

**ZÁKAZNÍK**

Příjmení, jméno, titul/obchodní firma .....

Datum narození/IČ .....

Adresa odběrného místa .....

obec, městská část

PSČ

ulice

č. orientační

č. popisné

patro

č. bytu

Kontaktní telefon a e-mail .....

Číslo plynoměru/elektroměru - EIC/EAN kód .....

Číslo smouvy <sup>x)</sup> .....

<sup>x)</sup> povinný údaj

**OZNÁMENÍ ZMĚNY**

- jména (při provdání)/názvu firmy
- adresních údajů (trvalého bydliště, zasílací adresy)
- samoodečtu stavu plynoměru/elektroměru

**ŽÁDOST O ZMĚNU**

- platebních podmínek (záloh, přeplatků, nedoplatků)
- výše a frekvence záloh
- převedení přeplatku z vyúčtování do dalšího zúčtovacího období
- vystavení zákaznické karty
- zavedení zasílání a doručování faktur za plyn/elekřinu, oznámení změn OP nebo Ceny ostatních služeb dodávky v elektronické podobě
- zrušení zasílání a doručování faktur za plyn/elekřinu, oznámení změn OP nebo Ceny ostatních služeb dodávky v elektronické podobě

**ZDE SPECIFIKUJTE VAŠE OZNÁMENÍ/ŽÁDOST:**

V ..... dne .....

.....  
podpis

## VYSVĚTLIVKY

### ZMĚNA JMÉNA (při provdání)/ZMĚNA NÁZVU OBCHODNÍ FIRMY\*

- (vypište PŮVODNÍ a NOVÉ JMÉNO (doložte doklad o změně jména/ obchodní firmy)  
*\*nejedná se o převod plynoměru*

### ZMĚNA ADRESNÍCH ÚDAJŮ

- vypište, kterou adresu chcete změnit (trvalé bydliště, zasílací adresa) a uveďte PŮVODNÍ a NOVOU ADRESU. (v případě změny adresy odběrného místa je nutné doložit úřední doklad o provedené změně spolu s aktuálním stavem plynoměru)

### ZMĚNA PLATEBNÍCH PODMÍNEK

- vypište, zda se změna týká: PLATBY ZÁLOH, PLATBY NEDOPLATKU nebo se jedná o změnu pro PLATBU PŘEPLATKU (FAKTURA)
  - ZÁLOHY - SIPO\*\*(uveďte spojovací číslo), poštovní poukázka\*\*, hotově na pokladně, příkaz k úhradě (uveďte číslo účtu), příkaz k inkasu (uveďte číslo účtu)
  - NEDOPLATKY - příkaz k úhradě (uveďte číslo účtu), příkaz k inkasu (uveďte číslo účtu), poštovní poukázka\*\*, hotově na pokladně
  - PŘEPLATKY - poštovní poukázka\*\*, hotově na pokladně, příkaz k úhradě (uveďte číslo účtu)

*\*\*lze použít pouze v kategorii DOMÁCNOST (obyvatelstvo)*

### ZMĚNA VÝŠE A FREKVENCE ZÁLOH

- vypište, na jakou částku požadujete upravit výši zálohy a uveďte frekvenci platby (měsíčně, čtvrtletně, pololetně)

### PŘEVEDENÍ PŘEPLATKU Z VYÚČTOVÁNÍ DO DALŠÍHO ZÚČTOVACÍ OBDOBÍ

- vypište částku a číslo faktury, které se to týká

### ŽÁDOST O VYSTAVENÍ ZÁKAZNICKÉ KARTY (ZK)

- vypište, pro koho požadujete vystavit ZK - pro sebe či člena/y domácnosti (vypište celá jejich jména a data narození)

### SAMOODEČET PLYNOMĚRU/ELEKTROMĚRU (nahlášení stavu plynoměru/elektroměru)

- vypište stav plynoměru/elektroměru, datum odečtu a specifikujte, zda se jedná o kontrolní odečet ke konci měsíce nebo se jedná o stav plynoměru/elektroměru ke změně ceny

### ZAVEDENÍ ZASÍLÁNÍ A DORUČOVÁNÍ FAKTUR ZA ZEMNÍ PLYN/ELEKTRINU, OZNÁMENÍ ZMĚN OP NEBO CENY OSTATNÍCH SLUŽEB DODÁVKY V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ

- vypište elektronickou adresu (e-mail) na kterou chcete dokumenty zasílat (zavedením e-mailové adresy **dojde k ukončení zasílání dokumentů v TIŠTĚNÉ podobě**)

### ZRUŠENÍ ZASÍLÁNÍ A DORUČOVÁNÍ FAKTUR ZA ZEMNÍ PLYN/ELEKTRINU, OZNÁMENÍ ZMĚN OP NEBO CENY OSTATNÍCH SLUŽEB DODÁVKY V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ

- vypište elektronickou adresu (e-mail), který chcete zrušit (zrušením e-mailové adresy **dojde k zaslání dokumentů v TIŠTĚNÉ podobě na Vaši zasílací adresu uvedenou ve Smlouvě**)

### EIC/EAN KÓD

- naleznete na faktuře

**Pražská plynárenská, a. s.**

Národní 37, 110 00 Praha 1

**Obchodní kanceláře:**

Jungmannova 31 (Palác Adria), Praha 1

U Plynárny 500, Praha 4

**Zákaznická linka: 800 134 134**

e - mail: [callcentrum@ppas.cz](mailto:callcentrum@ppas.cz)

[www.ppas.cz](http://www.ppas.cz)

# POHOTOVOST PLYN – NONSTOP 1239

**NONSTOP asistenční služba POMOC 24 (opravy plynových zařízení) volejte 840 555 333, zvolte Pražskou Plynárenskou, a. s. a pak její POMOC 24.**