodem na jeho použití umístěn na webových stránkách www.ppas.cz. Zákazník dodrží lhůtu k odstoupení, předá-li písemné odstoupení od Smlouvy poštovnímu přepravci ve lhůtě pro odstoupení.

Zákazník kategorie Maloodběratel – domácnost je též oprávněn vypovědět smlouvu uzavřenou distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory PP do 15. dne po zahájení dodávky. Zákazník dodrží lhůtu pro výpověď, předá-li písemnou výpověď od Smlouvy poštovnímu přepravci ve lhůtě pro tuto výpověď. Výpovědní lhůta činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

SMLOUVA A JEJÍ PŘÍLOHY

V rámci usnadnění a urychlení procesu uzavírání Smluv nejsou některá smluvní ujednání obsažena v samotné Smlouvě, ale jsou uvedena v jejích přílohách, kterými jsou zejména Obchodní podmínky dodávky (dále jen „OP“), Ceník nadstandardních služeb a smluvních pokut za nedodržení platebních povinností (dále jen „CNS“), Ceník příslušného produktu, a v případě smluv na dodávku plynu Způsob stanovení emisních nákladů. Veškeré přílohy Smlouvy jsou Zákazníkovi zasílány společně s nabídkou na uzavření Smlouvy.

Další informace ke Smlouvě, dodávkám či dalším záležitostem týkajícím se průběhu smluvního vztahu jsou uvedeny v dokumentu Průvodce zákazníka (dostupný na: www.ppas.cz/pece-podpora/formulare).

Aktuální produkty PLYN

Název produktu	NaJisto 1R Garance 1 rok	NaJisto 2R	NaJisto 3R	Sleva 11 %	Pro seniory a ZTP/P	Standard
Charakteristika produktu	fixní cena na 1 rok bez možnosti změny	fixní cena na 2 roky bez možnosti změny	fixní cena na 3 roky bez možnosti změny	garantovaná sleva 11 % oproti ceníku Standard	pro osoby starší 65 let nebo držitele průkazu ZTP/P	
				cena není fixovaná, ale vždy levnější než základní ceník	cena není fixovaná, ale vždy levnější než základní ceník	cena není fixovaná, může se měnit dle aktuálního vývoje na trhu
Cena za dodávku 1)	dle ceníku produktu	dle ceníku produktu	dle ceníku produktu	dle ceníku produktu	dle ceníku produktu	dle ceníku produktu
Platební podmínky 2)	zálohové platby dle zaslaného předpisu záloh	zálohové platby dle zaslaného předpisu záloh	zálohové platby dle zaslaného předpisu záloh	zálohové platby dle zaslaného předpisu záloh	zálohové platby dle zaslaného předpisu záloh	zálohové platby dle zaslaného předpisu záloh
Doba trvání závazku od zahájení dodávky	12 měsíců	24 měsíců	36 měsíců	36 měsíců	neurčitá	neurčitá
Podmínky ukončení závazku	uplynutím doby 3)	uplynutím doby 3)	uplynutím doby 3)	uplynutím doby 3)	3měsíční výpovědní doba	3měsíční výpovědní doba
Možnost automatického prodloužení	ano 4)	ano 4)	ano 4)	ano 4)	ne	ne
Výše smluvní pokuty za předčasné ukončení	40 % součinu obchodní ceny dodávky plynu a průměrné denní spotřeby za každý den nedodržení	40 % součinu obchodní ceny dodávky plynu a průměrné denní spotřeby za každý den nedodržení	40 % součinu obchodní ceny dodávky plynu a průměrné denní spotřeby za každý den nedodržení	bez sankce	bez sankce	bez sankce

Aktuální produkty ELEKTRINA

Název produktu	NaJisto 1R	NaJisto 2R	NaJisto 3R	Eko flexi na 2 nebo 3 roky	Komplet Eko flexi na 2 nebo 3 roky
Charakteristika produktu	fixní cena na 1 rok bez možnosti změny	fixní cena na 2 roky bez možnosti změny	fixní cena na 3 roky bez možnosti změny	garantovaná sleva 5 % oproti ceníku Bez závazku	Bez pravidelné měsíční platby, která pokrývá náklady spojené s dodávkou elektřiny
				cena není fixovaná, ale vždy levnější než základní ceník	cena není fixovaná, ale vždy levnější než základní ceník

Cena za dodávku 1)	dle ceníku produktu	dle ceníku produktu	dle ceníku produktu	dle ceníku produktu	dle ceníku produktu
Platební podmínky 2)	zálohové platby dle zaslání předpisu záloh	zálohové platby dle zaslání předpisu záloh	zálohové platby dle zaslání předpisu záloh	zálohové platby dle zaslání předpisu záloh	zálohové platby dle zaslání předpisu záloh
Doba trvání závazku od zahájení dodávky	12 měsíců	24 měsíců	36 měsíců	24 nebo 36 měsíců	24 nebo 36 měsíců
Podmínky ukončení závazku	uplynutím doby 3)	uplynutím doby 3)	uplynutím doby 3)	uplynutím doby 3)	uplynutím doby 3)
Možnost automatického prodloužení	ano 4)	ano 4)	ano 4)	ano 4)	ano 4)
Výše smluvní pokuty za předčasné ukončení	40 % součinu obchodní ceny dodávky elektřiny a průměrné denní spotřeby za každý den nedodržení	40 % součinu obchodní ceny dodávky elektřiny a průměrné denní spotřeby za každý den nedodržení	40 % součinu obchodní ceny dodávky elektřiny a průměrné denní spotřeby za každý den nedodržení	bez sankce	bez sankce

Název produktu	Elektřina BEZ ZÁVAZKU	FIX NA MĚSÍC	SPOT
Charakteristika produktu	cena není fixovaná, může se měnit dle aktuálního vývoje na trhu	cena se každý měsíc mění dle vývoje cen na burze	cena se odvíjí od cen na denním trhu
Cena za dodávku 1)	dle ceníku produktu	dle ceníku produktu	způsob výpočtu dle ceníku produktu
Platební podmínky 2)	zálohové platby dle zaslání předpisu záloh	zálohové platby dle zaslání předpisu záloh	bez zálohové platby
Doba trvání závazku od zahájení dodávky	na dobu neurčitou	na dobu neurčitou	na dobu neurčitou
Podmínky ukončení závazku	3měsíční výpovědní doba	měsíční výpovědní doba	měsíční výpovědní lhůta u spotřebitelů, u ostatních subjektů 3 měsíce
Možnost automatického prodloužení	ne	ne	ne
Výše smluvní pokuty za předčasné ukončení	bez sankce	bez sankce	bez sankce

1) ceník je přílohou nabídky na uzavření Smlouvy, případně je dostupný na www.ppas.cz/ceniky

2) v případě osazení odběrného místa průběhovými měřeními dodávky plynu nebo elektřiny se zálohové platby nehradí

3) spotřebitel má právo Smlouvu bez sankce vypovědět 20 dnů před uplynutím doby, na kterou je závazek uzavřen

4) závazek se prodlužuje na produkt z aktuální nabídky

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU A ELEKTŘINY

I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (OP) dodávky zemního plynu nebo elektrické energie (dále jen komodita) jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce komodity, která je uzavřena mezi společností Pražská plynárenská, a.s. (dále jen Obchodník) a Zákazníkem v kategorii Domácnost/ Maloodběratel – Domácnost nebo Maloodběr/Maloodběratel – podnikatel (dále jen Zákazník) po 1. 1. 2022.

- OP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o dodávce komodity.
- OP jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Ustanovení smlouvy mají přednost před ustanoveními OP.

II. Podmínky dodávky komodity

Dodávka komodity do odběrného místa je zahájena po uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě, případně dokončení procesu změny dodavatele. Podmínky připojení se řídí smlouvou o připojení k distribuční soustavě a provozními řády příslušného distributora (dále jen PDS).

V případě, že Obchodník s elektřinou zajišťuje pro Zákazníka připojení jeho nového odběrného místa k přenosové nebo distribuční soustavě, je nejzazším termínem pro zahájení dodávky elektřiny do takového nového odběrného místa 4 měsíce ode dne podpisu smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny v případě, že je připojení takového odběrného místa v souladu s platnou legislativou možné, pokud se smluvní strany nedohodnou na jiném termínu připojení. Informaci o tom, že připojení nového odběrného místa není možné z důvodu na straně provozovatele přenosové či distribuční soustavy sdělí Obchodník Zákazníkovi nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy mu tato informace bude dostupná.

Dodávka komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, které je ve vlastnictví PDS. Měření dodávky komodity, vyhodnocování a předávání výsledků měření a další nezbytné informace pro vyúčtování dodávky komodity zajišťuje PDS.

Obchodník je povinen

- dodávat komoditu do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve smlouvě v kvalitě stanovené obecně závaznými právními předpisy,
- zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství/elektroenergetice,
- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku.

Zákazník je povinen

- zajistit nezbytnou součinnost nutnou pro zahájení dodávky komodity,
- zaplatit Obchodníkovi cenu za dodávku komodity a s ní související služby,
- nemít na dobu dodávky komodity uzavřenou smlouvu o dodávce komodity do daného odběrného místa s jiným dodavatelem komodity,
- odebírat komoditu pouze přes měřidlo instalované PDS nebo jím pověřenou osobou,
- zajistit přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování,
- zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky komodity,
- hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou mít vliv na plnění smlouvy (změna počtu spotřebičů, zahájení/ukončení sdílení elektřiny či poskytování flexibility, změna kontaktních údajů, změna platnosti povolení k nabytí plynu/elektřiny osvobozeného od daně z plynu/elektřiny apod.)

- zdržet se jakýchkoli zásahů do měřidla a jeho připojení, chránit ho před poškozením a odcizením a případné zásahy či vady měřidla ihned ohlásit Obchodníkovi nebo PDS.
- podřídit se omezení spotřeby v případě stavu nouze, předcházení a odstraňování následků stavu nouze.

III. Cena

Cena za dodávku komodity a způsob výpočtu celkové jednotkové ceny jsou stanoveny v ceníku příslušného produktu uvedeného ve smlouvě. Aktuální ceníky jsou vždy k dispozici na www.ppas.cz a na obchodních kancelářích Obchodníka.

Pokud Zákazník požaduje dodávku plynu/elektřiny osvobozenou od daně z plynu/elektřiny, je povinen doložit, že je oprávněn odebírat komoditu osvobozenou od daně. Pokud takové oprávnění nepředloží, je Obchodník oprávněn mu účtovat cenu komodity včetně všech daní.

IV. Platební a fakturační podmínky

Zákazník je povinen cenu za dodávku komodity platit průběžně zálohovým způsobem. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh.

Podkladem pro vyúčtování komodity jsou údaje naměřené a předané Obchodníkovi příslušným PDS. Vyúčtování dodávky komodity je prováděno nejméně jedenkrát za 14 měsíců.

Zákazníkovi je spotřeba vyúčtována fakturou, ve které jsou vyúčtovány veškeré řádně zaplacené zálohy uhrazené do data odečtu. V případě pochybnosti o správnosti faktury je Zákazník oprávněn fakturu písemně reklamovat ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení.

Reklamacce musí obsahovat minimálně identifikaci osoby, která reklamaci činí, údaje týkající se reklamované faktury a odůvodnění reklamacce, případně stav měřidla.

Zákazník je povinen hradit veškeré platby vůči Obchodníkovi pod variabilním symbolem uvedeným Obchodníkem a v souladu s předpisem záloh. Případně nesprávně uvedené platební údaje jdou k tíži Zákazníka.

V. Sankce

Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu v případech a ve výši stanovené smlouvou, k její úhradě je Obchodník povinen Zákazníka písemně vyzvat.

Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vzniklé ze smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.

Zákazník má právo na náhradu za nedodržení kvality dodávek komodity a právo na pokutu v případě prodlení s poskytnutím vyúčtování dodávky komodity.

VI. Vznik, změna a doba platnosti smlouvy

Smlouva se uzavírá vždy písemně.

Smlouva nabývá platnosti datem podpisu smlouvy a účinnosti dnem zahájení dodávky komodity do odběrného místa podle smlouvy. V případě, že Zákazník zasílá Obchodníkovi vyplněný návrh na uzavření smlouvy dohodnutou formou jako první, je tímto návrhem vázán po dobu 30 kalendářních dnů. Obchodník je povinen se v této lhůtě k obdrženému návrhu smlouvy vyjádřit. Pokud se v této lhůtě Obchodník k návrhu nevyjádří, má se za to, že smlouva nebyla uzavřena.

VII. Změny obsahu smlouvy

Z podnětu Obchodníka může dojít ke změně obsahu smlouvy pouze z důvodů a způsobem uvedeným ve smlouvě.

VIII. Omezení, přerušení nebo ukončení dodávky komodity

Přerušením dodávky komodity se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

V případě, že je dodávka komodity do odběrného místa přerušena z důvodu nezaplacení pohledávky vyplývající ze smlouvy a Zákazník neuhradí dlužnou částku a nepožádá o obnovení dodávky ve lhůtě 60 dnů od data přerušení, dojde marným uplynutím této lhůty k ukončení platnosti smlouvy.

Omezení nebo přerušení dodávky při stavech nouze nebo předcházení stavu nouze se řídí obecně závaznými právními předpisy.

Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku komodity z následujících důvodů:

- v případě neoprávněného odběru,
- pokud je Zákazník v prodlení s úhradou jakékoli částky vyplývající ze smlouvy a tuto částku neuhradil ani v dodatečně stanovené lhůtě a Obchodník Zákazníka na možnost přerušení či ukončení dodávky předem upozornil,
- pokud Zákazník opakovaně bez vážného důvodu neumožní PDS přístup k měřidlu, přestože byl o povolení přístupu k měřidlu nejméně 15 dní předem vyzván.

Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky komodity nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu vzniklé škody.

Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky provede PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky do odběrného místa.

IX. Ukončení smlouvy

Smlouvu se závazkem na dobu neurčitou je možné ukončit výpovědí s 3měsíční výpovědní lhůtou.

Kterákoli smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě vydání rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, případně rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku anebo v případě, kdy dojde k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany PDS.

X. Práva Zákazníka na ukončení smlouvy

Na žádost Zákazníka může dojít k ukončení smlouvy dohodou v případě, že Zákazník doloží, že ukončuje smlouvu z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do odběrného místa nelze dodávat komoditu. Žádost o ukončení musí být Obchodníkovi doručena minimálně 15 pracovních dnů předem.

Uzavřel-li Zákazník v postavení spotřebitele smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, může využít svého práva od uzavřené smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením Obchodníkovi. V případě, že Obchodník již dodávku do odběrného místa zahájil, je Zákazník povinen uhradit cenu již poskytnutého plnění.

Zákazník v postavení spotřebitele je dále oprávněn vypovědět smlouvu, kterou při změně dodavatele komodity uzavřel distančním způsobem či mimo obchodní prostory Obchodníka, a to ve lhůtě 15 dnů po zahájení dodávky komodity. Výpovědní lhůta činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Obchodník bezdůvodně ukončil dodávku komodity, nezajistil související služby v plynárenství/elektroenergetice.

Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Obchodníka.

Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy též v případě, že nebude souhlasit se změnou smluvních podmínek navrhovanou Obchodníkem.

XI. Práva Obchodníka na ukončení smlouvy

- Obchodník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat komoditu a dále
- v případě, že Zákazník přestane mít možnost odebírat komoditu v odběrném místě či pozbude oprávnění užívat odběrné místo,
- v případě, že Zákazník nesložil Obchodníkovi předepsanou kauci,
- pokud Obchodník nebude moci zahájit dodávku komodity do odběrného místa z důvodu na straně Zákazníka.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně, případně pozdějším datem uvedeným v oznámení o odstoupení.

Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu dodávky komodity do doby ukončení platnosti smlouvy.

XII. Doručování, vzájemná komunikace a forma jednání

Smluvní strany berou na vědomí, že za písemné doručení nebo vyhotovení se považuje doručení či vyhotovení učiněné jak v listinné podobě, tak elektronicky.

Jakékoli oznámení či dokument si smluvní strany doručují na korespondenční adresu uvedenou ve smlouvě nebo jinak dohodnutou mezi smluvními stranami. Pokud taková adresa není ve smlouvě či jinak oznámena, doručují se písemností na adresu sídla/bydliště smluvních stran.

Zákazník a Obchodník se dohodli, že s výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení této Smlouvy lze práva a povinnosti založené smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.

XIII. Řešení sporů

Veškeré spory vzniklé při plnění smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení.

Pokud se spory se Zákazníkem v postavení spotřebitele nepovede smírnou cestou vyřešit, má Zákazník právo takový spor řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava.

V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který je podnikatelem a má sídlo či místo podnikání v zahraničí či mimo území hlavního města Prahy, je místně příslušný soud dle sídla Obchodníka a rozhodným právem je právo České republiky.

XIV. Osobní údaje

Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů a jsou v aktuálním znění dostupné na www.ppas.cz/info či na obchodních kancelářích Obchodníka.

Zákazník byl poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

XV. Ostatní ujednání

Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informace třetí osobě určuje smluvním stranám obecně závazný právní předpis.

Ceník nadstandardních služeb a smluvních pokut za nedodržení platebních povinností

pro zákazníky odebírající zemní plyn kategorie Domácnost (DOM) a Maloodběratel (MO) a zákazníky odebírající elektřinu ze sítě nízkého napětí kategorie Maloodběratel - domácnost (MOO) a Maloodběratel - podnikatel (MOP)

Ceny služeb a výše smluvních pokut za nedodržení platebních povinností:

Poplatek za poskytnutou službu nebo smluvní pokuta:	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Vystavení Zákaznické karty, umožňující čerpat zajímavé slevy a výhody	zdarma	
Potvrzení nákladů na bydlení pro ČSSZ	zdarma	
Poplatek za opis faktury a opis, kopii nebo potvrzení smluvní dokumentace (smlouvy, dodatky)	zdarma	
Poplatek za vystavení potvrzení o bezdlužnosti	zdarma	
Smluvní pokuta za nedodržení platebních povinností (za každý jednotlivý případ)	250 Kč	250 Kč
Poplatek za uzavření splátkové dohody	200 Kč	242 Kč*
Poplatek za vystavení mimořádného vyúčtování v listinné podobě - faktury (nevztahuje se na mimořádné vyúčtování poskytované elektronicky nebo bezplatně v souladu s platnou legislativou či v souladu s platnými obchodními podmínkami)	100 Kč	121 Kč*

Vysvětlivky: *Cena s DPH je uvedena ve výši sazby DPH platné ke dni vydání tohoto Ceníku, tedy k 1. 10. 2024 (DPH 21 %). V případě změny příslušné sazby DPH bude přiměřeně upravena.

Poznámky:

1) Uvedené služby a smluvní pokuty mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky zemního plynu nebo elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby, nebo zahrnuty do Uznání dlužné částky za spotřebu plynu/elektřiny (také jako „**Splátková dohoda**“).

2) Na uzavření Splátkové dohody nemá Zákazník právní nárok. Pokud dojde mezi Obchodníkem a Zákazníkem ke sjednání Splátkové dohody, je Zákazník povinen doručit Obchodníkovi do 10 pracovních dní jím podepsané uznání dluhu a Splátkovou dohodu, jinak tato pozbývá platnosti.

Pražská plynárenská, a.s.
Národní 37, 110 00 Praha 1 - Nové Město
Zákaznická linka: 267 175 333 (Po-Pá 8.00-18.00 hod.)
E-mail: callcentrum@ppas.cz