

Číslo smlouvy:

Pro odběrné místo

Ulice		č. popisné/parc		č. orientační	
Obec/část obce		PSČ		patro	
EAN kód*					
Stav elektroměru:* VT (MWh)		NT (MWh)			

Příjmení, jméno, titul/obchodní firma					
Datum narození/IČ					
Trvalé bydliště/sídlo společnosti					
Ulice		č. popisné/parc		č. orientační	
Obec/část obce		PSČ			
		e-mail			

Adresa pro zaslání konečného vyúčtování (v případě, že je odlišná od trvalého bydliště)

Příjmení, jméno, titul/obchodní firma					
Ulice		č. popisné/parc		č. orientační	
Obec/část obce		PSČ			
E-mail					

(dále jen „stávající Zákazník“)

* povinný údaj

Stávající Zákazník tímto žádá Pražskou plynárenskou, a. s., (dále jen „PP“) o ukončení výše uvedené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí dohodou, a to ke dni, kdy příslušný provozovatel distribuční soustavy uzavře s novým zákazníkem, uvedeným ve 2. části tohoto formuláře, Smlouvu o připojení k distribuční soustavě a odběrné místo pro něj zaregistruje u příslušného provozovatele distribuční soustavy.

V Dne

podpis/razítko stávajícího Zákazníka

KORESPONDENČNÍ PŘEVOD ODBĚRU ELEKTŘINY ZE SÍTÍ NÍZKÉHO NAPĚTÍ

K provedení korespondenčního převodu odběru elektrické energie s využitím tohoto formuláře jsou oprávněni:

- o **Zákazníci kategorie Maloodběratel** – Domácnost (MOO), jsou zákazníci odebírající elektrickou energii k uspokojování své osobní potřeby a osobní potřeby členů své domácnosti,
- o **Zákazníci kategorie Maloodběratel** – Podnikatel (MOP) jsou zákazníci, kteří užívají elektřinu pro podnikatelské účely s ročním odběrem do 200 MWh.

Postup:

- o vyplňte v plném rozsahu první a druhou část tohoto formuláře (včetně plné moci) a obě části spolu s dokladem o vztahu k nemovitosti nového zákazníka (např. nájemní smlouva, katastr nemovitostí) zašlete prostřednictvím poštovní zásilky na adresu sídla obchodníka anebo e-mailem na adresu: callcentrum@ppas.cz; celý proces lze případně zahájit v rámci zákaznického portálu či v rámci webových stránek www.ppas.cz,
- o na základě vyplněné a podepsané první části formuláře dojde k ukončení smluvního vztahu se stávajícím Zákazníkem,
- o na základě vyplněné a podepsané druhé části formuláře dojde k zaevidování smluvního vztahu s novým Zákazníkem,
- o následně je novému Zákazníkovi zaslána potvrzená žádost o uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí a Smlouva o připojení k distribuční soustavě.

Vysvětlivky problematických údajů:

- o **Stávající Zákazník (odběratel)** – údaj se musí týkat vždy pouze smluvního partnera Pražské plynárenské, a. s., tj. osoby, která uzavřela Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí (nelze uvádět např. jméno manželky, když smluvní vztah je uzavřen s jejím manželem).
- o **Adresa odběrného místa** – místo, kde je prakticky realizován odběr elektrické energie (osazen elektroměr) a kde dochází ke změně v osobě odběratele elektrické energie.
- o **EAN kód** (identifikační číslo odběrného místa) – naleznete ve vyúčtování spotřeby nebo na Smlouvě o připojení k distribuční soustavě.
- o **Stav elektroměru** – stav elektroměru zjištěný ke dni ukončení smluvního vztahu (údaj je nutno opsat z měřidla).
- o Číslo smlouvy o sdružených službách dodávky je uvedeno v uzavřené Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí s Pražskou plynárenskou, a. s.
- o **Adresa pro zaslání konečného vyúčtování** – jedná se o adresu, kam bude stávajícímu (odcházejícímu) Zákazníkovi zasláno vyúčtování spotřeby elektrické energie za období do ukončení smluvního vztahu.
- o **Zákazník (odběratel)** – osoba, která bude nově odebírat elektrickou energii v předmětném odběrném místě.
- o **Adresa pro zasílání faktur a korespondence** – adresa, kam budou zasílány Zákazníkovi veškeré písemnosti spojené se smluvním vztahem s Pražskou plynárenskou, a. s.

Pražská plynárenská, a. s.
Národní 37, 110 00 Praha 1

Zákaznická linka: 800 134 134
E-mail: callcentrum@ppas.cz

Obchodní kanceláře:
Jungmannova 31 (Palác Adria), Praha 1
U Plynárny 500, Praha 4

Pohotovost plyn nonstop: 1239

Veškeré své požadavky můžete také vyřešit jednoduše z pohodlí domova díky zákaznickému portálu.
Více informací na **www.ppas.cz**.

kategorie ☐ Maloodběratel – domácnost ☐ Maloodběratel – podnikatel

Příjmení, jméno, titul/obchodní firma		
Datum narození/IČ		
Trvalé bydliště/sídlo společnosti		
Ulice	č. popisné/parc.	č. orientační
Obec/část obce	PSČ	
	e-mail	

(dále jen „Zákazník“)

tímto žádá společnost
Pražskou plynárenskou, a. s., se sídlem Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČ 60193492, DIČ CZ60193492, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

(dále jen „Obchodník“)

I. Úvodní ujednání

- Zákazník potvrzuje, že se před podpisem této Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí (dále jen „Smlouva“) seznámil s Předmluvními informacemi a těmito informacím porozuměl.
- Zákazník je srozuměn s tím, že obsah smluvního vztahu je upraven též v přílohách Smlouvy, které obdržel a které jsou její nedílnou součástí. Přílohou Smlouvy jsou Obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí (dále jen „OP“), Ceník, ve kterém jsou uvedeny prodejní ceny elektřiny (dále jen „Ceník“) a Ceník nadstandardních služeb a smluvních pokut za nedodržení platebních povinností (dále jen „CNS“). Aktuální znění příloh je dostupné na www.ppas.cz nebo na obchodních kancelářích Obchodníka. Zákazník potvrzuje, že porozuměl ustanovením Smlouvy i jejích příloh. Ujednání Smlouvy mají přednost před ujednáními jejich příloh.

II. Předmět Smlouvy

- Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka (dále jen „Závazek“) poskytovat Zákazníkovi sdružené služby dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí, tj. dodávat elektřinu do odběrného místa Zákazníka, zajistit související službu v elektroenergetice a zahájení dodávky elektřiny převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku a povinnost Zákazníka zaplatit Obchodníkovi za uvedená plnění cenu dle čl. IV. Smlouvy.
- Odběrné místo:

Ulice	č. popisné/parc.	č. orientační
Obec/část obce	PSČ	patro
Charakter odběru: ☐ rodinný dům ☐ byt ☐ chata ☐ provozovna ☐ kancelář ☐ prodejna ☐ jiné		
Distribuční sazba:	EAN kód:	
Hodnota hlavního jističe před elektroměrem (A):	Způsob připojení: ☐ 1 fázové ☐ 3 fázové	
Spotřeba		
předpokládaná roční spotřeba NT (MWh)	předpokládaná roční spotřeba VT (MWh)	

(případná další odběrná místa jsou uvedena v příloze smlouvy)

III. Doba trvání Závazku

- Závazek se uzavírá na dobu ☐ neurčitou ☐ určitou na _____ měsíců* ode dne zahájení dodávky elektřiny dle této Smlouvy.
- Dodávku elektřiny do odběrného místa zahájí Obchodník po jeho připojení k distribuční soustavě a uzavření Smlouvy o připojení k distribuční soustavě. Je-li Smlouva uzavírána v souvislosti se změnou dodavatele elektřiny, dodávku elektřiny do odběrného místa zahájí Obchodník až po ukončení smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem a ukončení procesu změny dodavatele elektřiny ve smyslu příslušného právního předpisu, tedy orientačně od _____
- Uzavře-li Zákazník v postavení spotřebitele Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může využít svého práva od uzavření Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením Obchodníkovi. Lhůta pro odstoupení je zachována, podá-li Zákazník písemné odstoupení poštovním přepravci nejpozději v poslední den výše uvedené lhůty nebo jej poslední den uvedené lhůty jinak odešle. Odstoupí-li Zákazník v této lhůtě od Smlouvy a Obchodník již zahájil dodávku elektřiny, je povinen Obchodníkovi uhradit cenu již poskytnuté sdružené služby dodávky elektřiny.
- Závazek uzavřený na dobu neurčitou Zákazník může vypovědět písemně i bez uvedení důvodu. Vypovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi. Závazek uzavřený na dobu určitou nelze před uplynutím sjednané doby Závazku výpovědí ukončit s výjimkou dle §11 a odst. 3 Energetického zákona.
- Zjistí-li Obchodník po uzavření Smlouvy, že Zákazník měl v uplynulých letech vůči Obchodníkovi jakýkoli peněžitý závazek po lhůtě splatnosti, je oprávněn ve lhůtě do 14 dnů od uzavření Smlouvy písemně od Smlouvy odstoupit.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění Obchodníka je sjednávána podle Ceníku (Ceník Elektřina bez závazku) a je tvořena regulovanou složkou ceny, kterou zveřejňuje Energetický regulační úřad formou cenového rozhodnutí, neregulovanou složkou ceny (dále jen „cena za dodávku elektřiny“), která je popsána v Ceníku a příslušnými daněmi. Výsledná cena se stanoví způsobem uvedeným v Ceníku.
2. Zákazník je povinen nahradit Obchodníkovi náklady, které Obchodník vynaloží ve vztahu k provozovateli distribuční soustavy v souvislosti s poskytováním služeb požadovaných v souladu se Smlouvou Zákazníka, zejm. pak náklady na mimořádný odečet elektřiny či samoodečet, náklady na odpojení či opětovné připojení odběrného místa.
3. Obchodník je oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek po Zákazníkovi, který je v prodlení s jejich úhradou, a úhradu případných dalších nákladů, a to ve výši a za podmínek uvedených v CNS. V případě nedodržení platebních povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, které vyústí ve vystavení písemné upomínky ze strany Obchodníka, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu, a to v případě vystavení druhé a každé další upomínky, a to ve výši 250,- Kč za každý jednotlivý případ takové upomínky. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Obchodníka na náhradu škody v plném rozsahu.
4. Platební podmínky:

Plátce DPH	☐ ANO	☐ NE	DIČ				
Adresa pro zasílání faktur a korespondence							
Frekvence záloh	☐ měsíčně	☐ čtvrtletně	ve výši	Kč.			
Souhlasím se zasíláním faktur ☐ na e-mail							
☐ poštou na korespondenční adresu							
Faktura je současně k dispozici v Zákaznickém portále PP pro registrované zákazníky.							
Bankovní spojení pro kategorii Malooběratel – domácnost č.ú. 43-7801150297/0100.							
Bankovní spojení pro kategorii Malooběratel – podnikatel č.ú. 43-7801160217/0100.							
V případě změny bankovního spojení bude tato informace oznámena na faktuře nebo v Oznámení o výši záloh.							
Způsob placení	☐	☐	Přímé inkaso	Číslo účtu /kód banky	☐	Na účet Zákazníka	Číslo účtu /kód banky
	☐	☐	SIPO (DOM) (pouze pro zálohy)	Spojovací číslo	☐	Převodem do záloh	
	☐	☐	Příkaz k úhradě	Číslo účtu /kód banky	☐	V hotovosti na pokladně	
	☐	☐	Poukázkou typu A (DOM)				
	☐	☐	V hotovosti na pokladně				

5. Smluvní strany se dohodly, že Obchodník může Zákazníkovi doručovat oznámení změn OP, CNS, změny ceny sdružené služby dodávky elektřiny ☐ na e-mail ☐ poštou na korespondenční adresu
6. Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat složení kauce, jejíž výši je oprávněn stanovit vzhledem k okolnostem případu. Kauce slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Podmínky složení a použití kauce jsou uvedeny v ustanovení čl. III. bod 14. OP. V této souvislosti Zákazník výslovně prohlašuje, že byl s tímto ustanovením OP seznámen, že mu porozuměl, a že jej přijímá.
7. Vznikne-li přeplatek, může být použit k zaplacení na případné dluhy Zákazníka vůči Obchodníkovi, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Přeplatek může být též použit na úhradu záloh na cenu sdružené služby dodávky elektřiny, resp. její část, a to až do výše 2.000,- Kč, to neplatí, pokud Obchodník přeplatek vrátí Zákazníkovi.

V. Změny Ceníku a změny OP

1. Smluvní strany sjednávají, že z důvodů vývoje trhu s elektřinou, změny právních předpisů upravujících tento závazkový vztah, změny vyplývající z technologického vývoje či provozních změn či změny situace ohledně ceny služeb a výše poplatků na poli vymáhání pohledávek, je možné, aby z podnětu Obchodníka došlo ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky elektřiny, ke změně OP nebo CNS (dále společně jen jako „změna“). Ke změně může dojít pouze způsobem uvedeným v bodě 2. tohoto článku.
2. Obchodník je povinen Zákazníkovi změnu oznámit nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti změny. Obchodník oznámení, ve kterém uvede konkrétní identifikaci změny a vymezení účinnosti změny, provede písemně. V případě, že Zákazník s navrhovanou změnou nebude souhlasit, má právo bez uvedení důvodu nejpozději desátý den přede dnem účinnosti změny odstoupit od Smlouvy. Právo na odstoupení od Smlouvy podle tohoto bodu Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Odstoupení musí učinit Zákazník písemně na adresu sídla Obchodníka. V případě, že Zákazník od Smlouvy platně neodstoupí, dojde ke změně ve znění návrhu Obchodníka, a to s účinností stanovenou Obchodníkem v jeho oznámení.

VI. Obecná ujednání

1. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace zpracování osobních údajů dostupném na www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.
2. Zákazník před ukončením platnosti Smlouvy neoprávněně ukončí Smlouvu či odběr elektřiny, je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč v případě kategorie Malooběratel – domácnost a ve výši 6.000,- Kč v případě kategorie Malooběratel – podnikatel. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Obchodníka na náhradu škody v plném rozsahu. Pro odstranění všech pochybností smluvní strany konstatují, že povinnost zaplatit tuto smluvní pokutu Zákazníkovi nevznikne v případě, že došlo k řádnému ukončení Smlouvy, tj. k ukončení Smlouvy došlo uplynutím sjednané doby Závazku, uplynutím výpovědní doby, odstoupením od Smlouvy, které umožňuje právní předpis nebo tato Smlouva, nebo dohodou smluvních stran z důvodů změny nebo převodu sídla, bydliště či nemovitosti Zákazníka nebo rušení odběrného místa Zákazníkem.
3. Je-li Závazek uzavřen na dobu určitou a Zákazník nejméně 30 dní před uplynutím doby, na kterou je Závazek uzavřen, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jeho ukončení nebo Obchodníka písemně nepožádá o pokračování platnosti Závazku na dobu neurčitou, Závazek se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně.

4. Ukončení sdružené služby dodávky elektřiny je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem založeného Smlouvou. Pro vyloučení pochybností smluvní strany činí nesporným, že zánik Smlouvy nastane také dnem provedení odpojení elektroměru od distribuční sítě (demontáž) z důvodů uvedených v OP.
5. Zákazník a Obchodník se dohodli, že s výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení této Smlouvy lze práva a povinnosti založené Smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že za písemné doručení nebo vyhotovení se považuje jak doručení či vyhotovení v listinné podobě tak elektronicky.

V	Dne	V	Dne
Obchodník (podpis, případně razítko)		Zákazník (podpis, případně razítko)	

* vyplnění a podepsání Plné moci je povinný údaj

PLNÁ MOC

příjmení, jméno, titul/obchodní firma	datum narození/IČ
trvalé bydliště, sídlo společnosti	
	* uveďte se pouze v případě, že zmocnitel je právnická osoba
zastoupená – jméno a funkce*	

(dále jen „**Zmocnitel**“)

tímto zmocňuji společnost

Pražská plynárenská, a. s., se sídlem Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČ 60193492, DIČ CZ60193492, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

(dále jen „**Zmocněnec**“)

aby mě zastupovala při jednání s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) o uzavření Smlouvy o připojení k distribuční soustavě pro níže uvedené odběrné místo a tuto smlouvu o připojení za mě uzavřela.

EAN odběrného místa	adresa odběrného místa

Zmocnitel prohlašuje, že Zmocněnec je oprávněn poskytnout osobní údaje příslušnému PDS pro účely specifikované v této plné moci.

V Dne

podpis Zmocnitele

MARKETINGOVÝ SOUHLAS

Spokojenost našich zákazníků je pro nás při poskytování produktů a služeb zásadní, proto se snažíme každou naši nabídku přizpůsobit jejich potřebám a připravit ji v co nejlepší kvalitě. K tomu využíváme mimo jiné i Vaše osobní údaje, které zpracováváme v souladu s platnou legislativou.

Já, níže podepsaný/á:

Jméno a příjmení/název společnosti:

Trvalé bydliště/sídlo společnosti:

Datum narození/IČO:

poskytuji podpisem tohoto dokumentu společnosti Pražská plynárenská, a.s., IČO: 601 93 492, se sídlem Praha 1 - Nové Město, Národní 37, PSČ: 110 00, jakož i ostatním členům koncernu Pražská plynárenská, a.s., jejichž aktuální seznam je uveden v Informaci o zpracování osobních údajů, souhlas se zpracováním svých osobních údajů za níže uvedených podmínek:

Účelem zpracování osobních údajů se rozumí nabídka produktů a služeb koncernu Pražská plynárenská, a.s., a spolupracujících třetích osob. Činnosti spadající pod tento účel zahrnují zejména marketingové zpracování, analýzy a profilování s cílem přizpůsobit nabídku Vaším potřebám a zkvalitnit poskytované služby.

Údaje, které budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat, zahrnují jméno a příjmení (u fyzické osoby podnikatele i obchodní firmu, IČO a sídlo), datum narození, kontaktní údaje (zejména poštovní adresa, telefon nebo e-mail), informace o bonitě a důvěryhodnosti, informace o využívání produktů a služeb, informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné interakce mezi Vámi a námi, geolokační údaje, informace z internetového prohlížeče, který používáte, a údaje, které zpracováváme z důvodu plnění smlouvy, zákonné povinnosti a za účelem našich oprávněných zájmů.

Tento marketingový souhlas nahrazuje dosavadní, který jsme od Vás případně získali již dříve. Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat. Zůstává v platnosti po dobu využívání produktů a služeb kterékoliv společnosti z koncernu Pražská plynárenská, a.s., a následující 3 roky poté nebo do doby, dokud jej neodvoláte. V případě, že se naším zákazníkem nestanete, bude Váš souhlas platit 3 roky od jeho udělení.

Udělením tohoto souhlasu potvrzuji, že jsem se seznámil s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů a byl jsem informován o tom, jak jsou mé osobní údaje v koncernu Pražská plynárenská, a.s., zpracovávány. Zároveň prohlašuji, že jsem byl poučen mimo jiné o svých právech a byl jsem informován, že aktuální znění dokumentu Informace o zpracování osobních údajů mohu kdykoliv získat na webových stránkách www.ppas.cz či obchodních místech Pražské plynárenské, a.s.

V..... dne.....

Podatelna

┌

└

Zákazník (podpis, příp. razítko)