

Příloha č. 8 k Vyhlášce č. 540/2005 Sb.

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Pražská plynárenská, a. s.

Rok: 2025

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	87 018	949	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	737 643	616 766	0

Plnění standardů dodávek v roce 2025

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[ks]	[ks]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	2169	1	0,05	0	0	5000

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.