



OBCHODNÍ PODMÍNKY

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky dodávky zemního plynu (dále jen „**OP**“) upravují smluvní vztahy vznikající při uzavírání smluv o dodávce a odběru zemního plynu (dále jen „**Smlouva o dodávce**“) nebo smluv o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu (dále jen „**Smlouva o sdružených službách**“), (společně také jako „**Smlouva**“), mezi obchodní společností Pražská plynárenská, a. s., (dále jen „**Obchodník**“) a zájemcem o odběr zemního plynu (dále jen „**Zájemce**“). Zájemce, který uzavře s Obchodníkem Smlouvu o dodávce nebo Smlouvu o sdružených službách, se stává zákazníkem v kategorii Domácnost nebo v kategorii Maloodběratel (dále jen „**Zákazník**“).
2. Zákazníkem kategorie Domácnost je fyzická osoba, která zemní plyn (dále jen „**plyn**“) odebírá pro svou osobní potřebu související s bydlením či potřebu členů jeho domácnosti. Zákazníkem kategorie Maloodběratel je fyzická nebo právnická osoba, která plyn odebírá pro účely podnikání, s ročním odběrem plynu do 630 000 kWh.
3. Závazkový vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem kategorie Domácnost se řídí zákonem číslo 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**OZ**“) a závazkový vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem kategorie Maloodběratel se řídí zákonem číslo 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „**ObchZ**“).
4. OP se stávají nedílnou součástí Smluv, uzavřených mezi Obchodníkem a Zákazníkem, vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných platných právních předpisů. Aktuální znění OP je zveřejněno na webové adrese Obchodníka www.ppas.cz (dále jen „**webová adresa**“) a je k dispozici také v jeho obchodních místech.
5. OP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Obchodníka a Zákazníka upravené zákonem číslo 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, energetický zákon, v platném znění (dále jen „**EZ**“) a příslušnými platnými právními předpisy.
6. Distribuční služby jsou poskytovány Obchodníkem v souladu se smlouvou o připojení k distribuční soustavě (dále jen „**Smlouva o připojení**“), kterou Zákazník uzavírá s místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) a jeho Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**ŘPDS**“).
7. Při uzavření Smlouvy o sdružených službách, Zájemce výslovně souhlasí s tím, aby Obchodník uzavřel s PDS smlouvu o distribuci plynu.

Článek II. Cena

1. Cenou se rozumí cena za sdruženou službu dodávky a odběru plynu nebo cena za dodávku a odběr plynu.
2. Cena za sdruženou službu dodávky a odběru plynu je tvořena:
 - a) regulovanými cenami za přepravu plynu, za služby operátora trhu (dále jen „**OTE**“) a za distribuci plynu stanovenými Energetickým regulačním úřadem (dále jen „**ERÚ**“) jako ceny pevné v cenovém rozhodnutí ERÚ,
 - b) cenou ostatních služeb dodávky plynu (dále jen „**Cena za plyn**“) stanovenou Obchodníkem v ceníku Obchodníka (dále jen „**Ceník**“),
 - c) k cenám uvedeným v odst. 1. písm. a) a b) tohoto článku OP se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) a případně další daně a poplatky ve výši a způsobem dle příslušných platných právních předpisů.
3. Cena za dodávku a odběr plynu je tvořena cenami uvedenými v odst. 2. písm. b) a c) tohoto článku OP.
4. Zákazník kategorie Maloodběratel je povinen informovat Obchodníka o použití plynu pro výrobu tepla v domovních kotelnách, dále pak o změnách a nových skutečnostech, které mohou ovlivnit povinnost placení daně z plynu dle příslušného platného právního předpisu.

Článek III. Fakturační a platební podmínky

1. Podkladem pro vyúčtování dodávky plynu jsou naměřené údaje předané Obchodníkovi v souladu s platným EZ a příslušnými platnými právními a technickými předpisy, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů v souladu s ŘPDS příslušného PDS.

2. Neumožní-li Zákazník v době odečtu odebraného plynu přístup k měřicímu zařízení (dále jen „**plynoměr**“) a nesdělí-li Obchodníkovi údaje o naměřeném množství plynu dle čl. IV. odst. 4. písm. f), je Obchodník oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu kvalifikovaným propočtem podle příslušného platného právního předpisu. Obchodník je oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu uvedeným způsobem i v případě poruchy plynoměru či při ukončení odběru plynu.

3. Dodávka plynu za uplynulé zúčtovací období bude Zákazníkovi vyúčtována daňovým dokladem (dále jen „**faktura**“), který bude obsahovat náležitosti dle příslušných platných právních předpisů. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty prováděnými PDS ve smyslu příslušných platných právních předpisů.

4. Faktura nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka a může být též vystavena způsobem hromadného elektronického zpracování dat.

5. Fakturou budou vyúčtovány všechny uhrazené zálohy připsané na bankovní účet Obchodníka do data odečtu uvedeného na faktuře. Fakturu s výsledným nedoplatkem je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi nejpozději do data splatnosti vyznačeného na faktuře s tím, že datem splatnosti se pro účely Smlouvy rozumí den, do kterého musí být částka připsána na bankovní účet Obchodníka, uvedený v záhlaví faktury, pod variabilním symbolem předmětné faktury. Vznikne-li přeplatek, zaplatí jej Obchodník Zákazníkovi s datem splatnosti, které je uvedeno na faktuře za předpokladu, že Zákazník má zaplacený všechny finanční závazky vůči Obchodníkovi, v případě neuhrazených finančních závazků, bude přeplatek použit k započtení těchto závazků, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

6. Případný přeplatek nebo nedoplatek faktury, který nepřesáhne částku 100,- Kč, může Obchodník zúčtovat v následujícím zúčtovacím období. Má-li Obchodník vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, může přeplatek dle předchozí věty využít k započtení této splatné pohledávky.

7. V bankovním styku se používá variabilní symbol a číslo účtu uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu záloh. Zaplatí-li Zákazník platbu na nesprávném variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Obchodníka, než je uvedeno na faktuře (předpisu záloh), je Obchodník oprávněn Zákazníkovi platbu vrátit jako neidentifikovatelnou. Dostane-li se proto Zákazník do prodlení s úhradou faktury (zálohy), je Obchodník oprávněn Zákazníkovi účtovat úrok z prodlení podle čl. X. odst. 1 OP až do obdržení správně poukázané platby.

8. Na platby za dodávku plynu (sdružené služby dodávky plynu) pro více odběrných míst jednoho Zákazníka, které mají stejné bankovní spojení, stejný způsob úhrady plateb a stejný odečtový cyklus, může Obchodník po dohodě se Zákazníkem vyhotovit sloučenou fakturu.

9. V případě změny intervalů a způsobu provádění odečtů spotřeby plynu nebo změny Ceny je Obchodník oprávněn i bez souhlasu Zákazníka změnit délku zúčtovacího období v rámci zákonné lhůty.

10. Pro první zúčtovací období se výše zálohy na dodávku plynu stanovuje na základě předpokládaného ročního odběru plynu s ohledem k výkonu odběrných plynových zařízení (dále jen „**OPZ**“) a je stanovena ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje platit za dodávku plynu (sdružené služby dodávky plynu) zálohy dle dohodnutého způsobu, cyklu a splatnosti v celkové výši předpokládané roční platby včetně DPH a daně z plynu popřípadě dalších daní a poplatků dle příslušných platných právních předpisů. Obchodník je oprávněn stanovit periodu placení záloh, provést úpravu jejich výše na základě skutečné spotřeby plynu v předchozím zúčtovacím období, nebo jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (například změna Ceny za plyn nebo daňových předpisů) a při rozšíření odběru plynu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

11. Počet (cyklus) záloh a termíny splatnosti záloh jsou stanoveny ve Smlouvě s příloženým předpisem. Při přepočtu záloh po fakturaci odesílá Obchodník Zákazníkovi předpis záloh v kategorii Maloodběratel jako samostatnou zasilku, v kategorii Domácnost je výše zálohy uvedena přímo na faktuře. Zákazník se zavazuje takto určené zálohy platit.

12. Obchodník je oprávněn vystavit opravný daňový doklad (daňový dobropis či vrubopis) k původní faktuře, pokud obsahuje chyby vzniklé nesprávným odečtem plynoměru, chybou způsobenou nesprávným chodem plynoměru, použitím nesprávné Ceny, chybou v psaní či v počtech,

nesprávným uvedením zúčtovacího období nebo nesprávně uvedenou výší stálých platů.

13. V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti faktury, je oprávněn uplatnit u Obchodníka písemnou reklamaci do třiceti dnů od jejího doručení. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve lhůtě zde uvedené, může Obchodník reklamaci odmítnout. Obchodník je povinen vyřídit reklamaci Zákazníka ve lhůtách stanovených příslušnými platnými právními předpisy, především EZ včetně jeho prováděcích vyhlášek a v souladu s vnitřními předpisy Obchodníka. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Reklamacce bude obsahovat především:

- a) identifikaci osoby, která reklamaci činí,
- b) údaje týkající se reklamované faktury,
- c) popis reklamované skutečnosti, včetně odůvodnění reklamacce.

Reklamacce se uplatňuje jejím doručením na adresu Obchodníka uvedenou ve Smlouvě.

Článek IV. Dodací podmínky

1. Dodávka plynu je prováděna v souladu s ŘPDS a je splněna přechodem sjednaného množství plynu do odběrného místa Zákazníka přes plynoměr osazený PDS. Dodávka plynu se měří od počátečního stavu plynoměru stanoveného PDS nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně dodavatele plynu nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně subjektu odebírajícího plyn v daném odběrném místě.

2. Měření dodávky plynu, vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších informací nezbytných pro vyúčtování dodávky plynu zajišťuje PDS dle EZ a příslušných platných právních a technických předpisů, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů.

3. Obchodník je povinen:

- a) dodat sjednané množství plynu do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušným platným právním předpisem. Jedná-li se o Smlouvu o sdružených službách je dále povinen zajistit přepravu, distribuci a uskladnění plynu,
- b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušného platného právního předpisu.

4. Zákazník:

- a) po dobu účinnosti Smlouvy nesmí uzavřít Smlouvu o dodávce nebo Smlouvu o sdružených službách pro předmětné odběrné místo s jiným dodavatelem plynu. To neplatí v případě, že Obchodník s budoucím zákazníkem uzavře Smlouvu v souvislosti se změnou dodavatele plynu,
- b) je povinen zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovou či ukončením dodávek plynu,
- c) je povinen odebírat plyn za dohodnutých podmínek pouze přes plynoměr, který připojil PDS nebo jím pověřená osoba,
- d) je povinen zajistit přístup k plynoměru za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování plynoměru a při ukončení platnosti Smlouvy umožnit PDS provést konečný odečet,
- e) je povinen písemně hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou ovlivnit plnění Smlouvy, především informovat o změně identifikačních údajů a úpravě odběru související se změnou počtu nebo výkonu OPZ. Vznikne-li Obchodníkovi nesplněním této povinnosti škoda, Zákazník je povinen škodu uhradit,
- f) je povinen zaslat Obchodníkovi nebo PDS údaj o stavu plynoměru na předepsaném tiskopisu, případně jinou vhodnou formou uvedenou na webové adrese do tří dnů od oznámeného data odečtu plynoměru, které nebylo možné provést z důvodu jeho nepřítomnosti,
- g) je povinen udržovat svá OPZ ve stavu, který odpovídá právním předpisům, technickým normám a pravidlům a umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku plynu tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví a majetku osob,
- h) je povinen zdržet se jakýchkoliv zásahů do plynoměru a jeho připojení, chránit plynoměr před poškozením či odcizením a neprodleně hlásit poškození úředním nebo provozním plomb a známek či ztrátu Obchodníkovi,
- i) je oprávněn požádat písemně Obchodníka o přezkoušení plynoměru, pokud má pochybnosti o jeho bezchybném měření, žádost o přezkoušení však nezavazuje Zákazníka závazku platby záloh a úhrady faktur za odebíraný plyn ve stanovených termínech,
- j) je povinen neprodleně oznámit Obchodníkovi i PDS poškození či jiné závady na plynoměru včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí.

Článek V. Vznik Smlouvy, změna Smlouvy a doba její platnosti

1. Smlouva se uzavírá písemně.
2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
3. Smlouva uzavřená a podepsaná účastníky na téže listině nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení dodávky. V případě, kdy Zákazník nemá s PDS uzavřenou Smlouvu o připojení, nabývá Smlouva platnosti až dnem uzavření Smlouvy o připojení.
4. Smlouvu lze uzavřít též korespondenčně. V takovém případě Závěmce vyplní formulář Obchodníka k tomu určený (dále jen „**formulář**“), který je k dispozici na webové adrese zároveň s pokyny pro jeho vyplnění a odeslání. Závěmce ve formuláři uvede všechny požadované údaje, podepíše jej a zašle v dvojím vyhotovení společně s požadovanými doklady na adresu Obchodníka uvedenou v pokynech k odeslání na webové adrese. Závěmce podepsaný a správně vyplněný formulář, který Obchodník obdrží, se považuje za návrh na uzavření Smlouvy (dále jen „**návrh**“). Závěmce je návrhem vázán po dobu třiceti dnů od jeho doručení Obchodníkovi. Závěmce návrh nemůže během této lhůty odvolat. Nebude-li návrh obsahovat všechny Obchodníkem požadované údaje nebo podstatné náležitosti potřebné k uzavření Smlouvy, nepůjde o platný projev vůle k uzavření Smlouvy a Obchodník vrátí formulář Závěmci k doplnění. Budou-li veškeré podmínky splněny, Obchodník, na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy, formulář podepíše a zašle jej Závěmci na adresu, kterou uvedl Závěmce ve formuláři. Zároveň mu písemně sdělí číslo, pod kterým bude Smlouva evidována. Obchodníkem podepsaný formulář se považuje za přijetí návrhu na uzavření Smlouvy (dále jen „**přijetí návrhu**“). Neodešle-li Obchodník do třiceti dnů od obdržení návrhu Závěmci přijetí návrhu, návrh na uzavření Smlouvy zaniká. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy přijetí návrhu dojde Závěmci. Smlouva uzavřená tímto způsobem nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky.
5. Pokud Zákazník nejméně měsíc před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně.
6. Smlouva může být měněna a doplňována písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami. Smlouva může být též měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku Zákazníka na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanoveném Obchodníkem, pokud kterýkoliv z účastníků neprojeví vůli provést změnu Smlouvy písemným dodatkem. Zákazník je vázán svým návrhem na změnu Smlouvy po dobu třiceti dnů.
7. Obchodník je však oprávněn jednostranně měnit Cenu nebo z obchodních a provozních důvodů či změny právních předpisů a technických norem i OP.
8. Smluvní strany se zavazují vzájemně se včasné informovat o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny identifikačních údajů, zasilacích adres, bankovních spojení, telefonních čísel, čísel faxu nebo e-mailu. Neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.

Článek VI. Omezení, přerušení nebo ukončení dodávky plynu

1. Přerušením dodávky plynu se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě a odebrání nebo zaplombování plynoměru na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.
2. Ukončení dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu.
3. Omezení nebo přerušení dodávky plynu při stavech nouze nebo předcházení stavů nouze se řídí příslušným platným právním předpisem.
4. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu Zákazníkovi v odběrných místech, pro které je Smlouva uzavřená, z následujících důvodů:
 - a) v případě neoprávněného odběru plynu dle příslušných platných právních předpisů (dále jen „**NO**“),
 - b) jestliže Zákazník nesplnil svou povinnost zaplatit pohledávku (fakturu, zálohu, náhradu škody, apod.) ani v dodatečně stanovené lhůtě po předchozím písemném upozornění na možnost přerušení dodávky plynu,
 - c) jestliže Zákazník neumožní opakovaně bez vážného důvodu PDS nebo Obchodníkovi přístup k plynoměru, přestože byl k umožnění přístupu za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání plynoměru alespoň patnáct dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván,

d) při oprávněném ukončení nebo přerušení připojení k distribuční soustavě ze strany PDS.

5. Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky plynu nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.
6. Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky plynu provede PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky plynu.
7. Výše náhrady škody při NO se řídí příslušným platným právním předpisem. Kromě této škody je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi náklady spojené se zjištěním NO.

Článek VII. Ukončení platnosti Smlouvy

1. Platnost Smlouvy končí uplynutím sjednané doby, dohodou smluvních stran, výpovědí Zákazníka, odstoupením od Smlouvy nebo smrtí Zákazníka.
2. K dohodě o ukončení platnosti Smlouvy může dojít pouze v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště či nemovitosti nebo že ruší odběrné místo. Zákazník je v případech uvedených v předchozí větě povinen Obchodníka o uzavření dohody o ukončení platnosti Smlouvy písemně požádat nejméně čtrnáct dnů předem dnem, ke kterému hodlá odběr plynu ukončit. V žádosti Zákazník uvede důvod a požadovaný den trvalého ukončení odběru a oznámí adresu, na kterou má být zaslána faktura konečného vyúčtování odběru. K žádosti přiloží doklady prokazující důvod ukončení Smlouvy. V případě, že Zákazník opustí odběrné místo, aniž by došlo k ukončení Smlouvy dohodou dle tohoto odstavce, je povinen zaplatit Obchodníkovi Cenu dle článku II. OP až do doby podepsání protokolu o ukončení odběru plynu s vyznačením stavu plynoměrů ke dni ukončení odběru nebo uzavření Smlouvy s novým Zákazníkem.
3. Zákazník může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi.
4. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit:
 - a) je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
 - b) dojde-li k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany PDS.
5. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, v případě podstatného porušení povinností, vyplývajících ze Smlouvy ze strany Obchodníka. Za podstatné porušení povinností ze strany Obchodníka se považuje bezdůvodné ukončení dodávky plynu a bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb. Dále je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, kdy Obchodník zvýší Cenu za plyn nebo změni OP. V těchto případech Zákazník může od Smlouvy odstoupit pouze způsobem uvedeným v čl. IX. OP.
6. Zákazník kategorie Domácnost a Zákazník kategorie Maloodběratel, kterým je fyzická osoba, může od Smlouvy odstoupit též v případě, že Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Obchodníka, a to:
 - a) do čtrnácti dnů od uzavření Smlouvy,
 - b) nedošlo-li k dodávce plynu do jednoho měsíce od uzavření Smlouvy.
7. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat plyn,
 - b) po zjištění NO respektive kdy PDS zjistí neoprávněnou distribuci plynu,
 - c) Zákazník užívá k odběru plynu neohlášená OPZ,
 - d) Zákazník je v prodlení se zaplacením zálohy, faktury, smluvní pokuty nebo jiné dlužné částky a do třiceti dnů ode dne, kdy došlo ze strany Zákazníka k prodlení s placením, neuzavře Obchodník se Zákazníkem dohodu o úhradě této dlužné částky,
 - e) Zákazník přestane mít možnost odebírat plyn v odběrném místě, pro které je Smlouva uzavřena,
 - f) Zákazník trvale opustí odběrné místo, pro které je Smlouva uzavřena,
 - g) údaje uvedené Zákazníkem ve Smlouvě jsou nepravdivé,
 - h) v případě, že Zákazník poruší povinnost uvedenou v článku IV. odst. 4. písm. a) OP,
 - ch) kdy Obchodník nebude moci zahájit dodávku plynu z důvodů na straně Zákazníka.
8. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení a není-li stanoveno ve Smlouvě nebo v OP ji-

nak. Zákazník oznámí Obchodníkovi odstoupení od Smlouvy na adresu jeho sídla uvedenou ve Smlouvě.

9. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit PDS provést konečný odečet, případně odebrat plynoměr. Opuštění odběrného místa Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku plynu (sdružené služby dodávky plynu) do doby ukončení platnosti Smlouvy.

Článek VIII. Změna dodavatele

1. Změna dodavatele plynu v odběrném místě, pro které je Smlouva sjednána, je podmíněna řádným ukončením smluvního vztahu s Obchodníkem. V případě, kdy nedojde k řádnému ukončení smluvního vztahu z důvodu na straně Zákazníka a v souvislosti s tím vznikne Obchodníkovi škoda, je Zákazník povinen škodu uhradit.

Článek IX. Změna OP a Ceny

1. Změnu OP je Obchodník povinen uveřejnit nejpozději třicet dnů předem dnem její účinnosti na své webové adrese a ve svých obchodních místech a ve stejné lhůtě oznámí Zákazníkovi změnu OP včetně poučení o právu Zákazníka na odstoupení od Smlouvy v případě jeho nesouhlasu s navrhovanou změnou. V případě, že Zákazník se změnou OP nesouhlasí, je oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy nejpozději deset dnů předem dnem účinnosti změny OP, stává se změna ode dne její účinnosti závazná pro další smluvní vztah.
2. Změnu Ceny je Obchodník povinen uveřejnit třicet dnů předem dnem její účinnosti na své webové adrese a ve svých obchodních místech. Bude-li změna Ceny spočívat ve zvýšení Ceny za plyn, Obchodník zvýšení oznámí Zákazníkovi ve lhůtě třiceti dnů předem dnem účinnosti této změny včetně poučení o právu Zákazníka na odstoupení od Smlouvy v případě jeho nesouhlasu s chystanou změnou. V případě, že Zákazník se zvýšením Ceny za plyn nebude souhlasit, je oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy nejpozději deset dnů předem dnem účinnosti zvýšení Ceny za plyn, stává se ode dne účinnosti změny zvýšená Cena za plyn závazná pro další smluvní vztah.
3. Odstoupení podle odstavců 1. nebo 2. tohoto článku OP je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení.
4. V případě, že Obchodník změnu OP nebo zvýšení Ceny za plyn Zákazníkovi neoznámí do třiceti dnů před účinností změny, Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit do tří měsíců od data účinnosti zvýšení Ceny za plyn nebo změny OP. Odstoupení, které bylo v souladu s tímto ustanovením uskutečněno do tří měsíců od účinnosti zvýšení Ceny za plyn nebo změny OP a méně než deset dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Obchodníkovi.

Článek X. Sankce

1. Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle příslušného platného právního předpisu.
2. Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč kategorie Domácnost a 4.000,- Kč kategorie Maloodběratel v případě, že poruší povinnost uvedenou v čl. IV. odst. 4. písm. a) OP. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok oprávněného na náhradu škody v plném rozsahu. Smluvní pokuta je splatná do třiceti dnů ode dne doručení jejího vyúčtování na bankovní účet oprávněného.
3. V případě, že Zákazník má oprávnění čerpat zákaznickou výhodu nebo produkt poskytovaný Obchodníkem v rámci obchodních kampaní, ukončením platnosti Smlouvy nebo ukončením odběru plynu z jakéhokoliv důvodu toto oprávnění zaniká. V případě, že Zákazník již produkt čerpal a dojde k neoprávněnému ukončení odběru plynu před uplynutím platnosti Smlouvy nebo dojde k ukončení platnosti Smlouvy z důvodů uvedených v čl. VII. odst. 2. a 7. písm. a), b), c), d), f), g) a h) OP či v čl. IX. OP, je Zákazník povinen Obchodníkovi celkovou hodnotu čerpání produktu zaplatit v Obchodníkem stanovené lhůtě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. V případě, že Zákazník neplní své platební povinnosti, má Obchodník právo mu zaslat písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti. Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady na zaslání výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy. Výše nákladů je stanovena v ceníku nadstandardních služeb.

Článek XI. Doručování

1. Jakékoliv oznámení nebo dokument (dále jen „písemnost“), který má být předán mezi smluvními stranami, není-li stanoveno v OP nebo ve Smlouvě jinak, může být doručeno na zaslací adresu příjemce uvedenou ve Smlouvě nebo v OP:

- a) osobně nebo kurýrem; písemnost je považována za doručenu dnem jejího předání odpovědné osobě příjemce,
 - b) dopisem; písemnost je považována za doručenu pátým kalendářním dnem po odevzdání k přepravě,
 - c) doporučeným dopisem; písemnost je považována za doručenu pátým kalendářním dnem po odevzdání k přepravě nebo dřívějším dnem doručení,
 - d) faxovým přenosem; písemnost je považována za doručenu převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu nebo jiného dokladu o tom, že faxová zpráva byla zaslána,
 - e) elektronicky e-mailem; písemnost je považována za doručenu obdržetím zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy,
 - f) zprávou SMS odeslanou na kontaktní číslo mobilního telefonu; písemnost je považována za doručenu obdržetím potvrzení na mobilním telefonu odesílatele o doručení SMS zprávy na mobilní telefon příjemce,
 - g) do datové schránky; písemnost je považována za doručenu doručením do datové schránky.
2. Sdělení obecné povahy určená Zákazníkům může Obchodník oznámit Zákazníkům uveřejněním na své webové adrese. Dnem umístění a zpřístupnění sdělení na webové adrese se příslušná sdělení považují za řádně oznámená.
 3. Písemnosti si Obchodník a Zákazník zasílají na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo při použití elektronických prostředků na kontaktní adresy, které si písemně sdělili při uzavření Smlouvy nebo kdykoliv během trvání smluvního vztahu.
 4. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout předávání písemností elektronickou formou podle příslušných platných právních předpisů.

Článek XII. Ostatní ujednání

1. Zákazník uděluje Obchodníkovi v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon“) souhlas se zpracováváním a uchováváním jeho osobních údajů pro:
 - a) účely informačních a účtovacích systémů Obchodníka a pro komunikaci se Zákazníkem, účely technických zásahů souvisejících s dodávkami plynu,
 - b) marketingové účely Obchodníka, tj. nabízení výrobků a služeb, zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona číslo 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění,
 - c) účely případného vymáhání splatných pohledávek Obchodníka za Zákazníkem vzniklé ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Obchodníkem k jednání o úhradě dluhů, podmínek finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,
 - d) účely případného postoupení splatných pohledávek Obchodníka za Zákazníkem vzniklé ze Smlouvy třetím subjektům.

Osobními údaji se pro účely smlouvy rozumí údaje o Zákazníkovi uvedené ve Smlouvě a v jejích dodatcích, jako je adresa bydliště a odběrného místa, datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo.

Zákazník uděluje souhlas Obchodníkovi jakožto správci těchto údajů a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců, zpracovatelů pověřených správcem a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona.

Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona, tedy jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas Obchodníkovi se zpracováváním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Obchodníkem a po dobu maximálně třiceti šesti měsíců po jeho ukončení nebo do odvolání souhlasu.

Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a je možné ho písemně odvolat. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu.

2. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní

strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informací třetí osobě určuje smluvními stranám příslušný platný právní předpis.

3. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná a smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava příslušných platných právních předpisů České republiky.

4. Veškeré spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. Spory, které se stranám nepodaří odstranit jednáním a smírnou cestou, budou řešit příslušné soudy České republiky a pro případ, že sídlo či odběrné místo Zákazníka kategorie Maloodběratel je nebo v budoucnu bude mimo území hlavního města Prahy, sjednává se mezi smluvními stranami pro tyto spory místní příslušnost soudu prvního stupně ve smyslu ustanovení § 89 a) zákona číslo 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, v místě sídla Obchodníka.

5. Z důvodu zvýšení kvality služeb Obchodníka může být telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem ze strany Obchodníka monitorována.

6. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončení platnosti Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele.

7. OP jsou platné a účinné od 1. 09. 2011 a nahrazují dosavadní OP.