

PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE

Kategorie **Maloodběratel – domácnost / podnikající fyzická osoba**

Pražská plynárenská, a. s., ve smyslu § 11a odst. 8 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „EZ“), sděluje budoucím zákazníkům (dále jen „Zákazník“ nebo „Zákazníci“) podstatné údaje a skutečnosti pro uzavření **Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu/elektriny** kategorie Maloodběratel – domácnost / podnikající fyzická osoba (dále jen „Smlouva“, respektive „Smlouvy“).

Pražská plynárenská, a. s., se sídlem Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČO 60193492, DIČ CZ60193492, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2337 (dále jen „PP“), je obchodník s plynem a elektřinou.

Číslo licence na obchod s plynem: 241218964; číslo licence na obchod s elektřinou: 141015380; číslo registrace u operátora trhu: 3602

zákaznická linka: 267 175 333

e-mailová adresa: callcentrum@ppas.cz

webové stránky: www.ppas.cz

zákaznický portál: moje.ppas.cz

UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY

PP Smlouvy uzavírá vždy písemně. Za písemnou formu se považuje jak forma listinná, tak forma elektronická. Zákazník může zmocnit jinou osobu, aby za něj právně jednala při uzavření, změně či ukončení Smlouvy. PP je oprávněna v tomto případě od Zákazníka požadovat, aby jeho podpis na plné moci byl úředně ověřen.

Uzavře-li Zákazník kategorie Maloodběratel – domácnost **Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory** PP, může využít svého práva od uzavřené Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením PP. Odstoupit od Smlouvy může Zákazník pouze písemně. Zákazník může využít formulář, který je i s návodem na jeho použití umístěn na webových stránkách www.ppas.cz. Zákazník dodrží lhůtu k odstoupení, předá-li písemné odstoupení od Smlouvy poštovnímu přepravci ve lhůtě pro odstoupení.

Zákazník kategorie Maloodběratel – domácnost je též oprávněn vypovědět smlouvu uzavřenou distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory PP do 15. dne po zahájení dodávky. Zákazník dodrží lhůtu pro výpověď, předá-li písemnou výpověď od Smlouvy poštovnímu přepravci ve lhůtě pro tuto výpověď. Výpovědní lhůta činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

SMLOUVA A JEJÍ PŘÍLOHY

V rámci usnadnění a urychlení procesu uzavírání Smluv nejsou některá smluvní ujednání obsažena v samotné Smlouvě, ale jsou uvedena v jejích přílohách, kterými jsou zejména Obchodní podmínky dodávky (dále jen „OP“), Ceník nadstandardních služeb a smluvních pokut za nedodržení platebních povinností (dále jen „CNS“), Ceník příslušného produktu, a v případě smluv na dodávku plynu Způsob stanovení emisních nákladů. Veškeré přílohy Smlouvy jsou Zákazníkovi zasílány společně s nabídkou na uzavření Smlouvy.

Další informace ke Smlouvě, dodávkám či dalším záležitostem týkajícím se průběhu smluvního vztahu jsou uvedeny v dokumentu Průvodce zákazníka (dostupný na: www.ppas.cz/pece-podpora/formulare).

Aktuální produkty PLYN

Název produktu	Stabilita na rok Garance 1 rok	Stabilita na 2 roky	Stabilita na 3 roky	Sleva 11 %	Pro seniory a ZTP/P	Standard
Charakteristika produktu	fixní cena na 1 rok bez možnosti změny	fixní cena na 2 roky bez možnosti změny	fixní cena na 3 roky bez možnosti změny	garantovaná sleva 11 % oproti ceníku Standard	pro osoby starší 65 let nebo držitele průkazu ZTP/P	
				cena není fixovaná, ale vždy levnější než základní ceník	cena není fixovaná, ale vždy levnější než základní ceník	cena není fixovaná, může se měnit dle aktuálního vývoje na trhu
Cena za dodávku 1)	dle ceníku produktu	dle ceníku produktu	dle ceníku produktu	dle ceníku produktu	dle ceníku produktu	dle ceníku produktu
Platební podmínky 2)	zálohové platby dle zaslaného předpisu záloh	zálohové platby dle zaslaného předpisu záloh	zálohové platby dle zaslaného předpisu záloh	zálohové platby dle zaslaného předpisu záloh	zálohové platby dle zaslaného předpisu záloh	zálohové platby dle zaslaného předpisu záloh
Doba trvání závazku od zahájení dodávky	12 měsíců	24 měsíců	36 měsíců	36 měsíců	neurčitá	neurčitá
Podmínky ukončení závazku	uplynutím doby 3)	uplynutím doby 3)	uplynutím doby 3)	uplynutím doby 3)	3měsíční výpovědní doba	3měsíční výpovědní doba
Možnost automatického prodloužení	ano 4)	ano 4)	ano 4)	ano 4)	ne	ne
Výše smluvní pokuty za předčasné ukončení	40 % součinu obchodní ceny dodávky plynu a průměrné denní spotřeby za každý den nedodržení	40 % součinu obchodní ceny dodávky plynu a průměrné denní spotřeby za každý den nedodržení	40 % součinu obchodní ceny dodávky plynu a průměrné denní spotřeby za každý den nedodržení	bez sankce	bez sankce	bez sankce

Aktuální produkty ELEKTRINA

Název produktu	Stabilita na rok	Stabilita na 2 roky	Stabilita na 3 roky	Eko flexi na 2 nebo 3 roky	Komplet Eko flexi na 2 nebo 3 roky
Charakteristika produktu	fixní cena na 1 rok bez možnosti změny	fixní cena na 2 roky bez možnosti změny	fixní cena na 3 roky bez možnosti změny	garantovaná sleva 5 % oproti ceníku Bez závazku	Bez pravidelné měsíční platby, která pokrývá náklady spojené s dodávkou elektřiny
				cena není fixovaná, ale vždy levnější než základní ceník	cena není fixovaná, ale vždy levnější než základní ceník

Cena za dodávku 1)	dle ceníku produktu	dle ceníku produktu	dle ceníku produktu	dle ceníku produktu	dle ceníku produktu
Platební podmínky 2)	zálohové platby dle zaslaného předpisu záloh	zálohové platby dle zaslaného předpisu záloh	zálohové platby dle zaslaného předpisu záloh	zálohové platby dle zaslaného předpisu záloh	zálohové platby dle zaslaného předpisu záloh
Doba trvání závazku od zahájení dodávky	12 měsíců	24 měsíců	36 měsíců	24 nebo 36 měsíců	24 nebo 36 měsíců
Podmínky ukončení závazku	uplynutím doby 3)	uplynutím doby 3)	uplynutím doby 3)	uplynutím doby 3)	uplynutím doby 3)
Možnost automatického prodloužení	ano 4)	ano 4)	ano 4)	ano 4)	ano 4)
Výše smluvní pokuty za předčasné ukončení	40 % součinu obchodní ceny dodávky elektřiny a průměrné denní spotřeby za každý den nedodržení	40 % součinu obchodní ceny dodávky elektřiny a průměrné denní spotřeby za každý den nedodržení	40 % součinu obchodní ceny dodávky elektřiny a průměrné denní spotřeby za každý den nedodržení	bez sankce	bez sankce

Název produktu	Elektřina BEZ ZÁVAZKU	FIX NA MĚSÍC	SPOT
Charakteristika produktu	cena není fixovaná, může se měnit dle aktuálního vývoje na trhu	cena se každý měsíc mění dle vývoje cen na burze	cena se odvíjí od cen na denním trhu
Cena za dodávku 1)	dle ceníku produktu	dle ceníku produktu	způsob výpočtu dle ceníku produktu
Platební podmínky 2)	zálohové platby dle zaslaného předpisu záloh	zálohové platby dle zaslaného předpisu záloh	bez zálohové platby
Doba trvání závazku od zahájení dodávky	na dobu neurčitou	na dobu neurčitou	na dobu neurčitou
Podmínky ukončení závazku	3měsíční výpovědní doba	měsíční výpovědní doba	měsíční výpovědní lhůta u spotřebitelů, u ostatních subjektů 3 měsíce
Možnost automatického prodloužení	ne	ne	ne
Výše smluvní pokuty za předčasné ukončení	bez sankce	bez sankce	bez sankce

1) ceník je přílohou nabídky na uzavření Smlouvy, případně je dostupný na www.ppas.cz/ceniky

2) v případě osazení odběrného místa průběhovým měřením dodávky plynu nebo elektřiny se zálohové platby nehradí

3) spotřebitel má právo Smlouvu bez sankce vypovědět 20 dnů před uplynutím doby, na kterou je závazek uzavřen

4) závazek se prodlužuje na produkt z aktuální nabídky