



PRAŽSKÁ PLYNÁRENSKÁ, a.s.

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY ZE SÍTÍ NÍZKÉHO NAPĚTÍ PRO ZÁKAZNÍKY KATEGORIE MALOODBĚRATEL - DOMÁCNOST KATEGORIE MALOODBĚRATEL - PODNIKATEL

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí (dále jen „**OP**“) upravují smluvní vztahy vznikající při uzavírání smluv o dodávce elektřiny (dále jen „**Smlouva o dodávce**“) nebo smluv o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „**Smlouva o sdružených službách**“), (společně také jako „**Smlouva**“) ze sítí nízkého napětí mezi držitelem licence na obchod s elektřinou, obchodní společností Pražská plynárenská, a. s., (dále jen „**Obchodník**“) a zájemce o odběr elektřiny (dále jen „**Zájemce**“). Zájemce, který uzavře s Obchodníkem Smlouvu o dodávce nebo Smlouvu o sdružených službách, se stává zákazníkem v kategorii maloodběratel - domácnost nebo v kategorii maloodběratel - podnikatel (dále jen „**Zákazník**“).
2. Zákazníkem kategorie maloodběratel - domácnost je fyzická osoba, která elektřinu odebírá pro svou osobní potřebu související s bydlením či potřebu členů její domácnosti. Zákazníkem kategorie maloodběratel - podnikatel je fyzická či právnická osoba, která elektřinu odebírá pro účely podnikání.
3. Závazkový vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem kategorie maloodběratel - domácnost se řídí zákonem číslo 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**OZ**“) a závazkový vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem kategorie maloodběratel - podnikatel se řídí zákonem číslo 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „**ObchZ**“).
4. OP se stávají nedílnou součástí Smluv uzavřených mezi Obchodníkem a Zákazníkem vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných platných právních předpisů. Aktuální znění OP je zveřejněno na webové adrese Obchodníka www.ppas.cz (dále jen „**webová adresa**“) a je k dispozici také v jeho obchodních místech.
5. OP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Obchodníka a Zákazníka upravené zákonem číslo 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, energetický zákon, v platném znění (dále jen „**EZ**“) a příslušnými platnými právními předpisy.
6. Distribuční služby jsou poskytovány Obchodníkem v souladu se smlouvou o připojení (dále jen „**Smlouva o připojení**“), kterou Zákazník uzavírá s místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) v souladu s jeho Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „**PPDS**“).
7. Při uzavření Smlouvy o sdružených službách Zájemce výslovně souhlasí s tím, aby Obchodník uzavřel s PDS smlouvu o distribuci elektřiny.

Článek II. Cena

1. Cenou se rozumí cena za sdruženou službu dodávky elektřiny nebo cena za dodávku elektřiny.
2. Cena za sdruženou službu dodávky elektřiny je tvořena:
 - a) regulovanou cenou
 - aa) za distribuční služby stanovenou Energetickým regulačním úřadem (dále jen „**ERÚ**“) jako cenu pevnou v cenovém rozhodnutí ERÚ podle sazeb distribuce elektřiny,
 - ab) za systémové služby stanovenou ERÚ jako cenu pevnou v cenovém rozhodnutí ERÚ v Kč/MWh,
 - ac) za příspěvek na obnovitelné zdroje energie stanovenou ERÚ jako cenu pevnou v cenovém rozhodnutí ERÚ v Kč/MWh,
 - ad) za služby Operátora trhu stanovenou ERÚ jako cenu pevnou v cenovém rozhodnutí ERÚ v Kč/MWh,
 - b) cenou silové elektřiny (dále jen „**Cena elektřiny**“). Tuto cenu Obchodník předloží Zákazníkovi nebo ji uvede na své webové adrese formou ceníku Obchodníka (dále jen „**Ceník**“),
 - c) daní z elektřiny, daní z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“), popřípadě další daní a poplatky ve výši a způsobem dle příslušných platných právních předpisů.

3. Cena za dodávku elektřiny je tvořena Cenou uvedenou v odst. 2. písm. b) tohoto článku OP a daněmi či poplatky uvedenými v odst. 2. písm. c) tohoto článku OP.

4. Cena se vyúčtuje podle sjednaného produktu, který je uveden ve Smlouvě, ve výši stanovené Ceníkem platným v době dodávky elektřiny, není-li ve Smlouvě stanoven jiný způsob jejího určení.

5. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách má Zákazník právo po dohodě s příslušným PDS zvolit sazbu distribuce za předpokladu splnění stanovených podmínek dle platného cenového rozhodnutí ERÚ.

6. Zákazník kategorie maloodběratel - podnikatel je povinen předložit Obchodníkovi povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny, je-li jeho držitelem a uplatňuje-li osvobození od této daně, případně další doklad, uplatňuje-li osvobození od jiných daní (dále jen „**povolení**“). Zároveň je tento Zákazník povinen v případě zániku či zrušení povolení tuto skutečnost oznámit Obchodníkovi bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení povolení. Za každé porušení povinnosti dle tohoto odstavce OP je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. Nárok Obchodníka na náhradu škody není zaplacením uvedené smluvní pokuty dotčen.

Článek III. Fakturační a platební podmínky

1. Podkladem pro vyúčtování dodávky elektřiny jsou naměřené údaje předané Obchodníkovi v souladu s platným EZ a příslušnými platnými právními a technickými předpisy, kterými se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů v souladu s PPDS příslušného PDS.

2. Dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) a distribučních služeb pro Zákazníka Obchodník vyúčtuje za příslušné zúčtovací období v Cenách platných v době uskutečnění dodávky elektřiny vystavením daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) s náležitostími dle příslušných platných právních předpisů. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty prováděnými PDS ve smyslu příslušných platných právních předpisů.

3. Faktura nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka a může být též vystavena způsobem hromadného elektronického zpracování dat.

4. Fakturou budou vyúčtovány všechny uhrazené zálohy připsané na bankovní účet Obchodníka do data odečtu uvedeného na faktuře. Fakturu s výsledným nedoplatkem je Zákazník povinen uhradit Obchodníkovi nejpozději do data splatnosti vyznačeného na faktuře. Datem splatnosti se pro účely Smlouvy rozumí den, do kterého musí být částka připsána na bankovní účet Obchodníka uvedený v záhlaví faktury pod variabilním symbolem předmětné faktury. Vznikne-li přeplatek, zaplatí jej Obchodník Zákazníkovi s datem splatnosti, které je uvedeno na faktuře za předpokladu, že Zákazník má zaplacené všechny finanční závazky vůči Obchodníkovi, v případě neuhrazených finančních závazků, bude přeplatek použit k započtení těchto závazků, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

5. Případný přeplatek nebo nedoplatek faktury, který nepřesáhne částku 100,- Kč, může Obchodník zúčtovat v následujícím zúčtovacím období. Má-li Obchodník vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, může přeplatek dle předchozí věty využít k započtení této splatné pohledávky.

6. V bankovním styku se používá variabilní symbol a číslo účtu uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu záloh. Zaplatí-li Zákazník platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Obchodníka, než je uvedeno na faktuře (předpisu záloh), je Obchodník oprávněn Zákazníkovi platbu vrátit jako neidentifikovatelnou. Dostane-li se proto Zákazník do prodlení s úhradou faktury (zálohy), je Obchodník oprávněn Zákazníkovi účtovat úrok z prodlení podle čl. X. odst. 1. OP až do obdržení správně poukázané platby.

7. Na platby za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) pro více odběrných míst jednoho Zákazníka, která mají stejné bankovní spojení, stejný způsob úhrady plateb a stejný odečtový cyklus, může Obchodník po dohodě se Zákazníkem vyhotovit sloučenou fakturu.

8. V případě změny intervalů a způsobu provádění odečtů spotřeby elektřiny nebo změny Ceny je Obchodník oprávněn i bez souhlasu Zákazníka změnit délku zúčtovacího období v rámci zákonné lhůty.

9. Zákazník se zavazuje platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) zálohy dle dohodnutého způsobu, cyklu a splatnosti v celkové výši předpokládané roční platby včetně DPH a daně z elektřiny popřípadě dalších daní a poplatků dle příslušných platných právních předpisů. Obchodník je oprávněn změnit periodu placení záloh a provést úpravu jejich výše na základě skutečné spotřeby elektřiny v předchozím zúčtovacím období, nebo jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (například změny Cen elektřiny nebo daňových předpisů). Zálohy jsou splatné dle data uvedené na faktuře nebo v předpisu záloh.

10. Počet (cyklus) záloh a termíny splatnosti záloh jsou stanoveny ve Smlouvě. Předpis záloh odesílá Obchodník Zákazníkovi společně s fakturou. Zákazník se zavazuje takto určené zálohy platit.

11. Pro první zúčtovací období se výše zálohy stanovuje z předpokládané spotřeby za příslušné zúčtovací období, minimálně však ve výši součtu měsíčních platů za příkon a stálých platů za dodávku v příslušném zúčtovacím období a je stanovena ve Smlouvě. V dalším zúčtovacím období se případná změna výše záloh stanovuje automaticky podle platby v předcházejícím zúčtovacím období (včetně DPH, daně z elektřiny, popřípadě s dalšími daněmi a poplatky dle příslušných platných právních předpisů) a s ohledem na skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (například změna Ceny elektřiny nebo daňových předpisů), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

12. Obchodník je oprávněn vystavit opravný daňový doklad k původní faktuře (daňový dobropis nebo daňový vrubopis), pokud obsahuje chyby vzniklé nesprávným odečtem měřicího zařízení (dále jen „**elektroměr**“), chybou způsobenou nesprávným chodem elektroměru, použitím nesprávné Ceny, chybou v psaní či v počtech, nesprávným uvedením zúčtovacího období nebo nesprávné uvedenou výši stálých platů.

13. V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti faktury, je oprávněn uplatnit u Obchodníka písemnou reklamaci do třiceti dnů od jejího doručení. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve lhůtě zde uvedené, může Obchodník reklamaci odmítnout. Obchodník je povinen vyřídit reklamaci Zákazníka ve lhůtách stanovených příslušnými platnými právními předpisy, především EZ včetně jeho prováděcích vyhlášek a v souladu s vnitřními předpisy Obchodníka. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Reklamace bude obsahovat především:

- a) identifikaci osoby, která reklamaci činí,
- b) údaje týkající se reklamované faktury,
- c) popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění reklamace.

Reklamace se uplatňuje jejím doručením na adresu Obchodníka uvedenou ve Smlouvě.

Článek IV. Dodací podmínky

1. Obchodník zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů PDS nezbytných k zahájení dodávky a po uzavření Smlouvy, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

2. Dodávka elektřiny je zahájena od počátečního stavu elektroměru stanoveného PDS a je prováděna podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu s rezervovaným příkonem nebo hodnotou hlavního jističe před elektroměrem sjednanou zákazníkem s PDS.

3. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes elektroměr, který je ve vlastnictví PDS, do místa spotřeby Zákazníka.

4. Měření dodávky elektřiny, vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších informací nezbytných pro vyúčtování dodávky elektřiny zajišťuje PDS dle EZ a příslušných platných právních a technických předpisů, kterými se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů.

5. Zákazník je oprávněn zvolit si libovolný produkt, pokud splňuje podmínky pro jeho přiznání, uvedený v Ceníku. O změnu produktu v témže odběrném místě může Zákazník požádat nejdříve po uplynutí dvanácti měsíců od posledního přiznání produktu nebo jeho poslední změny, pokud se Obchodník se Zákazníkem nedohodnou jinak. Změna produktu se provede po splnění všech podmínek.

6. Zákazník je povinen udržovat svá odběrná elektrická zařízení (dále jen „**OEZ**“) ve stavu, který odpovídá příslušným platným právním předpisům a technickým normám.

7. Při změnách technických podmínek připojení, například při změnách instalovaných spotřebičů, při změnách připojení vlastního zdroje elektrické energie a podobně, je Zákazník povinen tyto změny vždy projednat s PDS.

Na základě PDS odsouhlasených změn, může Zákazník požádat o změnu Smlouvy.

8. Při stavu nouze, při předcházení a odstraňování následků stavu nouze se Zákazník zavazuje řídit opatřeními a informacemi o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle platné legislativy a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného platného právního předpisu s tím, že je povinen podřídit se omezení spotřeby elektřiny nebo změně dodávky elektřiny. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno.

9. Zákazník po dobu účinnosti Smlouvy nesmí uzavřít Smlouvu o dodávce nebo Smlouvu o sdružených službách pro předmětné odběrné místo s jiným dodavatelem elektřiny. To neplatí v případě, že Obchodník s budoucím Zákazníkem uzavře Smlouvu v souvislosti se změnou dodavatele elektřiny.

10. Zákazník je povinen umožnit PDS přístup k elektroměru a neměřeným částem OEZ za účelem montáže nebo demontáže elektroměru, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly elektroměru.

11. Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na elektroměru, požádá písemně Obchodníka o zajištění ověření správnosti měření.

12. Zákazník je povinen neprodleně oznámit Obchodníkovi i PDS poškození či jiné závady na elektroměru včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí.

Článek V. Vznik Smlouvy, změna Smlouvy a doba její platnosti

1. Smlouva se uzavírá písemně.

2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Zájemce je povinen před uzavřením Smlouvy Obchodníkovi sdělit technické podmínky připojení OEZ, zejména distribuční sazbu a velikost hlavního jističe, uvedené ve Smlouvě o připojení. V případě, že Zákazník uvede technické podmínky v rozporu s uzavřenou Smlouvou o připojení, odpovídá Obchodníkovi za škodu, která mu tímto vznikne. Rovněž odpovídá v případě, že zákazník žádá o změnu Smlouvy.

3. Smlouva uzavřená a podepsaná účastníky na téže listině nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení dodávky.

4. Smlouvu lze uzavřít též korespondenčně. V takovém případě Zájemce vyplní formulář Obchodníka k tomu určený (dále jen „**formulář**“), který je k dispozici na webových stránkách zároveň s pokyny pro jeho vyplnění a odeslání. Zájemce ve formuláři uvede všechny požadované údaje, podepíše jej a zašle v dvojím vyhotovení společně s požadovanými doklady na adresu Obchodníka uvedenou v pokynech k odeslání na webových stránkách. Zájemcem podepsaný a správně vyplněný formulář, který Obchodník obdrží, se považuje za návrh na uzavření Smlouvy (dále jen „**návrh**“). Zájemce je návrhem vázán po dobu třiceti dnů od jeho doručení Obchodníkovi. Zájemce návrh nemůže během této lhůty odvolat. Nebude-li návrh obsahovat všechny Obchodníkem požadované údaje nebo podstatné náležitosti potřebné k uzavření Smlouvy, nepůjde o platný projev vůle k uzavření Smlouvy a Obchodník vrátí formulář Zájemci k doplnění. Budou-li veškeré podmínky splněny, Obchodník na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy formulář podepíše a zašle jej Zájemci na adresu, kterou uvedl Zájemce ve formuláři. Zároveň mu písemně sdělí číslo, pod kterým bude Smlouva evidována. Obchodníkem podepsaný formulář se považuje za přijetí návrhu na uzavření Smlouvy (dále jen „**přijetí návrhu**“). Neodešle-li Obchodník do třiceti dnů od obdržení návrhu zájemci přijetí návrhu, návrh na uzavření Smlouvy zaniká. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy přijetí návrhu dojde zájemci. Smlouva uzavřená tímto způsobem nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky.

5. Pokud Zákazník nejméně měsíc před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně.

6. Smlouva může být měněna a doplňována písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami. Smlouva může být též měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku Zákazníka na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanoveném Obchodníkem, pokud kterýkoliv z účastníků neprojeví vůli provést změnu Smlouvy písemným dodatkem. Zákazník je vázán svým návrhem na změnu Smlouvy po dobu třiceti dnů.

7. Obchodník je však oprávněn jednostranně měnit Cenu nebo z obchodních a provozních důvodů či změny právních předpisů a technických norem i OP.

8. Smluvní strany se zavazují vzájemně se včas informovat o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například

změny identifikačních údajů, zasílacích adres, bankovních spojení, telefonních čísel, čísel faxu nebo e-mailu. Neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.

Článek VI. Omezení, přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny

1. Přerušeni dodávky elektřiny se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě s případným odebráním elektroměru na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.

2. Ukončení dodávky elektřiny je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu.

3. Omezení nebo přerušeni dodávky elektřiny při stavech nouze nebo předcházení stavů nouze se řídí příslušným platným právním předpisem.

4. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi v odběrných místech, pro které je Smlouva uzavřena, z následujících důvodů:

a) při neoprávněném odběru elektřiny podle příslušných ustanovení EZ (dále jen „NO“),

b) jestliže Zákazník nesplnil svou povinnost zaplatit pohledávku (fakturu, zálohu, náhradu škody, apod.) ani v dodatečně stanovené lhůtě po předchozím písemném upozornění na možnost přerušeni či ukončení dodávky elektřiny,

c) jestliže Zákazník opakovaně bez vážného důvodu neumožní přístup k elektroměru nebo neměřeným částem OEZ, přestože byl k umožnění přístupu za účelem provedeni kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání elektroměru alespoň patnáct dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván,

d) při oprávněném ukončení nebo přerušeni připojení k distribuční soustavě ze strany PDS.

5. Při oprávněném ukončení nebo přerušeni dodávky elektřiny nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.

6. Oprávněné ukončení nebo přerušeni dodávky elektřiny provede PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky elektřiny.

7. Výše náhrady škody při NO se řídí příslušným platným právním předpisem. Kromě této škody je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi veškeré oprávněné náklady spojené se zjištěním NO.

Článek VII. Ukončení platnosti Smlouvy

1. Platnost Smlouvy končí uplynutím sjednané doby, dohodou smluvních stran, výpovědí Zákazníka, odstoupením od Smlouvy nebo smrtí Zákazníka.

2. K dohodě o ukončení platnosti Smlouvy může dojít pouze v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr elektřiny v odběrném místě z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště či nemovitosti nebo že ruší odběrné místo. Zákazník je v případech uvedených v předchozí větě povinen Obchodníka o uzavření dohody o ukončení platnosti Smlouvy písemně požádat nejméně čtrnáct dnů předem dnem, ke kterému hodlá odběr elektřiny ukončit. V žádosti Zákazník uvede důvod a požadovaný den trvalého ukončení odběru a oznámí adresu, na kterou má být zaslána faktura konečného vyúčtování odběru. K žádosti přiloží doklad prokazující důvod ukončení Smlouvy. V případě, že Zákazník opustí odběrné místo, aniž by došlo k ukončení Smlouvy dohodou dle tohoto odstavce, je povinen zaplatit Obchodníkovi Cenu dle čl. II. OP až do doby podepsání protokolu o ukončení odběru elektřiny s vyznačením stavu elektroměru ke dni ukončení odběru nebo uzavření Smlouvy s novým Zákazníkem.

3. Zákazník může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou písemně i bez uvedeného důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi.

4. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit:

a) je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,

b) dojde-li k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany PDS.

5. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Obchodníka. Za podstatné porušení povinností ze strany Obchodníka se považuje bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny a bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb. Dále je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, kdy Obchodník zvýší Cenu elektřiny nebo změni OP. V těchto případech Zákazník může od Smlouvy odstoupit pouze způsobem uvedeným v čl. IX. OP.

6. Zákazník kategorie maloobtěratel - domácnost a Zákazník kategorie maloobtěratel - podnikatel, kterým je fyzická osoba, může od Smlouvy odstoupit též v případě, že Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Obchodníka, a to:

a) do čtrnácti dnů od uzavření Smlouvy,

b) nedošlo-li k dodávce elektřiny do jednoho měsíce od uzavření Smlouvy.

7. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

a) Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat elektřinu,

b) po zjištění NO respektive kdy PDS zjistí neoprávněnou distribuci elektřiny,

c) Zákazník je v prodlení s úhradou zálohy, faktury, smluvní pokuty nebo jiné dlužné částky déle než třicet dnů, pokud Zákazník neuzavře s Obchodníkem dohodu o úhradě této dlužné částky,

d) Zákazník přestane mít možnost odebírat elektřinu v odběrném místě, pro které je Smlouva uzavřena,

e) Zákazník trvale opustí odběrné místo, pro které je Smlouva uzavřena,

f) údaje uvedené Zákazníkem ve Smlouvě jsou nepravdivé,

g) v případě, že Zákazník poruší povinnost uvedenou v čl. IV. odst. 9. OP,

h) kdy Obchodník nebude moci zahájit dodávku elektřiny z důvodů na straně Zákazníka.

8. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení a není-li stanoveno ve Smlouvě nebo v OP jinak. Zákazník oznámí Obchodníkovi odstoupení od Smlouvy na adresu jeho sídla uvedenou ve Smlouvě.

9. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit PDS provést konečný odečet, případně odebrat elektroměr. Opuštění odběrného místa Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) do doby ukončení platnosti Smlouvy.

Článek VIII. Změna dodavatele

1. Změna dodavatele elektřiny v odběrném místě, pro které je Smlouva sjednána, je podmíněna řádným ukončením smluvního vztahu s Obchodníkem. V případě, kdy nedojde k řádnému ukončení smluvního vztahu z důvodu na straně Zákazníka a v souvislosti s tím vznikne Obchodníkovi škoda, je Zákazník povinen škodu uhradit.

Článek IX. Změna OP a Ceny

1. Změnu OP je Obchodník povinen uveřejnit nejpozději třicet dnů předem dnem její účinnosti na své webové adrese a ve svých obchodních místech a ve stejné lhůtě oznámí Zákazníkovi změnu OP včetně poučení o právu Zákazníka na odstoupení od Smlouvy v případě jeho nesouhlasu s navrhovanou změnou. V případě, že Zákazník se změnou OP nesouhlasí, je oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy nejpozději deset dnů předem dnem účinnosti změny OP, stává se změna ode dne její účinnosti závazná pro další smluvní vztah.

2. Změnu Ceny je Obchodník povinen uveřejnit třicet dnů předem dnem její účinnosti na své webové adrese a ve svých obchodních místech. Bude-li změna Ceny spočívat ve zvýšení Ceny elektřiny, Obchodník zvýšení oznámí Zákazníkovi ve lhůtě třiceti dnů předem dnem účinnosti této změny včetně poučení o právu Zákazníka na odstoupení od Smlouvy v případě jeho nesouhlasu s chystanou změnou. V případě, že Zákazník se zvýšením Ceny elektřiny nebude souhlasit, je oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy nejpozději deset dnů předem dnem účinnosti zvýšení Ceny elektřiny, stává se ode dne účinnosti změny zvýšená Cena elektřiny závazná pro další smluvní vztah.

3. Odstoupení podle odstavců 1. nebo 2. tohoto článku OP je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení.

4. V případě, že Obchodník změnu OP nebo zvýšení Ceny elektřiny Zákazníkovi neoznámí do třiceti dnů před účinností změny, Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit do tří měsíců od data účinnosti zvýšení Ceny elektřiny nebo změny OP. Odstoupení, které bylo v souladu s tímto ustanovením uskutečněno do tří měsíců od účinnosti zvýšení Ceny elektřiny nebo změny OP a méně než deset dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Obchodníkovi.

Článek X. Sankce

1. Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle příslušného platného právního předpisu.

2. Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč kategorie maloobděratel - domácnost a 4.000,- Kč kategorie maloobděratel - podnikatel v případě, že poruší svou povinnost uvedenou v čl. IV. odst. 9. OP. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok oprávněného na náhradu škody v plném rozsahu. Smluvní pokuta je splatná do třiceti dnů ode dne doručení jejího vyúčtování na bankovní účet oprávněného.

3. V případě, že Zákazník neplní své platební povinnosti, má Obchodník právo mu zaslat písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti. Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady na zaslání výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy. Výše nákladů je stanovena v ceníku nadstandardních služeb.

Článek XI. Doručování

1. Jakékoliv oznámení nebo dokument (dále jen „**písemnost**“), který má být předán mezi smluvními stranami, není-li stanoveno v OP nebo ve Smlouvě jinak, může být doručen na zaslací adresu příjemce uvedenou ve Smlouvě nebo v OP:

- osobně nebo kurýrem; písemnost je považována za doručenu dnem jejího předání odpovědné osobě příjemce,
- dopisem; písemnost je považována za doručenu pátým kalendářním dnem po odevzdání k přepravě,
- doporučeným dopisem; písemnost je považována za doručenu pátým kalendářním dnem po odevzdání k přepravě nebo dřívějším dnem doručení,
- faxovým přenosem; písemnost je považována za doručenu převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu nebo jiného dokladu o tom, že faxová zpráva byla zaslána,
- elektronicky e-mailem; písemnost je považována za doručenu obdržением zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy,
- zprávou SMS odeslanou na kontaktní číslo mobilního telefonu; písemnost je považována za doručenu obdržением potvrzení na mobilním telefonu odesílatele o doručení SMS zprávy na mobilní telefon příjemce,
- do datové schránky; písemnost je považována za doručenu doručením do datové schránky.

2. Sdělení obecné povahy určená Zákazníkům může Obchodník oznámit Zákazníkům uveřejněním na své webové adrese. Dnem umístění a zpřístupnění sdělení na webové adrese se příslušná sdělení považují za řádně oznámená.

3. Písemnosti si Obchodník a Zákazník zasílají na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo při použití elektronických prostředků na kontaktní adresy, které si písemně sdělili při uzavření Smlouvy nebo kdykoliv během trvání smluvního vztahu.

4. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout předávání písemností elektronickou formou podle příslušných platných právních předpisů.

Článek XII. Ostatní ujednání

1. Zákazník uděluje Obchodníkovi v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „**zákon**“), souhlas se zpracováváním a uchováváním jeho osobních údajů pro:

- účely informačních a účtovacích systémů Obchodníka a pro komunikaci se Zákazníkem, účely technických zásahů souvisejících s dodávkami elektřiny,
- marketingové účely Obchodníka, tj. nabízení výrobků a služeb, zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona číslo 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění,
- účely případného vymáhání splatných pohledávek Obchodníka za Zákazníkem vzniklé ze Smlouvy a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Obchodníkem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,
- účely případného postoupení splatných pohledávek Obchodníka za Zákazníkem vzniklé ze Smlouvy třetím subjektům.

Osobními údaji se pro účely Smlouvy rozumí údaje o Zákazníkovi uvedené ve Smlouvě a v jejích dodatcích, jako je adresa bydliště a odběrného místa, datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo.

Zákazník uděluje souhlas Obchodníkovi jakožto správci těchto údajů a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců, zpracovatelů pověřených správcem a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona.

Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona, tedy jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas Obchodníkovi se zpracováváním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Obchodníkem a po dobu maximálně třiceti šesti měsíců po jeho ukončení nebo do odvolání souhlasu.

Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a je možné ho písemně odvolat. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu.

2. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informací třetí osobě určuje smluvním stranám příslušný platný právní předpis.

3. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná a smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava příslušných platných právních předpisů České republiky.

4. Veškeré spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. Spory, které se stranám nepodaří odstranit jednáním a smírnou cestou, budou řešit příslušné soudy České republiky a pro případ, že sídlo či odběrné místo Zákazníka kategorie maloobděratel – podnikatel je nebo v budoucnu bude mimo území hlavního města Prahy, sjednává se mezi smluvními stranami pro tyto spory místní příslušnost soudu prvního stupně ve smyslu ustanovení § 89a) zákona číslo 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, v místě sídla Obchodníka.

5. Z důvodu zvýšení kvality služeb Obchodníka může být telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem ze strany Obchodníka monitorována.

6. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončení platnosti Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele.

7. OP jsou platné a účinné dnem 1. 12. 2011.