

uzavřená mezi

**Pražskou plynárenskou, a. s.**, se sídlem Praha 1 - Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČ 60193492, DIČ CZ60193492, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

(dále jen „**Obchodník**“)

a

Příjmení, jméno, titul/obchodní firma .....	datum narození/IČ .....	
Zastoupený/á .....	datum narození .....	
Trvalé bydliště/sídlo .....		
Ulice .....	č. popisné .....	č. orientační .....
Obec/část obce .....		PSČ .....
Kontaktní telefon .....	e-mail .....	

(dále jen „**Zákazník**“)

### I. Prohlášení Zákazníka

- Zákazník svým podpisem této smlouvy o provozu a užívání zákaznického portálu (dále jen „**Smlouva o portálu**“) potvrzuje, že má s Obchodníkem uzavřenou Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí a/nebo Smlouvu o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu evidovanou pod číslem obchodního partnera ..... případně takovou smlouvu hodlá s Obchodníkem uzavřít (dále jen „**Smlouva**“).
- Zákazník dále prohlašuje, že se seznámil se Zvláštními obchodními podmínkami zákaznického portálu (dále jen „**ZOP**“), které jsou veřejně přístupné na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz), a že jim rozumí.
- Zákazník bere na vědomí, že PP zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním požadavkem a pro řádné uzavření Smlouvy má povinnost tyto osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu **Informace o zpracování osobních údajů** dostupném na [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info) a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.

### II. Předmět Smlouvy o portálu

- Zákaznický portál je internetová aplikace dostupná na adrese <https://zakaznickyyucet.ppas.cz>, která je komunikační platformou mezi Obchodníkem a Zákazníkem, na jejímž základě jsou prostřednictvím aktuálně dostupných funkcí Zákazníkovi zpřístupňovány určité informace týkající se plnění souvisejícího se Smlouvou, a prostřednictvím které je Zákazník oprávněn určitým způsobem disponovat a měnit závazkový vztah ze Smlouvy, Smlouvy o portálu, případně jiných smluv uzavíraných mezi Obchodníkem a Zákazníkem (dále jen „**Zákaznický portál**“).
- Smlouva o portálu je nepojmenovanou smlouvou, jejímž účelem je upravit vzájemná práva a povinnosti Obchodníka a Zákazníka při provozu a užívání Zákaznického portálu. Na základě Smlouvy o portálu vzniká Obchodníkovi povinnost zřídit Zákazníkovi vlastní účet a Zákazníkovi oprávnění tento účet užívat.
- ZOP tvoří nedílnou součást Smlouvy o portálu, v případě rozporu platí ustanovení Smlouvy o portálu.

### III. Užití Zákaznického portálu

- Užití Zákaznického portálu není zpoplatněno.
- Zákaznický portál je za účelem zkvalitňování a rozšiřování poskytovaných služeb ze strany Obchodníka neustále vyvíjen. Zákazník je oprávněn využívat toliko takové funkce Zákaznického portálu, které jsou na Zákaznickém portálu aktuálně dostupné, rozsah dostupných funkcí Zákaznického portálu se proto může z časového hlediska měnit. Současně Zákazník prohlašuje, že je si vědom toho, že provoz Zákaznického portálu může být pro účely vývoje, údržby a opravy chyb po nutnou dobu pozastaven.
- V případě, že Zákazník prostřednictvím dostupné funkce Zákaznického portálu navrhne změnu Smlouvy, která vyžaduje pro takovou změnu písemnou formu, neuplatní se tam uvedený požadavek písemné formy na změnu Smlouvy provedené prostřednictvím Zákaznického portálu nebo po telefonu. Zákazník s Obchodníkem v tomto rozsahu výslovně mění znění Smlouvy a v předchozí větě uvedené způsoby změny Smlouvy se tím připouští.

### IV. Autentizace

- Užití Zákaznického portálu vyžaduje autentizaci, kterou provede Zákazník následujícím způsobem. Na emailovou adresu uvedenou Zákazníkem ve Smlouvě o portálu nebo při registraci v Zákaznickém portálu bude zaslána ověřovací zpráva, kterou je Zákazník povinen potvrdit. Po potvrzení ověřovací zprávy bude Zákazníkovi prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo emailové adresy uvedené Zákazníkem ve Smlouvě o portálu nebo při registraci v Zákaznickém portálu zasláno heslo k účtu, a případně též jiné údaje, na základě kterých bude Zákazník moci aktivovat na internetových stránkách Obchodníka svůj účet. Heslo k účtu může být také Obchodníkem Zákazníkovi předáno do vlastních rukou, a to zejména v obchodních kancelářích Obchodníka současně s podepsanou Smlouvou o portálu.

V ..... dne ..... V ..... dne .....

.....  
Zákazník (podpis, případně razítko)

.....  
Obchodník (podpis, případně razítko)