**Když vás na cestách potkají starosti**

**Je to báječný pocit plnit si své cestovatelské sny. Někdy dlouho toužíme po cestě na námi vysněné místo… Přitom je to tak jednoduché: stačí jen našetřit peníze na cestu a pobyt a odhodlat se k cestě. Čím dále cestujeme, tím více nás může znepokojovat myšlenka na to, co by se dělo v případě nečekaných potíží. Jak se dostaneme do bezpečí? Jaké péče se nám dostane v případě nemoci nebo úrazu? Jak se vrátíme domů, když přijdeme o doklady a finance? Takové obavy jsou jistě přirozené – zejména pokud cestujeme poprvé do nám neznámých končin. Takové události se nijak nedají předvídat, ale můžeme se alespoň pojistit. Dnes už do ciziny prakticky nikdo nevyjíždí bez cestovního pojištění. Jak se ale vyznat v nabídce a jakých chyb se vyvarovat? Ptali jsme se Tomáše Kračmara, vedoucího marketingu AXA Assistance.**

**Lze říci, na jakou zahraniční cestu se určitě pojistit?**

Zcela jistě na každou. I pokud cestujete do blízkého zahraničí nebo do země, kde jste už jako doma, je třeba si uvědomit, že na rozdíl od domova v zahraničí nemáte sjednané veřejné zdravotní pojištění. V evropských zemích sice můžete v určitých případech uplatnit průkaz pojištěnce, ale rozhodně je třeba mít na paměti, že rozsah péče i finančního krytí je velmi omezený. V mimoevropských zemích pak bez cestovního pojištění nemáte automatický nárok v podstatě na žádnou pomoc.

**Co dovolená u moře, kam jezdím každý rok? V kufru mám vždy sadu všech základních léků a nechystám prakticky žádné rizikové aktivity…**

Léky vám mohou pomoci na běžnou nevolnost nebo nachlazení. Na úraz vám nepomohou. I pokud budete trávit celý den na pláži u hotelu a dalo by se říci, že si žádný úraz nezpůsobíte, musíte počítat s tím, že vám úraz může ať už úmyslně nebo neúmyslně způsobit někdo jiný. V takové situaci nebudete mít čas a hlavně sílu na vlastní pěst pátrat, kde by vám poskytli ošetření na evropské úrovni, a následně zjišťovat jak získat od viníka zpět vynaložené prostředky. V případě následné pracovní neschopnosti bude na jedné straně váš příjem mnohem nižší a na druhé straně budete muset současně splácet výdaje za zákrok a léčení v zahraničí. K traumatu z úrazu tak může přibýt ještě stres z komplikované finanční situace, do které vás úraz přivedl. Cestovní pojištění sice úrazu, nemoci nebo jiným nepříjemnostem nezabrání, ale ušetří vás nejen často vysokých výdajů, ale hlavně doprovodných starostí. S cestovním pojištěním si do zahraničí vezete velkého pomocníka v podobě nonstop asistence. U nás v AXA Assistance poskytujeme takovou asistenci v rámci cestovního pojištění všem klientům bez ohledu na to, zda si zaplatí nejlepší variantu pojištění nebo naopak tu nejlevnější.

**Jak mi ale cestovní pojištění zajistí, aby mi byla poskytnuta opravdu kvalitní péče i v zemích, kde standard služeb ani zdaleka nedosahuje běžné péče, na kterou jsme zvyklí u nás?**

Turista sám prakticky nemá šanci to zjistit. Spolehnout se nelze ani na hotelový personál, jelikož v řadě zemí je běžné, že personál hotelů je konkrétním zdravotnickým zařízením přímo finančně motivován k tomu, aby hosty nasměroval právě k nim. Nezřídka se jedná o privátní zařízení, která poskytnou nekvalitní, přitom velmi drahou péči. Přitom je tu jednoduchá a spolehlivá pomoc ve formě asistence k cestovnímu pojištění. Klientům AXA Assistance je odkudkoli na světě k dispozici asistenční linka v českém jazyce a s nepřetržitým provozem. Klient nám v případě potíží zavolá třeba uprostřed noci a my mu najdeme nejbližší zdravotnické zařízení, které mu poskytne odpovídající péči splňující přísné mezinárodní standardy AXA a se kterým máme již zaběhnutý proces úhrady nákladů na péči o naše klienty.

**Jaká je tedy největší chyba, které se může již pojištěný člověk v zahraničí dopustit?**

Bývá to paradoxně právě nevyužití asistence, na kterou klient má nárok, a řešení vzniklého problému vlastní cestou nebo přes tamní personál. Klient tak jednak nevyužije všech služeb, které v pojištění má zahrnuty, a navíc se sám vydává vstříc dalším komplikacím vyplývajícím z možné nekvalitní nebo velmi drahé péče.

**Na co si při výběru pojištění dát pozor?**

Určitě na jeho rozsah a pak na limity pojistného plnění. Nespolehnout se jen na to, že „nějaké“ cestovní pojištění mám. Dnešní kvalitní cestovní pojištění už není jen o úhradě nákladů na léčení, ale o plnohodnotném servisu pro klienta. AXA Assistance například v rámci pojištění EXCELENT myslí už na samotnou cestu do zahraničí. Dorazíte do cílové destinace a zjistíte, že váš kufr nedorazil? Nekazte si zbytečně náladu a užívejte si dovolenou hned od začátku: kupte si nezbytné oblečení a hygienické potřeby a my vám na ně přispějeme. A když se vám dovolají do zahraničí s tím, že se doma něco závažného stalo a vy se musíte vrátit dříve, postaráme se vám nejen o alternativní dopravu zpět, ale rovněž Vám vyplatíme odškodné za to, že jste si nemohli dovolenou užít až do konce. To je ale jen zlomek služeb, které mají naši klienti k dispozici.

**Občas se stane, že vinou cestovní kanceláře, dopravce nebo nějaké živelní události uváznou turisté v zahraničí déle, než na jak dlouho cestovali. Přitom cestovní pojištění mají sjednáno jen na plánovanou dobu pobytu. Jak v takové situaci postupovat, aby pojištění platilo až do doby odjezdu z místa pobytu?**

Náš klient nemusí zařizovat vůbec nic. Je nám jasné, že se jedná často o velmi nepříjemnou situaci, a tak AXA Assistance svým klientům, kteří uváznou v zahraničí ne vlastní vinou, prodlužuje automaticky pojištění až do doby návratu.

**AXA ASSISTANCE**

Hvězdova 1689

140 62 Praha 4