

Pojištění asistenčních služeb

Asistence spotřebičů a kotlů

Členskou kartu **Pojistného programu Asistence spotřebičů a kotlů PP-D-PP-Spotřebiče/Kotle** můžete po odtržení nosit stále u sebe a v případě potřeby tak budete mít **24 hodin denně zajištěnou účinnou, odbornou a rychlou pomoc** pro případ technické havárie v rámci Vaší domácnosti. V případě potřeby volejte telefonní číslo, které je na Kartě AXA uvedené.

Technická asistence	
Služba	Limit poj. plnění na událost
Havarijní stav	
příjezd technika na místo události	plně hrazen
elektrikářské práce instalatérské práce sklenářské práce plynařské práce topenářské práce	5 000 Kč + 2 000 Kč na náhradní díly
Zablokování hlavních vchodových dveří	
příjezd zámečnicka na místo události	plně hrazen
zámečnické práce	5000 Kč + max. 2000 Kč na náhradní díly
Opravy elektrických spotřebičů v pojištěné domácnosti	
příjezd technika na místo události	plně hrazen
oprava elektrospotřebiče	5 000 Kč + max. 2000 Kč na náhradní díly
Opravy topných zařízení v pojištěné domácnosti	
příjezd technika na místo události	plně hrazen
oprava topného zařízení	10 000 Kč + max. 3000 Kč na náhradní díly

Výluky pojištění viz. Čl. 12 Pojistných podmínek „Pojištění asistenčních služeb v domácnosti“



**Asistence
spotřebičů
a kotlů**

+420 272 101 092

Asistenční telefonní linka AXA ASSISTANCE je vám k dispozici 24 hod. denně 7 dní v týdnu.



Používání Karty AXA ASSISTANCE

„Pojištění asistenčních služeb v domácnosti“

Asistence spotřebičů a kotlů

Karta AXA ASSISTANCE je určena k identifikaci jejího oprávněného držitele u partnera pojištění AXA ASSISTANCE.

1. Karta je platná pouze s číslem pojištění = číslem smlouvy u Pražské plynárenské, a.s., jejího držitele.
2. Držitel karty je povinen neprodleně oznámit její ztrátu nebo odcizení Pražské plynárenské, a.s., která mu vystaví zdarma novou kartu, pokud splňuje podmínky pro její vydání.
3. Pokud zákazník vypoví smluvní vztah s Pražskou plynárenskou, a.s., nesmí být ode dne ukončení dodávky energií (plyn, elektřina) karta používána. Pojištění je ukončeno.
4. Držitel karty bere na vědomí, že Pražská plynárenská, a.s. zpracovává osobní údaje Držitele v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním požadavkem a pro řádné plnění pojistné smlouvy má povinnost tyto osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Pražské plynárenské, a.s.
5. V případě využití **Karty AXA ASSISTANCE - Asistence spotřebičů a kotlů „Pojištění asistenčních služeb v domácnosti“** je třeba postupovat dle pokynů na ní uvedených - kontakt na Asistenční telefonní linku AXA ASSISTANCE +420 272 101 092 - 7 dní v týdnu.

Asistence spotřebičů a kotlů

domácnost

jak využít asistenci

Po zavolání na asistenční linku +420 272 101 092 nahlaste, prosím:

- jméno, příjmení a adresu asistované domácnosti
- číslo pojištění
- telefonní číslo, na které je možné vám zavolat
- stručný popis nastalého problému

ČÍSLO POJIŠTĚNÍ
(číslo smlouvy u Pražské
plynárenské)