



REKLAMACE NA VYÚČTOVÁNÍ SPOTŘEBY ZEMNÍHO PLYNU

PRAŽSKÁ PLYNÁRENSKÁ, a.s.

OBCHODNÍ PARTNER

Číslo obchodního partnera
(naleznete na faktuře)

Příjmení, jméno, titul,
obchodní jméno

ZASTOUPENÝ (v případě zastoupení zašlete přílohou zplnomocnění k jednání s Pražskou plynárenskou, a. s.)

příjmení, jméno, titul
Datum narození, č.OP

ODBĚRNÉ MÍSTO (naleznete na faktuře)

Název ulice	č. or.	č. pop.	obec (městská část)	PSČ
-------------	--------	---------	---------------------	-----

KONTAKTY

e-mail: _____ telefon: _____

ZASÍLACÍ ADRESA (pokud je odlišná od zásilací adresy uvedené na faktuře)

DŮVOD REKLAMACE:

nesprávný konečný stav plynoměru
číslo plynoměru _____

stav plynoměru	m ³	ke dni reklamace	_____
stav plynoměru	m ³	ke dni odečtu	_____

nesprávné vyúčtování záloh (přiložte doklad o úhradě chybějících záloh)
chybějící záloha uhrazená dne _____

TEXT K REKLAMACI

*důvod reklamace označte křížkem

ÚHRADA FAKTURY PROVEDENA DNE

nezaplacena zaplacena Dne _____

* správně označte křížkem

Potvrzuji, že údaje uvedené v této reklamaci jsou pravdivé.

V Praze dne 21.5.2009

Podpis obchodního partnera

Datum přijetí reklamace Pražskou plynárenskou, a. s.

Pražská plynárenská, a. s., je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 2337.

PP-23-060-09

Pokyny k vyplnění reklamace na vyúčtování spotřeby zemního plynu

- Číslo obchodního partnera** - naleznete na faktuře strana 1.
- Jméno obchodního partnera** - naleznete na faktuře strana 1.
- Zastoupený** - vyplňujte pouze v případě zastoupení druhou osobou. Upozornění: jelikož se jedná o podání reklamace v zastoupení, je nutné přiložit plnou moc k jednání s Pražskou plynárenskou, a.s. Plná moc nemusí být notářsky ověřená.
- Odběrné místo** - adresa odběrného místa naleznete na faktuře strana 2 viz. bod 1 (pozor nezaměňujte se zaslací adresou na straně 1 faktury, adresa odběrného místa se může lišit od adresy zaslací)
- Kontakty** - kontaktní údaje tel., e-mail. Tyto údaje jsou důležité pro urychlení vyřízení Vámi podané reklamace.
- Zasílací adresa** - bude použita pouze pro odeslání vyjádření k podané reklamaci (jedná se o adresu pro jednorázové zaslání odpovědi). POZOR: nezaměňujte s trvalou změnou zaslací adresy.
- Číslo plynoměru** - uvedené na štítku měřidla umístěného v odběrném místě (v případě, že souhlasí naleznete také ve faktuře, str.2)
- Stav plynoměru** - při podání reklamace na stav plynoměru, vyplňte nejméně aktuální stav zjištěný z měřidla v odběrném místě (v případě žádosti o zohlednění Vámi sledovaných stavů ke změnám cen, využijte textu reklamace).
- Nesprávné vyúčtování záloh** - k reklamaci záloh vyplňte datum úhrady a výši nezaúčtované zálohy (přiložte kopii dokladu úhrady).
- Text k reklamaci** - doplňující informace k reklamaci
- Úhrada faktury provedena dne** - informace o úhradě reklamované faktury
- Datum přijetí reklamace** - razítko o přijetí reklamace obdržíte v Pražské plynárenské, a.s. na informacích: Jungmannova 37, Praha 1 nebo U Plynárny 500, Praha 4. Tuto reklamaci je také možné podat prostřednictvím České pošty s.p., kde den přijetí = den doručení Pražské plynárenské, a.s.