

Smluvní strany

Pražská plynárenská, a. s., se sídlem Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČ 60193492, DIČ CZ60193492, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

(dále jen „**Obchodník**“)

a

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Příjmení, jméno, titul/obchodní firma	Datum narození/IČ
<input type="text"/>	
Trvalé bydliště/sídlo	
<input type="text"/>	
Odběrné místo	

(dále jen „**Zákazník**“)

konstatují, že na základě Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru elektrické energie č.....
(dále jen „**Smlouva**“) Obchodník dodává Zákazníkovi do jeho odběrného místa elektrickou energii (dále jen „**elektrická energie**“). Smluvní strany dnešního dne uzavřely následující dohodu – Zákaznická výhoda (dále jen „**Dohoda**“):

I.

- Obchodník se zavazuje na základě této Dohody poskytnout Zákazníkovi Zákaznickou výhodu spočívající v úhradě nákladů za (dále jen „**Služba**“), kterou si Zákazník objednal u společnosti (dále jen „**Společnost**“), a za kterou je povinen této Společnosti zaplatit. Obchodník poskytne Zákazníkovi Zákaznickou výhodu okamžikem, kdy vyúčtování za provedenou Službu za Zákazníka uhradí Společnosti nebo kdy vyúčtování za provedenou Službu uhradí přímo Zákazníkovi. Obchodník poskytuje Zákaznickou výhodu pouze za předpokladu, že Zákazník splní podmínky programu „Úhrada opravy nebo montáže elektrického spotřebiče“ (dále jen „**Program**“), který je uveden na druhé straně této Dohody a je její nedílnou součástí, a jednak bude od Obchodníka odebírat elektrickou energii po dobu uvedenou v bodě 2. této Dohody.
- Zákazník prohlašuje, že s podmínkami Programu souhlasí a zavazuje se odebírat od Obchodníka nepřetržitě elektrickou energii po dobu let ode dne podpisu této Dohody (dále jen „**sjednaná doba závazku**“). Do sjednané doby závazku se na žádost Zákazníka započte též doba, kdy Zákazník bude od Obchodníka odebírat elektrickou energii v jiném odběrném místě, než které je uvedeno ve Smlouvě.
- V případě, že Zákazník před uplynutím sjednané doby závazku, uvedené v bodě 2 této Dohody, přestane z jakéhokoli důvodu od Obchodníka elektrickou energii odebírat, Obchodník má právo po Zákazníkovi požadovat, aby mu uhradil náklady, které za něj Společnosti za provedenou Službu zaplatil nebo které za provedenou Službu zaplatil přímo Zákazníkovi, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- V případě, že Obchodník již dříve Zákazníkovi poskytl Zákaznickou výhodu, spočívající v úhradě nákladů za provedení jiné opravy nebo služby u elektrického spotřebiče, závazky spojené s jejím poskytnutím se stávají součástí závazků uvedených v bodech 1. a 2. této Dohody. To znamená, že v případě, že Zákazník nedodrží svůj závazek odebírat elektrickou energii od Obchodníka po dobu uvedenou v bodě 2. této Dohody, má Obchodník právo po Zákazníkovi požadovat též úhradu nákladů jiných oprav nebo služeb, které Obchodník uhradil za Zákazníka na základě změny Smlouvy (Dodatku) ze dne dohody - Zákaznická výhoda ze dne
- Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s podmínkami programu „Úhrada opravy nebo montáže elektrického spotřebiče“ a s přehledem dob závazků, které odpovídají příslušným Službám.
- Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.

II.

Dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech a obě smluvní strany obdrží po jednom z nich. Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že si dohodu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V <input type="text"/>	Dne <input type="text"/>	V <input type="text"/>	Dne <input type="text"/>
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Zákazník (podpis, případně razítko)		Obchodník (podpis, případně razítko)	



Smluvní strany

Pražská plynárenská, a. s., se sídlem Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČ 60193492, DIČ CZ60193492, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

(dále jen „**Obchodník**“)

a

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Příjmení, jméno, titul/obchodní firm	Datum narození/IČ
<input type="text"/>	
Trvalé bydliště/sídlo	
<input type="text"/>	
Odběrné místo	

(dále jen „**Zákazník**“)

konstatují, že na základě Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru elektrické energie č.
(dále jen „**Smlouva**“) Obchodník dodává Zákazníkovi do jeho odběrného místa elektrickou energii (dále jen „**elektrická energie**“). Smluvní strany dnešního dne uzavřely následující dohodu – Zákaznická výhoda (dále jen „**Dohoda**“):

I.

- Obchodník se zavazuje na základě této Dohody poskytnout Zákazníkovi Zákaznickou výhodu spočívající v úhradě nákladů za (dále jen „**Služba**“), kterou si Zákazník objednal u společnosti (dále jen „**Společnost**“), a za kterou je povinen této Společnosti zaplatit. Obchodník poskytne Zákazníkovi Zákaznickou výhodu okamžikem, kdy vyúčtování za provedenou Službu za Zákazníka uhradí Společnosti nebo kdy vyúčtování za provedenou Službu uhradí přímo Zákazníkovi. Obchodník poskytuje Zákazníkovi výhodu pouze za předpokladu, že Zákazník jednak splní podmínky programu „Úhrada opravy nebo montáže elektrického spotřebiče“ (dále jen „**Program**“), který je uveden na druhé straně této Dohody a je její nedílnou součástí, a jednak bude od Obchodníka odebírat elektrickou energii po dobu uvedenou v bodě 2. této Dohody.
- Zákazník prohlašuje, že s podmínkami Programu souhlasí a zavazuje se odebírat od Obchodníka nepřetržitě elektrickou energii po dobu let ode dne podpisu této Dohody (dále jen „**sjednaná doba závazku**“) Do sjednané doby závazku se na žádost Zákazníka započte též doba, kdy Zákazník bude od Obchodníka odebírat elektrickou energii v jiném odběrném místě, než které je uvedeno ve Smlouvě.
- V případě, že Zákazník před uplynutím sjednané doby závazku, uvedené v bodě 2 této Dohody, přestane z jakéhokoli důvodu od Obchodníka elektrickou energii odebírat, Obchodník má právo po Zákazníkovi požadovat, aby mu uhradil náklady, které za něj Společnosti za provedenou Službu zaplatil nebo které za provedenou Službu zaplatil přímo Zákazníkovi, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- V případě, že Obchodník již dříve Zákazníkovi poskytl Zákaznickou výhodu, spočívající v úhradě nákladů za provedení jiné opravy nebo služby u elektrického spotřebiče, závazky spojené s jejím poskytnutím se stávají součástí závazků uvedených v bodech 1. a 2. této Dohody. To znamená, že v případě, že Zákazník nedodrží svůj závazek odebírat elektrickou energii od Obchodníka po dobu uvedenou v bodě 2. této Dohody, má Obchodník právo po Zákazníkovi požadovat též úhradu nákladů jiných oprav nebo služeb, které Obchodník uhradil za Zákazníka na základě změny Smlouvy (Dodatku) ze dne dohody - Zákaznická výhoda ze dne
- Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s podmínkami programu „Úhrada opravy nebo montáže elektrického spotřebiče“ a s přehledem dob závazků, které odpovídají příslušným Službám.
- Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.

II.

Dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech a obě smluvní strany obdrží po jednom z nich. Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že si dohodu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V <input type="text"/> Dne <input type="text"/>	V <input type="text"/> Dne <input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Zákazník (podpis, případně razítko)	Obchodník (podpis, případně razítko)

Program „Úhrada opravy spotřebiče“

Pražská plynárenská, a. s., (dále jen „PP, a.s.“) poskytne svým zákazníkům kategorie Domácnost/MOO a Maloodběratel/MOP při splnění předepsaných podmínek **Zákaznickou výhodou**, spočívající v úhradě nákladů za:

- a) opravu a montáž plynových kotlů do výkonu 50 kW, plynových topidel podokenních nebo komínových, plynových průtokových ohřivačů vody a plynových sporáků,
- b) opravu a montáž elektrokotlů do výkonu 50 kW, elektrických zásobníkových a průtokových ohřivačů vody, elektrických sporáků a varných desek, elektrických topidel, klimatizačních a splitových jednotek, tepelných čerpadel,
- c) servis plynových i elektrických spotřebičů, výchozí a provozní revize plynových zařízení, tlakové zkoušky plynových zařízení.

Opravy nebo montáže se týkají výhradně těchto případů:

- o provedení havarijních zásahů a oprav výše specifikovaných spotřebičů, kdy spotřebič je v důsledku poruchy zcela nebo částečně nefunkční a navíc vzhledem k jeho závadě hrozí škoda na majetku z hlediska např. unikající vody, vznik požáru nebo úraz elektrickým proudem,
- o provedení oprav nebo montáže výše specifikovaných spotřebičů v případech, kdy spotřebič je v důsledku poruchy zcela nebo částečně nefunkční, provedení oprav nebo montáže výše specifikovaných spotřebičů v případech, kdy spotřebič je v provozu, ale vykazuje nesprávnou funkci nebo některá jeho součást není funkční (např. plynový kotel, elektrokotel nebo ohřivač vody vypíná nebo vůbec nesepe, došlo k poruše systému zapalování u plynového topidla, došlo k poruše pojistky u plynové trouby sporáku nebo topného tělesa, došlo k poruše ventilátoru nebo kompresoru u klimatizací nebo tepelných čerpadel, provedení oprav přímého příslušenství kotlů, ohřivačů vody, topidel, klimatizací nebo tepelných čerpadel v případech, kdy je spotřebič v důsledku poruchy zcela nebo částečně nefunkční).

Podmínky, za kterých je možné poskytnout úhradu:

- o Zákazník musí mít s PP, a.s., uzavřenou smlouvu na odběr zemního plynu, resp. elektrické energie v kategorii Domácnost/MOO nebo Maloodběratel/MOP (dále jen „Smlouva“),
- o Zákazník se musí zavázat, že bude od PP, a.s., po určitou dobu odebírat zemní plyn resp. elektrickou energii, tj. zákazník musí uzavřít s PP, a.s. dohodu nazvanou Zákaznická výhoda (dále jen „Dohoda“) s tím, že PP, a.s., určí sjednanou dobu závazku na základě druhu opravy nebo montáže a roční spotřeby plynu, resp. elektrické energie zákazníka,
- o Zákazník nesmí mít vůči PP žádné neuhrazené pohledávky,
- o opravovaný spotřebič již nebude v záruční době a opravovaný spotřebič musí být opravitelný a běžně dostupný na trhu v ČR,
- o má-li Zákazník Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nebo má-li již dobu závazku odebírat plyn/elektřinu sjednanou v Dohodě, může čerpat další Zákaznickou výhodu v podobě montáže či opravy spotřebiče jen za předpokladu, že konec platnosti Smlouvy nebo sjednané doby závazku v Dohodě není stanoven na pozdější datum než 31. 12. 2020 a nevyčerpal-li tímto způsobem dosud částku 10.000,- Kč vč. DPH,
- o další Zákaznickou výhodu může zákazník čerpat až po uplynutí doby trvání závazku sjednané ve Smlouvě nebo v Dohodě, na základě které získal Zákaznickou výhodu (y) v podobě opravy či montáže spotřebiče v celkové maximální hodnotě 10.000,- Kč vč. DPH.
- o PP, a.s., poskytne Zákaznickou výhodu pouze pro ty spotřebiče, které souvisí s uzavřenou smlouvou. Tj. v případě smlouvy na odběr zemního plynu, jsou to plynové spotřebiče, v případě smlouvy na odběr elektrické energie, jsou to elektrické spotřebiče.
- o celková doba závazku za opravy, montáže a servisní prohlídky plynových a elektrických spotřebičů dle programu Úhrada opravy spotřebiče nesmí přesáhnout celkovou dobu závazku 10 let,

Před provedením opravy je zákazník seznámen s obsahem Dohody a **podmínkami, které musí být splněny**, aby PP, a. s., opravu nebo montáž za zákazníka uhradila. Též je seznámen s přehledem dob závazků, které odpovídají příslušným opravám. Po provedení opravy opravárenská společnost, která opravu provedla (dále jen technik) seznámí zákazníka s výší úhrady a vyplní se zákazníkem propisovací formulář Dohody, který následně zákazník podepíše. Technik vyplněný a zákazníkem podepsaný formulář spolu se zákazníkem potvrzeným průpisem Zakázkového listu neprodleně předá PP, a. s., která v případě, že budou **splněny všechny podmínky** Programu, **do formuláře doplní sjednanou dobu závazku** a Dohodu podepíše a následně jedno její vyhotovení zašle zákazníkovi. Úhradu opravy pak PP, a. s., hradí za zákazníka na základě faktury vystavené opravárenskou společností. V případě, že nebudou splněny podmínky Programu, PP, a. s., Dohodu se zákazníkem neuzavře a tuto skutečnost písemně oznámí jak zákazníkovi, tak opravárenské společnosti. **V tomto případě je povinen za provedenou opravu zaplatit opravárenské firmě zákazník sám.**

Více informací a podrobný popis programu získáte na našich webových stránkách www.ppas.cz a zákaznické lince:800 134 134