

## Ceník dodávky elektrické energie Pražské plynárenské, a. s. Produkt „Důvěra 3R“, platný od 1. 3. 2018

Ceník obsahuje ceny elektrické energie (dále jen elektřina) platné pro všechny zákazníky, jejichž zařízení je připojeno k distribuční soustavě ČEZ Distribuce, a. s., kteří odebírají elektřinu od Pražské plynárenské, a. s. (dále jen obchodník), a mají uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo smlouvu o dodávce elektřiny (společně také jako smlouva) v kategorii malooběratel - domácnost (dále jen MOO), a kteří zároveň uzavřeli ke smlouvě Dodatek „Důvěra 3R“. Do kategorie MOO jsou zařazeni zákazníci, kteří neužívají elektřinu pro jiné účely než pro svou vlastní spotřebu v domácnosti a jsou připojeni do distribuční sítě na hladině nízkého napětí.

### Základní pojmy

Jednotkou množství se rozumí 1 MWh dodané energie (1 MWh = 1 000 kWh).

Distribuční sazba stanovuje podmínky a ceny dodávek elektrické energie. Je členěna na jednotarifové a dvoutarifové distribuční sazby. V případě, že zákazník nesplňuje podmínky uplatnění distribuční sazby, upozorní na tuto skutečnost do 30 dnů obchodníka a zvolí si distribuční sazbu, u které podmínky uplatnění sazby splňuje.

Jednotarifová distribuční sazba znamená, že po celou dobu dodávky platí pouze jedna cena za spotřebovanou elektřinu a to cena vysokého tarifu (VT).

Dvoutarifová distribuční sazba znamená, že pro dodávku platí dvě různé ceny za spotřebovanou elektřinu a to cena vysokého tarifu (VT) a též cena nízkého tarifu (NT). NT je zvýhodněná cena platná vždy po určitou část dne a elektřina spotřebovaná po tuto vymezenou dobu je účtována nižší cenou.

### Produktové řady

**PP 24h D** – jednotarifový produkt je vhodný pro klasickou domácnost s běžnými elektrickými spotřebiči, kde se elektřina nepoužívá pro vytápění nebo ohřev vody v případě sjednání sazby distribuce D 01d nebo D 02d.

Sazba D 01d může být od 1. dubna 2017 nově přiznána pouze pro odběrná nebo předávací místa, do kterých není připojena výrobná elektřina. Připojením nové výroby do odběrných nebo předávacích míst s touto distribuční sazbou se od 1. ledna 2018 považuje za změnu sazby a je důvodem pro změnu smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny. Pokud odběratel nepožádá o změnu distribuční sazby u odběrného místa ke dni podání žádosti o připojení výroby, příslušný provozovatel distribuční soustavy neprodleně informuje o této skutečnosti dodavatele elektřiny elektronickou formou a zajistí změnu distribuční sazby ke dni připojení výroby na sazbu D 02d.

Dále distribuční sazba D 01d může být od 1. dubna 2017 nově přiznána pouze pro odběrná nebo předávací místa se jmenovitou proudovou hodnotou hlavního jističe před elektroměrem do hodnoty 3x63 A včetně. Z tohoto důvodu nelze u odběrných nebo předávacích míst s touto distribuční sazbou od 1. dubna 2017 zvýšit jmenovitou proudovou hodnotu hlavního jističe před elektroměrem nad hodnotu 3x63 A.

Přiznáním sazby se rozumí uzavření první smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny s touto sazbowou.

**PP Aku D** – dvoutarifový produkt je vhodný pro odběrná místa, ve kterých je významná část spotřeby elektřiny využívána pro akumulační vytápění objektu nebo akumulační ohřev užitkové vody. Odběratel musí zajistit technické blokování elektrických akumulačních spotřebičů v dobách platnosti vysokého tarifu.

Časové vymezení doby platnosti nízkého tarifu u sazby D 25d a D 26d je provedeno distributorem v celkové délce minimálně 8 hodin denně. V průběhu dne může distributor dobu platnosti nízkého tarifu operativně měnit.

Sazba D 25d - v odběrném místě musí být řádně instalován elektrický akumulační spotřebič pro vytápění objektu nebo elektrický akumulační spotřebič pro ohřev užitkové vody.

Sazba D 26d – v odběrném místě musí být řádně instalovány akumulační elektrické spotřebiče pro vytápění objektu.

Sazba D 27d – sazba je určena pro odběrná místa s věrohodným doložením vlastnického nebo užívacího práva (leasing apod.) k elektromobilu. Platnost nízkého tarifu je minimálně 8 hodin denně v době od 18:00 hod. do 8:00 hodin. V průběhu dne může distributor dobu platnosti nízkého tarifu operativně měnit.

**PP Kombi D** – dvoutarifový produkt je vhodný pro odběrná místa, ve kterých je podstatná část spotřeby elektřiny využívána pro hybridní (smíšené) systémy elektrického vytápění objektu.

Sazba D 35d nemůže být přiznána po 31. březnu 2016. Přiznáním sazby se rozumí uzavření první smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny s touto sazbou. Pokud byla sazba přiznána do 31. března 2016, platí, že tato sazba může být uplatněna i nadále.

Časové vymezení doby platnosti nízkého tarifu je provedeno distributorem v celkové délce minimálně 16 hodin denně. V průběhu dne může distributor dobu platnosti nízkého tarifu operativně měnit.

V případě, že je v odběrném místě nainstalován elektrický akumulační spotřebič pro ohřev užitkové vody, platí pro tento spotřebič podmínky uplatnění sazby D 25d. Odběratel musí zajistit technické blokování akumulační části v dobách platnosti vysokého tarifu.

**PP Direkt D** – dvoutarifový produkt je vhodný pro odběrná místa, ve kterých je podstatná část spotřeby elektřiny využívána pro přímotopné vytápění nebo vytápění pomocí tepelného čerpadla. V případě, že je v odběrném místě nainstalován elektrický akumulační spotřebič pro ohřev užitkové vody, platí pro tento spotřebič podmínky uplatnění sazby D25d. Je-li vytápěcí soustava součástí společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníkům nebo uživatelům bytů, musí být napájena samostatným přívodem a měřena samostatným měřicím zařízením.

Sazba D 45d: Tato sazba nemůže být přiznána po 31. březnu 2016. Přiznáním sazby se rozumí uzavření první smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny s touto sazbou. Pokud byla sazba přiznána do 31. března 2016, platí, že tato sazba může být uplatněna i nadále.

V odběrném místě musí být řádně instalovány přímotopné elektrické spotřebiče pro vytápění objektu. Odběratel musí zajistit technické blokování topných elektrických spotřebičů v dobách platnosti vysokého tarifu.

Časové vymezení doby platnosti nízkého tarifu je provedeno distributorem v celkové délce minimálně 20 hodin denně. V průběhu dne může distributor dobu platnosti nízkého tarifu operativně měnit.

Sazba D 56d - Tato sazba nemůže být přiznána po 31. březnu 2016. Přiznáním sazby se rozumí uzavření první smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny s touto sazbou. Pokud byla sazba přiznána do 31. března 2016, platí, že tato sazba může být uplatněna i nadále. Uvedením do provozu se rozumí datum uzavření první smlouvy o dodávce, distribuci elektřiny nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny v této sazbě.

Sazba je určena pro odběrná místa, u nichž odběratel distributorovi věrohodným způsobem prokáže, že pro vytápění objektu je řádně nainstalován a používán systém vytápění s tepelným čerpadlem. Odběratel musí zajistit technické blokování topných elektrických spotřebičů kromě pohonu kompresoru tepelného čerpadla v dobách platnosti vysokého tarifu.

Časové vymezení doby platnosti nízkého tarifu je provedeno distributorem v celkové délce minimálně 22 hodin denně. V průběhu dne může distributor dobu platnosti nízkého tarifu operativně měnit.

Sazba D 57d: Tato sazba může být přiznána od 1. dubna 2016. Přiznáním sazby se rozumí uzavření první smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny s touto sazbou.

V odběrném místě musí být řádně nainstalovány a používány hybridní nebo přímotopné elektrické spotřebiče pro vytápění objektu nebo k vytápění objektu určený systém vytápění s tepelným čerpadlem. Odběratel musí zajistit technické blokování topných elektrických spotřebičů v dobách platnosti vysokého tarifu, kromě pohonu kompresoru tepelného čerpadla.

Časové vymezení doby platnosti nízkého tarifu je provedeno distributorem v celkové délce minimálně 20 hodin denně. V průběhu dne může distributor dobu platnosti nízkého tarifu operativně měnit.

**PP Víkend D** – dvoutarifový produkt je vhodný pro odběrná místa, ve kterých je podstatná část spotřeby elektřiny využívaná od pátku 12:00 hodin do neděle 22:00 hodin. U této produktové řady je přiznána distribuční sazba D 61d.

Uvedené produkty na dodávku elektřiny jsou vázány k určité sazbě distribuce. Pro její přiznání musí zákazník splnit příslušné podmínky odpovídající sazby distribuce, viz dále.

### Distribuční sazby

Podmínkou uplatnění některých dvoutarifových distribučních sazeb je řádná instalace určitých typů elektrických spotřebičů a zajištění jejich blokování v době platnosti vysokého tarifu.

Výše jsou uvedeny pouze základní podmínky uplatnění distribučních sazeb. Jejich plné znění naleznete v příslušném platném cenovém rozhodnutí Energetického regulačního úřadu na [www.eru.cz](http://www.eru.cz).

## Struktura ceny

Cena elektřiny se skládá ze dvou částí, a to z regulované a neregulované složky:

### Regulovaná složka:

#### Zajišťování distribuce elektřiny

Cena za zajišťování distribuce elektřiny se skládá z:

- ceny za příkon podle jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem
- ceny za distribuované množství elektřiny ve vysokém tarifu v Kč/MWh a ceny za distribuované množství elektřiny v nízkém tarifu v Kč/MWh

*Obě položky zveřejňuje Energetický regulační úřad (ERÚ) formou cenového rozhodnutí. Tyto položky se u jednotlivých distribučních společností mohou lišit.*

#### Související služby

- cena za systémové služby stanovená jako cena pevná v Kč/MWh
- cena za činnost operátora trhu OTE, a.s. (OTE) v elektroenergetice stanovená jako cena pevná v Kč/OPM/měsíc
- složka ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie pro odběrná a předávací místa připojená k distribuční soustavě na napěťové hladině nízkého napětí v Kč/A/měsíc na základě jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem a příslušné distribuční sazby. Maximální platba za složku ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie za odběrné nebo předávací místo za fakturované období je určena součinem částky 495,- Kč/MWh a celkového odebraného množství elektřiny z přenosové soustavy nebo distribuční soustavy v odběrném nebo předávacím místě za fakturované období.

Cena za překročení rezervovaného výkonu u zákazníka, do jehož odběrného místa je připojena výrobná elektřina v Kč/kW/měsíc.

*Výše těchto cen zveřejňuje ERÚ formou cenových rozhodnutí. Znění cenových rozhodnutí je uveřejněno na [www.eru.cz](http://www.eru.cz).*

Případné změny regulovaných složek cen, vyvolané zveřejněním nových cenových rozhodnutí ERÚ, se nepovažují za změnu tohoto ceníku, resp. změnu ceny sjednané smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny.

### Neregulovaná složka:

#### Dodávka elektřiny

Cena se skládá z:

- stálého měsíčního platu za odběrné místo v Kč/měsíc
- ceny za dodávku elektřiny, tedy ceny za spotřebovanou elektřinu ve vysokém tarifu v Kč/MWh a ceny za spotřebovanou elektřinu v nízkém tarifu v Kč/MWh

*Stálý měsíční plat i cena za dodávku elektřiny jsou určeny obchodníkem na tržním principu. Cena za dodávku elektřiny se odvozuje od ceny elektřiny na energetické burze.*

### Daně:

K výsledné ceně se připočítává daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty. Zdanění elektřiny upravuje zákon č. 261/2007 Sb. o stabilizaci veřejných rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů. Daň z přidané hodnoty (DPH) upravuje zákon č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů. V ceníku jsou jednotlivé ceny uvedeny jak bez DPH tak včetně současně platné DPH. Případné změny, týkající se daní, vyvolané změnou obecně závazných právních předpisů, se nepovažují za změnu tohoto ceníku resp. změnu ceny sjednané smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny.

**Fakturační (odečtové) období**

Množství dodané elektřiny zjišťuje provozovatel distribuční soustavy (dále jen PDS) v jím určených časových intervalech a při ukončení smluvního vztahu.

Zákazník je povinen umožnit PDS přístup k měřícímu zařízení. Pokud tak neučiní, má obchodník právo nahradit odečty výpočtem ze znalosti historie odběru nebo na základě podobné charakteristiky odběru.

V Praze dne 28. 2. 2018

Ing. Pavel Janeček, v. r.  
předseda představenstva

CENÍK DODÁVKY ELEKTŘINY pro zákazníky Pražské plynárenské, a.s.												PRODUKT Důvěra 3R						
DISTRIBUČNÍ ZÓNA: ČEZ Distribuce, a.s.			Ceny platné od 1. 3. 2018									KATEGORIE: Malooběratel - Domácnost (MOO)						
Produkt dodávky elektřiny ③ doba platnosti nízkého tarifu [NT] denně			PP 24h D			PP Aku D			PP Kombi D			PP Direkt D			PP Vikend D			
						min 8 h ①			min 16 h ①			min 20 h ①		min 22 h ①		min 20 h ①	Pá 12:00-Ne 22:00 ①	
<b>NEREGULOVANÁ, SMLUVNÍ ČÁST PLATBY</b>																		
Distribuční sazba ②			D 01d	D 02d	D 25d	D 26d	D 27d	D 35d	D 45d	D 56d	D 57d	D 61d						
Stálý měsíční plát	[Kč/měsíc]	1	55,00 (66,55)	55,00 (66,55)	55,00 (66,55)	55,00 (66,55)	55,00 (66,55)	55,00 (66,55)	55,00 (66,55)	55,00 (66,55)	55,00 (66,55)	55,00 (66,55)						
Vysoký tarif [VT]	[Kč/MWh]	2	1 215,00 (1 470,15)	1 215,00 (1 470,15)	1 520,00 (1 839,20)	1 520,00 (1 839,20)	1 520,00 (1 839,20)	1 655,00 (2 002,55)	1 440,00 (1 742,40)	1 590,00 (1 923,90)	1 590,00 (1 923,90)	1 605,00 (1 942,05)						
Nízký tarif [NT]	[Kč/MWh]	3	0,00 (0,00)	0,00 (0,00)	880,00 (1 064,80)	880,00 (1 064,80)	880,00 (1 064,80)	880,00 (1 064,80)	880,00 (1 064,80)	880,00 (1 064,80)	880,00 (1 064,80)	880,00 (1 064,80)						
<b>REGULOVANÁ ČÁST PLATBY</b>																		
Cena za odber VT	[Kč/MWh]	4	2 203,93 (2 666,76)	1 648,49 (1 994,67)	1 719,17 (2 080,20)	630,95 (763,45)	1 719,17 (2 080,20)	269,66 (326,29)	269,66 (326,29)	269,66 (326,29)	269,66 (326,29)	269,66 (326,29)						
Cena za odber NT	[Kč/MWh]	5	0,00 (0,00)	0,00 (0,00)	71,69 (86,74)	71,69 (86,74)	71,69 (86,74)	71,69 (86,74)	71,69 (86,74)	71,69 (86,74)	71,69 (86,74)	71,69 (86,74)						
<b>CENA ZA DODÁVKU ELEKTŘINY (CENA SILOVÉ ELEKTŘINY)</b>																		
jistič do 3x10 A nebo do 1x25 A včetně	[Kč/měsíc]	6	9 (10,89)	37 (44,77)	51 (61,71)	84 (101,64)	51 (61,71)	112 (135,52)	131 (158,51)	131 (158,51)	110 (133,10)	13 (15,73)						
jistič nad 3x10 A do 3x16 A včetně	[Kč/měsíc]	7	14 (16,94)	60 (72,60)	81 (98,01)	135 (163,35)	81 (98,01)	179 (216,59)	210 (254,10)	210 (254,10)	176 (212,96)	21 (25,41)						
jistič nad 3x16 A do 3x20 A včetně	[Kč/měsíc]	8	18 (21,78)	74 (89,54)	101 (122,21)	169 (204,49)	101 (122,21)	223 (269,83)	263 (318,23)	263 (318,23)	220 (266,20)	26 (31,46)						
jistič nad 3x20 A do 3x25 A včetně	[Kč/měsíc]	9	23 (27,83)	93 (112,53)	127 (153,67)	211 (255,31)	127 (153,67)	279 (337,59)	329 (398,09)	329 (398,09)	275 (332,75)	33 (39,93)						
jistič nad 3x25 A do 3x32 A včetně	[Kč/měsíc]	10	29 (35,09)	119 (143,99)	162 (196,02)	270 (326,70)	162 (196,02)	357 (431,97)	420 (508,20)	420 (508,20)	352 (425,92)	42 (50,82)						
jistič nad 3x32 A do 3x40 A včetně	[Kč/měsíc]	11	36 (43,56)	149 (180,29)	203 (245,63)	337 (407,77)	203 (245,63)	446 (539,66)	526 (636,46)	526 (636,46)	453 (548,13)	53 (64,13)						
jistič nad 3x40 A do 3x50 A včetně	[Kč/měsíc]	12	45 (54,45)	186 (225,06)	254 (307,34)	422 (510,62)	254 (307,34)	558 (675,18)	657 (794,97)	657 (794,97)	681 (824,01)	66 (79,86)						
jistič nad 3x50 A do 3x63 A včetně	[Kč/měsíc]	13	57 (68,97)	234 (283,14)	319 (385,99)	531 (642,51)	319 (385,99)	703 (850,63)	828 (1 001,88)	828 (1 001,88)	1 000 (1 210,00)	83 (100,43)						
jistič nad 3x63 A do 3x80 A včetně	[Kč/měsíc]	14	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 655 (2 002,55)						
jistič nad 3x80 A do 3x100 A včetně	[Kč/měsíc]	15	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	3 054 (3 695,34)						
jistič nad 3x100 A do 3x125 A včetně	[Kč/měsíc]	16	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	6 302 (7 625,42)						
jistič nad 3x125 A do 3x160 A včetně	[Kč/měsíc]	17	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	10 725 (12 977,25)						
jistič nad 3x63 A za každý 1 A	[Kč/A/měsíc]	18	0,90 (1,09)	3,72 (4,50)	5,07 (6,13)	8,43 (10,20)	5,07 (6,13)	11,16 (13,50)	13,14 (15,90)	13,14 (15,90)	67,03 (81,11)	1,32 (1,60)						
jistič nad 1x25 A za každý 1 A	[Kč/A/měsíc]	19	0,30 (0,36)	1,24 (1,50)	1,69 (2,04)	2,81 (3,40)	1,69 (2,04)	3,72 (4,50)	4,38 (5,30)	4,38 (5,30)	22,34 (27,03)	0,44 (0,53)						
<b>SLOŽKA CENY NA PODPORU ELEKTŘINY Z PODPOROVANÝCH ZDROJŮ ENERGIE (POZE)</b>																		
pro jednofázové připojení za každý 1 A	[Kč/A/měsíc]	20	15,05 (18,21)	15,05 (18,21)	15,05 (18,21)	15,05 (18,21)	15,05 (18,21)	15,05 (18,21)	15,05 (18,21)	15,05 (18,21)	15,05 (18,21)	15,05 (18,21)						
pro trojfázové připojení za každý 1 A	[Kč/A/měsíc]	21	45,15 (54,63)	45,15 (54,63)	45,15 (54,63)	45,15 (54,63)	45,15 (54,63)	45,15 (54,63)	45,15 (54,63)	45,15 (54,63)	45,15 (54,63)	45,15 (54,63)						
Cena za systémové služby	[Kč/MWh]	22	93,63 (113,29)	93,63 (113,29)	93,63 (113,29)	93,63 (113,29)	93,63 (113,29)	93,63 (113,29)	93,63 (113,29)	93,63 (113,29)	93,63 (113,29)	93,63 (113,29)						
Cena za činnost operátora trhu OTE, a.s. (OTE)	[Kč/OM/měsíc]	23	5,40 (6,53)	5,40 (6,53)	5,40 (6,53)	5,40 (6,53)	5,40 (6,53)	5,40 (6,53)	5,40 (6,53)	5,40 (6,53)	5,40 (6,53)	5,40 (6,53)						
<b>CENA ZA OSTATNÍ SLUŽBY</b>																		
<b>DAN Z ELEKTŘINY</b>																		
Sazdané z elektřiny	[Kč/MWh]	24	28,30 (34,24)	28,30 (34,24)	28,30 (34,24)	28,30 (34,24)	28,30 (34,24)	28,30 (34,24)	28,30 (34,24)	28,30 (34,24)	28,30 (34,24)	28,30 (34,24)						
Cena za vysoký tarif celkem (ř. č. 2 + 4 + 22 + 24)	[Kč/MWh]	25	3 540,86 (4 284,44)	2 985,42 (3 612,36)	3 361,10 (4 066,93)	2 272,88 (2 750,18)	3 361,10 (4 066,93)	2 046,59 (2 476,37)	1 831,59 (2 216,22)	1 981,59 (2 397,72)	1 859,83 (2 250,39)	4 706,12 (5 694,41)						
Cena za nízký tarif celkem (ř. č. 3 + 5 + 22 + 24)	[Kč/MWh]	26	0,00 (0,00)	0,00 (0,00)	1 073,62 (1 299,08)	1 073,62 (1 299,08)	1 073,62 (1 299,08)	1 318,62 (1 595,53)	1 443,62 (1 746,78)	1 383,62 (1 674,18)	1 439,90 (1 742,28)	1 284,68 (1 554,46)						
Měsíční plát celkem	[Kč/měsíc]	27	55,00 + 5,40 + jeden z ř. č. 6 až 19 dle hodnoty jističe + počet A x cena ř. č. 20 nebo ř. č. 21 dle typu připojení.					66,550 + 6,53 + jeden z ř. č. 6 až 19 dle hodnoty jističe + počet A x cena ř. č. 20 nebo ř. č. 21 dle typu připojení.										

Ceník zahrnuje ceny za distribuci a další platby dle Cenového rozhodnutí ERÚ č. 6/2017 a č. 7/2017 ze dne 21. listopadu 2017. Dále zahrnuje ceny za dodávku elektřiny platné od 1. 3. 2018.

Ceny uvedené v závorkách jsou včetně DPH. Ceny včetně DPH slouží pouze k orientaci zákazníka, byly vypočteny z cen bez DPH a zaokrouhleny.

**Vypočet celkové roční platby za elektřinu:**

- a) Platba za elektřinu ve VT = roční spotřeba MWh ve VT x cena z ř. č. 25
- b) Platba za elektřinu v NT = roční spotřeba MWh v NT x cena z ř. č. 26
- c) Stálé platby = 12 měsíců x (ř. č. 1 + ř. č. 23 + jeden z ř. č. 6 až 19 dle hodnoty jističe)
- d) Platba na podporu POZE = 12 měsíců x počet A x cena ř. č. 20 nebo ř. č. 21 dle typu připojení, maximálně výšak ve výši = celková roční spotřeba MWh (VT + NT) x 495,- Kč

Celková roční platba = a) + b) + c) + d)

**Kontakt:**

Pražská plynárenská, a.s.  
Národní 37/38, 110 00 Praha 1 – Nové Město  
Zákaznická linka: 800 134 134  
E-mail: callcenter@ppas.cz  
www.ppas.cz