|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | *.* |
|  *Příloha č. 8 k Vyhlášce č. 540/2005 Sb.* |
| **SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Držitel licence:** | Pražská plynárenská, a. s. |  |  |  |  |  |  | **Rok:** | 2017 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Napěťová hladina** | **nn** | **vn** | **vvn** |  |  |  |  |  |  |
| Počet zákazníků [-] | 33 821 | 132 | 0 |  |  |  |  |  |  |
| Celkové množství dodané elektřiny [MWh] | 242 405 | 172 148 | 0 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Plnění standardů dodávek v roce 2017** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **§** | **Standard** | **Počet případů** | **Počet vyplacených náhrad** | **Výše vyplacených náhrad** | **Teoretická výše náhrad\*** |
| **Celkem** | **Standard nedodržen** |
|
| [ks] | [ks] | [%] | [ks] | [Kč] | [Kč] |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny | 521 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | *\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.* |  |  |