

## OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY „SERVIS KOTLE“

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Obchodní podmínky poskytování služby „Servis kotle“ (dále jen „OPSK“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytnutí služby „Servis kotle“ (dále jen „Smlouva“) a upravují další vzájemná práva a povinnosti společnosti Pražská plynárenská, a.s., (dále jen „PP“) a zákazníka (dále jen „Zákazník“).
2. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).
3. Služba je poskytována pouze pro zařízení specifikovaná ve Smlouvě (dále jen „Zařízení“). Zákazník je oprávněn čerpat Službu pouze pro zařízení, které je instalováno na adrese místa plnění specifikovaném ve Smlouvě a které je zároveň charakteru: plynový spotřebič s výkonem do 50 kW nebo spalínová cesta pro takovýto spotřebič.
4. Poskytnutím Služby se rozumí provedení pravidelné roční kontroly plynového zařízení a spalínových cest a rovněž závazek PP za Zákazníka vést evidenci pravidelných ročních kontrol plynového zařízení, zajistit veškerou s tím související administrativu a průběžně sledovat stav platné legislativy v České republice ve vztahu k těmto pravidelným kontrolám (dále jen „Služba“). Poskytnutí Služby Zákazníkovi zajistí PP, případně jí sjednaný smluvní partner (dále jen „Partner“). Přehled Partnerů, s nimiž PP aktuálně spolupracuje, je k dispozici na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz).
5. Zákazník se zavazuje poskytnout PP a jejím Partnerům při poskytování Služby veškerou potřebnou součinnost a nijak svým jednáním či opomenutím nemařit činnost PP nebo jejích Partnerů.

### II. VARIANTY SERVISNÍCH BALÍČKŮ

1. Balíček Servis kotle obsahuje tyto servisní úkony:
  - Kontrola celkového stavu kotle
  - Kontrola a detekce úniku zemního plynu měřícím přístrojem
  - Kontrola a detekce CO odtahu spalin měřícím přístrojem
  - Kontrola elektrické části kotle
  - Kontrola a vyčištění hořáku a zapalovacích elektrod
  - Kontrola a vyčištění výměníku
  - Kontrola a vyčištění ventilů a filtrů
  - Seřízení a nastavení spalování a správných emisních hodnot
  - Závěrečné seřízení kotle a nastavení všech správných parametrů
2. Balíček Servis kotle+ obsahuje doporučené kontrolní a servisní úkony:
  - Kontrola celkového stavu kotle
  - Kontrola a detekce úniku zemního plynu měřícím přístrojem
  - Kontrola a detekce CO odtahu spalin měřícím přístrojem
  - Kontrola elektrické části kotle
  - Kontrola a vyčištění hořáku a zapalovacích elektrod
  - Kontrola a vyčištění výměníku
  - Kontrola a vyčištění ventilů a filtrů
  - Seřízení a nastavení spalování a správných emisních hodnot
  - Závěrečné seřízení kotle a nastavení všech správných parametrů
  - **Kontrola a čištění spalínových cest**
  - U nových kotlů Prometheus, DeDietrich a Buderus instalovaných společností Prometheus energetické služby, a.s., člen koncernu Pražská plynárenská, a.s., získá navíc Zákazník prodlouženou záruku kotle na 5 let.

3. Předmětem pravidelné roční kontroly plynového zařízení není odstranění poruch nebo závad Zařízení zjištěných při kontrole. Tzn. že ani náklady na jejich odstranění nejsou zahrnuty v poplatku za Službu.
4. Součástí Služby nejsou ani případné vícepráce nad rámec činností uvedených v odst. 1, 2 či 4. tohoto článku OPSK, ani PP či Partnerem v té souvislosti použitý drobný materiál. Provedení takových víceprací či použití takového materiálu bude mezi Zákazníkem a PP či Partnerem sjednáno individuálně a cena takových víceprací či bude hrazena přímo Zákazníkem dle jeho individuální dohody s PP či Partnerem.

### III.

#### CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Poplatek za poskytnutí Služby dle této Smlouvy bude Zákazníkovi vyúčtován prostřednictvím faktury (daňového dokladu) v souladu s ujednáním Smluvních stran o režimu jeho placení dle Smlouvy.
2. Jakákoli platba dle Smlouvy se považuje za uhrazenou, pokud je v plné výši připsána na bankovní účet PP pod variabilním symbolem uvedeným na faktuře.
3. Lhůta splatnosti faktury bude činit nejméně 14 dní.

### IV.

#### PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. PP zejména:
  - a) upozorní Zákazníka **nejpozději 60 kalendářních dnů** před výročím pravidelné roční kontroly;
  - b) v návaznosti na bod a) PP poskytne Službu nebo vyhledá pro Zákazníka smluvního partnera, který v souladu s touto Smlouvou Zákazníkovi Službu poskytne;
  - c) v případě zajištění poskytnutí Služby u Partnera zajistí výběr takového Partnera, který je způsobilý k řádnému poskytnutí Služby a disponuje dostatečnou kapacitou a odborností pro její poskytnutí;
  - d) zajistí pro Zákazníka veškerý administrativní servis nezbytný k poskytnutí Služby;
  - e) bude svou činnost dle této Smlouvy vykonávat v souladu se zájmem Zákazníka a s vynaložením potřebné odborné péče.
2. Zákazník zejména:
  - a) poskytne nutnou součinnost k provedení Služby, zejména sjedná termín pro poskytnutí Služby a bude v tomto sjednaném termínu k dispozici v místě poskytnutí Služby.
3. PP či Partner poskytne Službu nejpozději do 30 dnů ode dne sjednání termínu se Zákazníkem, nedohodnou-li se výslovně jinak.
4. Výstupem poskytnutí Služby Zákazníkovi bude servisní list vystavený poskytovatelem Služby.
5. PP neodpovídá za nesjednání termínu a neprovedení pravidelné roční kontroly Zařízení v případech, kdy Zákazník nereaguje na pokusy o jeho kontaktování ze strany PP či Partnera či neposkytne PP či Partnerovi potřebnou součinnost pro realizaci Služby.
6. PP není povinna opětovně zajišťovat poskytnutí Služby v případech, kdy Zákazník neumožní ve sjednaný termín Službu (či její část) poskytnout.
7. Pravidelná roční kontrola plynového zařízení může být provedena vždy jedenkrát za dvanáct bezprostředně po sobě jdoucích kalendářních měsíců od okamžiku, kdy je Službu dle Smlouvy oprávněn čerpat.

### V.

#### PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Práva z vadného plnění v souvislosti s poskytnutím Služby se řídí příslušnými ustanovení OZ.
2. Veškeré případné nároky z vadného plnění či jiné nároky související s poskytnutím Služby je Zákazník povinen uplatnit písemně u PP.

## VI. VZNIK SMLOUVY A DOBA JEJÍHO TRVÁNÍ

1. Smlouva se uzavírá vždy písemně.
2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.  
Při uzavírání, změně nebo ukončení Smlouvy může za Zákazníka právně jednat jeho zástupce, který se PP prokáže písemnou plnou mocí, ve které Zákazník uvede rozsah zastoupení. PP je oprávněna od Zákazníka požadovat, aby jeho podpis na plné moci byl úředně ověřen.
3. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy k jinému datu než datu výročí Smlouvy, a Zákazníkovi již byla zajišťovaná Služba v příslušném roce poskytnuta, je PP oprávněna po Zákazníkovi požadovat doplacení poplatků za příslušný rok účinnosti Smlouvy, ve kterém došlo k jejímu ukončení. Zákazník je v takovém případě povinen příslušnou částku uhradit v souladu s výzvou PP.
4. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy k jinému datu než datu výročí Smlouvy, a Zákazníkovi dosud nebyla zajišťovaná Služba v příslušném roce poskytnuta, je PP povinna Zákazníkovi vrátit poplatek (či jeho dílčí části), který již v příslušném roce, v němž došlo k ukončení Smlouvy, PP zaplatil.
5. Kterákoli smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany.

## VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. PP ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
2. Zákazník v té souvislosti bere na vědomí, že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout, a že PP zpracovává osobní údaje Zákazníka způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v dokumentu Informace zpracování osobních údajů (dále jen „Informace“), se kterým měl Zákazník možnost se seznámit, a to ve znění aktuálním ke dni uzavření Smlouvy.
3. Zákazník byl dále informován, že aktuální znění Informace je kdykoliv dostupné na webové adrese [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info) a dále na vyžádání v obchodních kancelářích PP.
4. Zákazník byl rovněž poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně se bez zbytečného odkladu informovat o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, například o změnách identifikačních údajů, zasílacích adres, bankovních spojení, telefonních čísel, e-mailu či jiných kontaktních údajů. Jakákoliv újma vzniklá v důsledku neposkytnutí takových informací jde k tíži té smluvní strany, která změnu neoznámila.
2. Za písemné doručení nebo vyhotovení se považuje jak doručení či vyhotovení v listinné podobě, tak elektronicky.
3. Z důvodu zvýšení kvality služeb PP může být telefonická komunikace mezi PP a Zákazníkem ze strany PP monitorována.

Tyto OPSK jsou platné a účinné od 1.5.2021