

## Pojištění domácnosti smluvní ujednání SU CP-PD 2017 ze dne 1. dubna 2017

### Článek 1. Úvodní ustanovení

1. VPPCP, ZPPCP a Přehled pojistného plnění (dále jen souhrnně „pojistné podmínky“) se doplňují o ustanovení těchto smluvních ujednání SU CP-PD 2017. V případě rozporu mezi zněním pojistných podmínek a těchto smluvních ujednání mají přednost ustanovení těchto smluvních ujednání.
2. Tato smluvní ujednání upravují ujednání pojistných podmínek a spolu s pojistnými podmínkami jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
3. Pokud se tato smluvní ujednání pojistitele odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice. Pokud se některá ustanovení těchto smluvních ujednání stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.
4. Tato smluvní ujednání jsou platná od 1. dubna 2017.

### Článek 2. Výklad pojmů

**Cennosti** je souhrnné označení pro předměty, které mají kromě vlastní užitkové hodnoty i jinou hodnotu, např. uměleckou, historickou, sběratelskou, přičemž se může jednat i o menší předmět vyšší hodnoty, např. výrobky z drahých kovů, drahé kameny, perly, cenné známky, mince, obrazy a věci zvláštní hodnoty, jako jsou záznaky na zvukových, obrazových nebo datových nosičích, písemnosti a jiná dokumentace.

**Časová cena** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

**Elektronika** je souhrnné označení pro elektronické a optické přístroje, jako jsou kuchyňské spotřebiče, audiovizuální a výpočetní technika, fotoaparáty, kamery a jiné optické přístroje nebo telefony včetně jejich příslušenství.

**Krádež vloupáním** je neoprávněné přisvojení si cizí pojištěné věci tím, že se jí pachatel zmocní vniknutím do uzamčeného prostoru nedovoleným překonáním překážky chránící pojištěnou věc, a to násilným způsobem, jiným trestným činem nebo použitím klíče, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží. Vloupáním není situace, kdy pachatel do pojištěné domácnosti vnikl nezjištěným způsobem.

**Loupež** je použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti jinému v úmyslu zmocnit se cizí věci.

**Movité předměty** je soubor věcí, které jsou majetkem členů domácnosti nebo soubor cizích věcí, které členové domácnosti oprávněně užívají.

**Nebytové prostory** (např. sklep, komora, garáž) jsou prostory, které jsou jako součást pojištěné domácnosti určeny v užívání výhradně členům pojištěné domácnosti a které se nacházejí mimo pojištěnou domácnost. Tyto prostory nejsou určeny k bydlení.

**Nová cena** je cena, za kterou lze stejnou nebo srovnatelnou věc v daném čase a na daném místě znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou.

**Obvyklá cena** je cena, která byla sjednána při prodeji stejné nebo podobné věci v daném čase a na daném místě během obvyklého obchodního styku.

Odcizení je **neoprávněné přivlastnění si pojištěné věci krádeží vloupáním nebo loupeží** nebo poškození nebo zničení stavebních součástí pojištěné domácnosti při jednání pachatele, jehož cílem bylo odcizení věci.

**Oprávněnou osobou** je pojištěný. Zemře-li pojištěný v době trvání pojištění, pojištění opuštěné domácnosti nezaniká a právo na pojistné plnění v případě pojistné události přechází na oprávněné dědice.

**Pojištěná domácnost** je byt nebo rodinný dům, ve kterém pojištěný trvale bydlí, ze kterého vycestoval a který není obýván třetí osobou po dobu platnosti pojištění v době pobytu pojištěného v zahraničí. Za součást pojištěné domácnosti se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkony, terasy, prádelny, sušárny nebo společné garáže.

**Poškození věci** je poškození pojištěné věci odstranitelné opravou, pokud náklady na takovou opravu nepřevyšují náklady na znovupořízení věci stejné nebo srovnatelné.

**Stavební součásti** pojištěné domácnosti jsou prvky, které tvoří vnitřní prostor pojištěné domácnosti a které jsou pořízeny pojištěným nebo jsou užívány nájemcem na základě nájemní smlouvy. Jedná se o stavební součásti, jako jsou dveře, okna, malby, tapety, obklady, podlahové krytiny včetně plouvoucích podlah a pevně připevněných koberců, sanitární zařízení, rozvody vody, tepla, kanalizace, plynu a elektřiny včetně ohřívачů vody, topných těles a kotlů a dále trvale připevněné movité předměty, jako jsou vestavěné skříně, kuchyňská linka bez spotřebičů, mechanické zabezpečovací zařízení nebo trezory.

**Technická havárie** je nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a medií nutných k obvyklému užívání pojištěné domácnosti nebo k úniku kapalín či plynů, který způsobil poškození pojištěné domácnosti nebo jeho stavebních součástí. Technickou havárií není po-

rucha vzniklá zásahem oprávněné osoby nebo třetí osoby, ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení pojištěné domácnosti nebo jsou v pojištěné domácnosti umístěny (jako je porucha pračky, myčky nádobí, přenosného topného tělesa apod.).

**Vandalismus** je úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci jednáním třetí osoby, jehož cílem nebylo odcizení pojištěné věci.

**Voda z nádrže** je voda z akvária o objemu 50 a více litrů, voda z vodního lůžka a dále voda nebo kapalina unikající v důsledku technické poruchy nebo závady z topných systémů včetně kotlů nebo ze solárního systému.

**Vodovodní zařízení** je potrubní řád určený k přívodu, rozvodu a odvodu vody, včetně armatur a zařízení, která jsou na ně připojena. Pro potřeby tohoto pojištění nejsou za vodovodní zařízení považovány žlaby a svody pro odvod dešťové vody.

**Vybavení pojištěné domácnosti** jsou movité předměty, které jsou v majetku členů domácnosti nebo cizí věci, které členové domácnosti užívají na základě písemné smlouvy, které tvoří zařízení pojištěné domácnosti a slouží k jejímu provozu nebo k uspokojování potřeb členů domácnosti.

**Zničením věci** je takové poškození pojištěné věci, při kterém věc nelze dále používat k původnímu účelu a náklady na opravu poškození by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupořízení dané věci.

### Článek 3. Doplnkové připojištění

1. K cestovnímu pojištění sjednanému dle VPPCP a ZPPCP lze sjednat připojištění Pojištění domácnosti, které obsahuje následující pojištění:
  - a) Pojištění domácnosti pro případ krádeže nebo vniknutí vody z vodovodního potrubí
  - b) Technická asistence k opuštěné domácnosti

### Článek 4. Vznik a zánik pojištění, územní platnost

1. Pojištění se sjednává na dobu platnosti cestovního pojištění, ke kterému bylo sjednáno. Právo na pojistné plnění z pojištění vzniká a zaniká okamžikem vzniku a zániku účinnosti cestovního pojištění, ke kterému bylo sjednáno.
2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území České republiky.

### Článek 5. Pojistné plnění

1. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem uvedeným v Přehledu pojistného plnění
2. Pojistná částka nebo pojistný limit v Přehledu pojistného plnění představuje horní hranici pojistného plnění na jednu nebo všechny pojistné události a jednu nebo všechny osoby uvedené na pojistné smlouvě za celou pojistnou dobu.

### Přehled pojistného plnění

Celkový limit	350 000 Kč
Elektronika	100 000 Kč
Cennosti	50 000 Kč
Příjezd technické služby	reálné náklady
Odstranění příčiny havárie (zásah instalatéra, elektrikáře, aj.)	2 000 Kč

### Článek 6. Předmět pojištění, pojistná událost, pojistné plnění

1. Pojištění se sjednává jako škodové pojištění.
2. Předmětem pojištění domácnosti pro případ krádeže nebo vniknutí vody z vodovodního potrubí jsou stavební součásti pojištěné domácnosti a movité předměty, které tvoří zařízení domácnosti a slouží k jejímu provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného.
3. Pojistnou událostí pojištění domácnosti pro případ krádeže nebo vniknutí vody z vodovodního potrubí je poškození, zničení nebo odcizení movitých předmětů nebo vnitřních stavebních součástí pojištěné domácnosti následkem vandalismu, krádeže vloupáním nebo následkem vniknutí vody z vodovodního zařízení způsobeného technickou závadou nebo únikem vody z nádrže.
4. Pojištění domácnosti pro případ krádeže nebo vniknutí vody z vodovodního potrubí se vztahuje i na poškození nebo zničení skel osazených ve vnějších stavebních součástech (např. okna, lodže, terasy, dveřní výplně apod.) včetně nalepených folií a na poškození překážek a zábranných prostředků, které slouží k ochraně pojištěné domácnosti, pokud bylo toto poškození způsobeno pachatelem s cílem nezákonně vniknout do pojištěné domácnosti.
5. Předmětem pojištění technické asistence opuštěné domácnosti je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou asistenčních služeb, případně formou úhrady prací provedených dodavatelem služeb, v rozsahu uvedeném v Přehledu pojistného plnění.

6. V případě pojistné události, kterou je technická havárie v pojištěné domácnosti nebo nebytových prostorech, pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje a uhradí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištěné domácnosti a zorganizuje práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie a odstranění škod vzniklých v pojištěné domácnosti. Pojistitel tyto práce uhradí do výše příslušného limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění. Náklady a materiál nad tento limit nejsou předmětem pojistného plnění a oprávněná osoba si je hradí sama z vlastních prostředků.
7. Práce, jejichž zorganizování, případně úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto činnosti/profese: instalatérské práce, elektrikářské práce, sklenářské práce, topenářské práce a práce plynářské.

#### Článek 7. Pojistná hodnota, pojistná částka

1. Pojistnou hodnotou věci je její nová cena, není-li dále uvedeno jinak.
2. Pojistnou hodnotou cizí věci, která není v majetku pojištěného a na kterou se vztahuje pojištění podle těchto SU CP-PD je časová cena věci.
3. Pokud dojde ke ztrátě, odcizení, zničení nebo poškození věci zvláštní hodnoty a cenosti, je základem pro stanovení výše pojistného plnění cena obvyklá.
4. Pokud dojde ke ztrátě, odcizení, zničení nebo poškození elektroniky a pojištěná věc je starší než 3 roky, je základem pro stanovení výše pojistného plnění cena časová.
5. Pokud byla věc pojištěna na novou cenu, vyplátí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí, nebo částku odpovídající nákladům na znovupořízení věci stejné nebo srovnatelné sníženou o cenu využitelných zbytků.
6. Pokud byla věc pojištěna na obvyklou cenu, vyplátí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na uvedení do původního stavu sníženou o cenu využitelných částí, nebo částku odpovídající ceně, za kterou by byla stejná nebo srovnatelná věc prodána v daném místě v době bezprostředně před pojistnou událostí.
7. Pokud byla věc pojištěna na časovou cenu, vyplátí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci upravenou podle stupně opotřebení nebo jiného znehodnocení sníženou o cenu využitelných zbylých částí, nebo částku odpovídající nákladům na znovupořízení věci stejné nebo srovnatelné sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení v době před pojistnou událostí sníženou o cenu využitelných zbylých částí.
8. Pokud je zůstatková hodnota pojištěné věci v době vzniku pojistné události nižší než 30% její nové ceny, vyplátí pojistitel pojistné plnění v časové ceně věci.

#### Článek 8. Výluky z pojištění a omezení pojistného plnění

1. Vedle výluk uvedených v uvedených v části I. čl. 9 VPPCP se pojištění nevztahuje na:
  - a) nebytové prostory pojištěné domácnosti;
  - b) náhradu nepřímých škod, jako je ušlý zisk, pokuty, finanční ztráty spojené s nemožností užívání pojištěné věci, náklady na právní zastoupení apod.;
  - c) věci převzaté za účelem poskytnutí služby;
  - d) zvířata a rostliny;
  - e) věci a zvířata podnájemníků nebo hostů;
  - f) motorová i nemotorová vozidla, plavidla a letadla (včetně rogalu) včetně veškerých jejich příslušenství, částí a součástek;
  - g) hodnotu autorského práva a práva průmyslového vlastnictví, plány, projekty a jiné nehmotné předměty právních vztahů;
  - h) škody vzniklé na věcech v domácnosti při rekonstrukci, výstavbě nebo při provádění stavebních prací v pojištěné domácnosti;
  - i) škody související s jakoukoli podnikatelskou nebo výdělečnou činností.
  - j) úhradu služeb a prací, které si pojištěný nebo jím pověřená osoba sjednala bez předchozího souhlasu asistenční služby pojistitele;
  - k) běžné opravy, údržbu nebo preventivní opravy;
  - l) odstranění škody způsobených zaviněním třetí osoby neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy;
  - m) opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení pojištěný nezajistil, a proto opakovaně požaduje pojistné plnění stejné nebo obdobné povahy;
  - n) rozvody médií a energií, jež nejsou součástí asistované domácnosti (např. rozvody, které jsou společnými částmi budovy, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.);
  - o) úhrady a práce spadající do zákonných povinností požadované pojištěného;
  - p) odstraňování následků technické havárie způsobené osobou, která pojištěnou domácnost se souhlasem pojištěného po dobu jeho nepřítomnosti užívá.
2. Pokud pojištěný nedisponuje doklady, na základě kterých je možno identifikovat pojištěnou věc a její hodnotu před pojistnou událostí (např. znalecký posudek, doklad o dědictví, doklad o zakoupení apod.), poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně 30 000 Kč za jakoukoli jednotlivou pojištěnou věc.
3. V případě ztráty, odcizení, zničení či poškození záznamů uložených na nosičích dat, je pojistným plněním úhrada přiměřených nákladů vynaložených na opravu. Pokud pojištěný žádné náklady na opravu nevnaložil, poskytne pojistitel plnění v rozsahu hodnoty materiálu nebo nosiče dat, na kterém byl záznam uložen.
4. Pokud technická havárie vznikla následkem zanedbané údržby nebo následkem výrazné nevyhovujícího technického stavu, je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit nebo odmítnout.

#### Článek 9. Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v části I. čl. 11 VPPCP je pojištěný dále povinen:
  - a) zabezpečit pojištěnou domácnost nejméně dveřmi s pevnou konstrukcí a bezpečnostním uzamykacím systémem;
  - b) předcházet vzniku pojistné události, bez zbytečného odkladu odstranit jakoukoli závadu, která by mohla mít vliv na vznik pojistné události, dále nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení škody, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob;
  - c) řádně se starat o věci tvořící předmět pojištění, udržovat pojištěnou domácnost v dobrém technickém stavu a provádět předepsané revize a servisní práce podle právních předpisů, technických norem nebo pokynů výrobce;

- d) řádně zabezpečit pojištěnou domácnost při jejím opuštění, zejména řádně uzamknout všechny vchodové dveře a zavíracím mechanismem zevnitř uzavřít prosklené otvory (okna, balkonové dveře apod.). Je-li pojištěná domácnost přístupná rovněž z garáže, musí být stejným způsobem zabezpečeny i vstupní dveře a prosklené otvory garáže;
- e) pokud škodná událost nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu, je pojištěný povinen tuto skutečnost oznámit příslušným místním orgánům policie a poskytnout pojistiteli kopii tohoto oznámení nebo zprávu policie o výsledku šetření;
- f) neměnit stav způsobený pojistnou událostí bez souhlasu pojistitele a vyčkat s opravou nebo odstraňováním následků na pokyn pojistitele, nejdříve však po dobu pěti dnů od oznámení škodní události pojistiteli. Pokud je z bezpečnostních, hygienických nebo jiných závažných důvodů nebo k tomu, aby se rozsah následků pojistné události nevětšoval nutné odstranit následky škodní události dříve, je pojištěný povinen zajistit důkazy o rozsahu poškození. Pojištěný je dále povinen předložit asistenční službě pojistitele oznámení o vzniku škodní události s vysvětlením o vzniku a rozsahu následků této události, poskytnout informace o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojištění a dále předložit doklady potřebné ke zjištění povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a stanovení jeho výše, zejména fotodokumentaci pojištěného majetku, účetní dokumentaci nebo jiné podklady umožňující posouzení rozsahu vzniklé škody.
- g) Oznámit bez zbytečného odkladu nalezený odcizený majetek nebo jeho zbytků po výplatě pojistného plnění a vrátit pojistiteli vyplacené pojistné plnění po odečtení účelně vynaložených nákladů na odstranění závad vzniklých v době, kdy nemohl s majetkem nakládat. Vyplacením pojistného plnění nepřechází na pojistitele vlastnictví pojištěných věcí a pojistitel není povinen případný nalezený majetek převzít.
- h) Pověřit dle vlastního uvážení vybranou osobu, která v případě technické havárie umožní pracovníkům technické pohotovostní služby vstup do pojištěné domácnosti a která bude přítomna po dobu zásahu pracovníka technické pohotovostní služby.
- i) Učinit vše pro snížení rozsahu škod a jejich následků, např. uzavřít přívod vody, plynu, nouzově zabezpečit vzniklé otvory apod. Bez zbytečného odkladu nahlásit asistenční službě pojistitele vznik pojistné události a sdělit pracovníkům asistenční služby jméno a příjmení pojištěného/oprávněné osoby, číslo pojištění, adresu pojištěné domácnosti, kontaktní telefonní číslo na pojištěného nebo osobu pověřenou pojištěným a stručný popis škodné události nebo vzniklého problému.
- j) V případě porušení povinností tohoto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit, nebo odmítnout.