

Pro odběrné místo

Číslo smlouvy.....

Ulice		č. popisné/parc.		č. orientační	
Obec/část obce		PSČ		patro	
EIC kód*		Stav plynoměru v celých m ³			

Příjmení, jméno, titul/obchodní firma					
Datum narození/IČ					
Trvalé bydliště/sídlo (místo podnikání)					
Ulice		č. popisné/parc.		č. orientační	
Obec/část obce				PSČ	
Kontaktní telefon		e-mail			

Adresa pro zaslání konečného vyúčtování (v případě, že je odlišná do trvalého bydliště)

Ulice		č. popisné/parc.		č. orientační	
Obec/část obce				PSČ	

(dále jen „**stávající Zákazník**“)

* *povinný údaj*

Stávající Zákazník tímto žádá Pražskou plynárenskou, a. s., (dále jen „**PP**“) o ukončení Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu dohodou, a to ke dni, kdy příslušný provozovatel distribuční soustavy uzavře s novým zákazníkem, uvedeným ve 2. části tohoto formuláře, Smlouvu o připojení k distribuční soustavě a odběrné místo pro něj zaregistruje u příslušného provozovatele distribuční soustavy.

V

Dne

podpis/razítko stávajícího Zákazníka

KORESPONDENČNÍ PŘEVOD ODBĚRU ZEMNÍHO PLYNU

K provedení korespondenčního převodu odběru zemního plynu s využitím tohoto formuláře jsou oprávněni:

- o **Zákazníci kategorie Domácnost (DOM)** - jsou fyzické osoby odebírající zemní plyn k uspokojování své osobní potřeby osobní potřeby členů své domácnosti,
- o **Zákazníci kategorie Maloodběratel (MO)** - jsou fyzické osoby, kterým je dodáván plyn pro podnikatelské účely nebo právnické osoby, jejichž roční odběr nesmí převýšit 630 MWh.

Postup:

- o vyplňte v plném rozsahu první a druhou část tohoto formuláře (včetně plné moci) a obě části zašlete prostřednictvím poštovní zásilky na adresu sídla obchodníka anebo e-mailem na adresu: callcentrum@ppas.cz; celý proces lze případně zahájit v rámci zákaznického portálu či v rámci webových stránek www.ppas.cz,
- o na základě vyplněné a podepsané první části formuláře dojde k ukončení smluvního vztahu se stávajícím Zákazníkem,
- o na základě vyplněné a podepsané druhé části formuláře dojde k zaevidování smluvního vztahu s novým Zákazníkem,
- o následně je novému Zákazníkovi zaslána potvrzená žádost o uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu a Smlouva o připojení k distribuční soustavě.

Vysvětlivky problematických údajů:

- o **Stávající Zákazník (odběratel)** – zákazník, který má aktuálně uzavřenou smlouvu na dodávku zemního plynu s PP.
- o **Adresa odběrného místa** – místo, kde je prakticky realizován odběr zemního plynu (osazen plynoměrem) a kde dochází ke změně v osobě odběratele zemního plynu.
- o **EIC kód (identifikační číslo odběrného místa)** – je uvedeno přímo na plynoměru, EIC kód případně naleznete i ve vyúčtování spotřeby nebo na Smlouvě o připojení k distribuční soustavě.
- o **Stav plynoměru** – stav plynoměru zjištěný ke dni ukončení smluvního vztahu (údaj je nutno opsat z měřidla), jedná se o **číslo vlevo do desetinné čárky na číselníku plynoměru**.
- o **Adresa pro zaslání konečného vyúčtování** – jedná se o adresu, kam bude stávajícímu (odcházejícímu) Zákazníkovi zasláno vyúčtování spotřeby zemního plynu za období do ukončení smluvního vztahu.
- o **Nový zákazník (odběratel)** – osoba, která bude nově odebírat zemní plyn v předmětném odběrném místě.
- o **Trvalé bydliště/sídlo (místo podnikání)** - vyplňuje se v případech, kdy je adresa jiná než adresa odběrného místa.

Pražská plynárenská, a. s.
Národní 37, 110 00 Praha 1

Zákaznická linka: 800 134 134
E-mail: callcentrum@ppas.cz

Obchodní kanceláře:
Jungmannova 31 (Palác Adria), Praha 1
U Plynárny 500, Praha 4

Pohotovost plyn nonstop: 1239

Veškeré své požadavky můžete také vyřešit jednoduše z pohodlí domova díky zákaznickému portálu.
Více informací na **www.ppas.cz**.

kategorie ☐ Domácnost ☐ Maloodběratel

Uzavřená mezi

Příjmení, jméno, titul/obchodní firma		
Datum narození/IČ		
Trvalé bydliště/sídlo (místo podnikání)		
Ulice	č. popisné/parc.	č. orientační
Obec/část obce	PSČ	
Kontaktní telefon	e-mail	

(dále jen „Zákazník“)

a
Pražská plynárenská, a. s., se sídlem Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČ 60193492, DIČ CZ60193492, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

(dále jen „Obchodník“)

I. Úvodní ujednání

- Zákazník potvrzuje, že se před podpisem této Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“) seznámil s Předmluvními informacemi a těmito informacím porozuměl.
- Zákazník je srozuměn s tím, že obsah smluvního vztahu je upraven též v přílohách Smlouvy, které obdržel a které jsou její nedílnou součástí. Přílohou Smlouvy jsou Obchodní podmínky dodávky zemního plynu (dále jen „OP“), Ceník, ve kterém jsou uvedeny prodejní ceny plynu (dále jen „Ceník“) a Ceník nadstandardních služeb a smluvních pokut za nedodržení platebních povinností (dále jen „CNS“). Aktuální znění příloh je dostupné na www.ppas.cz nebo na obchodních kancelářích Obchodníka. Zákazník potvrzuje, že porozuměl ustanovením Smlouvy i jejích příloh. Ujednání Smlouvy mají přednost před ujednáními jejích příloh.

II. Předmět Smlouvy

- Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka (dále jen „Závazek“) poskytovat Zákazníkovi sdružené služby dodávky plynu, tj. dodávat plyn do odběrného místa Zákazníka, zajistit související služby v plynárenství a zahájením dodávky plynu převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku.
- Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi za výše uvedená plnění cenu dle čl. IV. Smlouvy.
- Odběrné místo:

Ulice	č. popisné/parc.	č. orientační
Obec/část obce	PSČ	patro
Charakter odběru:		č. bytu/ č. jednotky
☐ rodinný dům ☐ byt ☐ chata ☐ provozovna ☐ kancelář ☐ prodejna ☐ jiné		
EIC kód	Stav plynoměru v celých (v m ³)	Roční odběr (v m ³):
Spotřebiče		
Přítokový ohřívač	ks o výkonu	kW
Kotel Kombi	ks o výkonu	kW
Sporák	ks o výkonu	kW
Lokální topidlo	ks o výkonu	kW
Kotel otop	ks o výkonu	kW

(případná další odběrná místa jsou uvedena v příloze smlouvy)

III. Doba trvání Závazku

- Závazek se uzavírá na dobu ☐ neurčitou ☐ určitou na _____ měsíců* ode dne zahájení dodávky plynu dle této Smlouvy.
- Dodávku plynu do odběrného místa zahájí Obchodník po jeho připojení k distribuční soustavě a uzavření Smlouvy o připojení k distribuční soustavě. Je-li Smlouva uzavírána v souvislosti se změnou dodavatele plynu, dodávku plynu do odběrného místa zahájí Obchodník až po ukončení smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem a ukončením procesu změny dodavatele plynu ve smyslu příslušného právního předpisu, tedy orientačně od _____
- Obchodník je oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek po Zákazníkovi, který je v prodlení s jejich úhradou, a úhradu případných dalších nákladů, a to ve výši a za podmínek uvedených v CNS. V případě nedodržení platebních povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, které vyústí ve vystavení písemné upomínky ze strany Obchodníka, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu, a to v případě vystavení druhé a každé další upomínky, a to ve výši 250,- Kč za každý jednotlivý případ takové upomínky. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Obchodníka na náhradu škody v plném rozsahu.
- Závazek uzavřený na dobu neurčitou Zákazník může vypovědět písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi. Závazek uzavřený na dobu určitou nelze před uplynutím sjednané doby Závazku výpovědí ukončit, s výjimkou případů dle §11 a odst. 3 Energetického zákona.
- Zjistí-li Obchodník po uzavření Smlouvy, že vůči Zákazníkovi evidoval v uplynulých letech jakoukoli pohledávku po lhůtě splatnosti, je oprávněn od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů od uzavření písemně odstoupit.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění Obchodníka je sjednávána podle Ceníku (Ceník Standard) a je tvořena regulovanou složkou ceny, neregulovanou složkou ceny (dále jen „cena ostatních služeb dodávky plynu“), která je popsána v Ceníku, a příslušnými daněmi. Výsledná cena se stanoví způsobem uvedeným v Ceníku.
2. Zákazník je povinen nahradit Obchodníkovi náklady, které Obchodník vynaloží ve vztahu k provozovateli distribuční soustavy v souvislosti s poskytováním služeb požadovaných v souladu se Smlouvou Zákazníka, zejm. pak náklady na mimořádný odečet plynu či samoodečet, náklady na odpojení či opětovné připojení odběrného místa.
3. Obchodník je oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek po Zákazníkovi, který je v prodlení s jejich úhradou, a úhradu případných dalších nákladů, a to ve výši a za podmínek uvedených v CNS. V případě nedodržení platebních povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, které vyústí ve vystavení písemné upomínky ze strany Obchodníka, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu, a to v případě vystavení druhé a každé další upomínky, a to ve výši 250,- Kč za každý jednotlivý případ takové upomínky. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Obchodníka na náhradu škody v plném rozsahu.
4. Platební podmínky:

Plátce DPH	☐ ANO	☐ NE	DIČ		číslo smluvního účtu			
Adresa pro zasílání faktur a korespondence								
Frekvence záloh	☐ měsíčně	☐ čtvrtletně	ve výši Kč.					
Souhlasím se zasíláním faktur ☐ na e-mail								
☐ poštou na korespondenční adresu								
Faktura je současně k dispozici v Zákaznickém portále PP pro registrované zákazníky.								
Bankovní spojení pro kategorii Domácnost č.ú. 7106-916780043/0300 – zálohy a č.ú. 3201-916780043/0300 – faktury.								
Bankovní spojení pro kategorii Maloodběratel č.ú. 35-3600132/0800.								
V případě změny bankovního spojení bude tato informace oznámena na faktuře nebo v Oznámení o výši záloh.								
Způsob placení	Zálohy	Faktury	Způsob vyplácení přeplatků					
	☐	☐	Přímé inkaso	Číslo účtu /kód banky		☐ Na účet Zákazníka	Číslo účtu /kód banky	
	☐	☐	SIPO (DOM) (pouze pro zálohy)	Spojovací číslo		☐ Převodem do záloh		
	☐	☐	Příkaz k úhradě	Číslo účtu /kód banky		☐ V hotovosti na pokladně		
	☐	☐	Poukazkou typu A (DOM)					
☐	☐	V hotovosti na pokladně						

5. Smluvní strany se dohodly, že Obchodník může Zákazníkovi doručovat oznámení změn OP, změny ceny za dodávku plynu
☐ na e-mail
☐ poštou na korespondenční adresu
6. Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat složení kauce, jejíž výši je oprávněn stanovit vzhledem k okolnosti případu. Kauce slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Podmínky složení a použití kauce jsou uvedeny v ustanovení čl. III. bod 15. OP. V této souvislosti Zákazník výslovně prohlašuje, že byl s tímto ustanovením OP seznámen, že mu porozuměl, a že jej přijímá.
7. Vznikne-li přeplatek, může být použit k započtení na případné dluhy Zákazníka vůči Obchodníkovi, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Přeplatek může být též použit na úhradu záloh na cenu za dodávku plynu, resp. její část, a to až do výše 2.000,- Kč, to neplatí, pokud Obchodník přeplatek vrátí Zákazníkovi.

V. Změny Ceníku a změny OP

1. Smluvní strany sjednávají, že z důvodů vývoje trhu s plynem, změny právních předpisů upravujících tento závazkový vztah, změny vyplývající z technologického vývoje či provozních změn či změny situace ohledně ceny služeb a výše poplatků na poli vymáhání pohledávek, je možné, aby z podnětu Obchodníka došlo ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu, ke změně OP nebo CNS (dále společně jen jako „**změna**“). Ke změně může dojít pouze způsobem uvedeným v bodě 2. tohoto článku.
2. Obchodník je povinen Zákazníkovi změnu oznámit nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti změny. Obchodník oznámení, ve kterém uvede konkrétní identifikaci změny a vymezení účinnosti změny, provede písemně. V případě, že Zákazník s navrhovanou změnou nebude souhlasit, má právo bez uvedení důvodu nejpozději desátý den přede dnem účinnosti změny odstoupit od Smlouvy. Právo na odstoupení od Smlouvy podle tohoto bodu Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Odstoupení musí učinit Zákazník písemně na adresu sídla Obchodníka. V případě, že Zákazník od Smlouvy platně neodstoupí, dojde ke změně ve znění návrhu Obchodníka, a to s účinností stanovenou Obchodníkem v jeho oznámení.

VI. Obecná ujednání

1. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a Zákazník má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace zpracování osobních údajů dostupném na www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.
2. V případě, že Zákazník předčasně neoprávněně ukončí Smlouvu či odběr plynu, je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč v případě kategorie Domácnost a ve výši 6.000,- Kč v případě kategorie Maloodběratel. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Obchodníka na náhradu škody v plném rozsahu.
3. Je-li Závazek uzavřen na dobu určitou a Zákazník nejméně 30 dní před uplynutím doby, na kterou je Závazek uzavřen, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jeho ukončení nebo Obchodníka písemně nepožádá o pokračování platnosti Závazku na dobu neurčitou,
4. Závazek se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně. Ukončení sdružené služby dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem založeného Smlouvou. Pro vyloučení pochybností smluvní strany činí nesporným, že zánik Smlouvy nastane také dnem provedení odpojení plynoměru od distribuční sítě (demonťáž) z důvodů uvedených v OP.

5. Zákazník a Obchodník se dohodli, že s výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení této Smlouvy lze práva a povinnosti založené Smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že za písemné doručení nebo vyhotovení se považuje jak doručení či vyhotovení v listinné podobě tak elektronicky.

V	Dne	V	Dne
Obchodník (podpis, případně razítko)		Zákazník (podpis, případně razítko)	

* v případě nevyplnění doby trvání Závazku je Závazek uzavřen na dobu neurčitou.

PLNÁ MOC

příjmení, jméno, titul/obchodní firma	datum narození/IČ
trvalé bydliště, sídlo (místo podnikání)	
	* uvede se pouze v případě, že zmocnitel je právnická osoba
zastoupená – jméno a funkce*	

(dále jen „Zmocnitel“)

tímto zmocňuji společnost

Pražská plynárenská, a. s., se sídlem Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČ 60193492, DIČ CZ60193492, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

(dále jen „Zmocněnec“)

aby mě zastupovala při jednání s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) o uzavření Smlouvy o připojení k distribuční soustavě pro níže uvedené odběrné místo a tuto smlouvu o připojení za mě uzavřela.

EIC odběrného místa	adresa odběrného místa

Zmocnitel prohlašuje, že Zmocněnec je oprávněn poskytnout osobní údaje příslušnému PDS pro účely specifikované v této plné moci.

V Dne

podpis Zmocnitele

MARKETINGOVÝ SOUHLAS

Spokojenost našich zákazníků je pro nás při poskytování produktů a služeb zásadní, proto se snažíme každou naši nabídku přizpůsobit jejich potřebám a připravit ji v co nejlepší kvalitě. K tomu využíváme mimo jiné i Vaše osobní údaje, které zpracováváme v souladu s platnou legislativou.

Já, níže podepsaný/á:

Jméno a příjmení/název společnosti:

Trvalé bydliště/sídlo společnosti:

Datum narození/IČO:

poskytuji podpisem tohoto dokumentu společnosti Pražská plynárenská, a.s., IČO: 601 93 492, se sídlem Praha 1 - Nové Město, Národní 37, PSČ: 110 00, jakož i ostatním členům koncernu Pražská plynárenská, a.s., jejichž aktuální seznam je uveden v Informaci o zpracování osobních údajů, souhlas se zpracováním svých osobních údajů za níže uvedených podmínek:

Účelem zpracování osobních údajů se rozumí nabídka produktů a služeb koncernu Pražská plynárenská, a.s., a spolupracujících třetích osob. Činnosti spadající pod tento účel zahrnují zejména marketingové zpracování, analýzy a profilování s cílem přizpůsobit nabídku Vaším potřebám a zkvalitnit poskytované služby.

Údaje, které budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat, zahrnují jméno a příjmení (u fyzické osoby podnikatele i obchodní firmu, IČO a sídlo), datum narození, kontaktní údaje (zejména poštovní adresa, telefon nebo e-mail), informace o bonitě a důvěryhodnosti, informace o využívání produktů a služeb, informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné interakce mezi Vámi a námi, geolokační údaje, informace z internetového prohlížeče, který používáte, a údaje, které zpracováváme z důvodu plnění smlouvy, zákonné povinnosti a za účelem našich oprávněných zájmů.

Tento marketingový souhlas nahrazuje dosavadní, který jsme od Vás případně získali již dříve. Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat. Zůstává v platnosti po dobu využívání produktů a služeb kterékoliv společnosti z koncernu Pražská plynárenská, a.s., a následující 3 roky poté nebo do doby, dokud jej neodvoláte. V případě, že se naším zákazníkem nestanete, bude Váš souhlas platit 3 roky od jeho udělení.

Udělením tohoto souhlasu potvrzuji, že jsem se seznámil s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů a byl jsem informován o tom, jak jsou mé osobní údaje v koncernu Pražská plynárenská, a.s., zpracovávány. Zároveň prohlašuji, že jsem byl poučen mimo jiné o svých právech a byl jsem informován, že aktuální znění dokumentu Informace o zpracování osobních údajů mohu kdykoliv získat na webových stránkách www.ppas.cz či obchodních místech Pražské plynárenské, a.s.

V..... dne.....

Podatelna

Zákazník (podpis, příp. razítko)