

Podmínky čerpání programu „Úhrada opravy spotřebičů“

- Jste zákazníkem Pražské plynárenské (PP) na odběr energií (plyn, elektřina) v kategorii Domácnost/Maloodběr
- Nemáte vůči PP žádné neuhrazené pohledávky
- Spotřebič je opravitelný a běžně dostupný na trhu v ČR a **není již v záruce**
- Celková výše všech oprav nepřesáhne maximální částku 10 000 Kč
- Celková doba závazu nepřesáhne dobu 10 let

Pokud jsou splněné podmínky čerpání Programu, podepíšete při realizaci požadované služby formulář Zákaznická výhoda, kde délka závazku je závislá na druhu opravy a roční spotřebě plynu a vždy ji určuje PP.

PP poskytne Zákaznickou výhodu pouze pro ty spotřebiče, které souvisí s uzavřenou smlouvou, tj. v případě smlouvy na odběr zemního plynu, jsou to plynové spotřebiče, v případě smlouvy na odběr elektrické energie, jsou to elektrické spotřebiče.

Pokud jste již Zákaznickou výhodu čerpali, bude celková doba závazku tvořena součtem neuplynulé doby z předcházejícího závazku a doby realizace nově požadované služby.

Pokud nejsou splněné podmínky čerpání programu, je PP oprávněna odmítnout uzavření Zákaznické výhody.

Program „Úhrada opravy spotřebičů“

Tento bonusový program pro naše zákazníky spočívá v úhradě nákladů vynaložených za servis, opravu, revizi či montáž plynového nebo elektrického spotřebiče. Službu pro nás zajišťují vybraní smluvní partneři.

Program „Úhrada opravy spotřebičů“ se vztahuje na:

- opravy a montáže plynových kotlů do výkonu 50 kW, plynových topidel podokenních nebo komínových, plynových průtokových ohřivačů vody, plynových a kombinovaných sporáků,
- opravy a montáže elektrokotlů do výkonu 50kW, elektrických zásobníkových a průtokových ohřivačů vody, elektrických sporáků a varných desek, elektrických topidel, klimatizačních a splitových jednotek, tepelných čerpadel,
- servis plynových i elektrických spotřebičů, výchozí a provozní revize plynových zařízení, tlakové zkoušky plynových zařízení.

Jedná se výhradně o tyto služby:

- provedení havarijních zásahů a oprav výše specifikovaných spotřebičů, kdy spotřebič je v důsledku poruchy zcela nebo částečně nefunkční, a navíc vzhledem k jeho závadě hrozí škoda na majetku z hlediska např. unikající vody, vznik požáru nebo úraz elektrickým proudem (při potřebě této služby (havárie) je možné využít i havarijní pojištění domácnosti, pokud máte od nás asistenční kartu AXA Assistance)
- provedení oprav nebo montáže výše specifikovaných spotřebičů v případech, kdy spotřebič je v důsledku poruchy zcela nebo částečně nefunkční, provedení oprav nebo montáže výše specifikovaných spotřebičů v případech, kdy spotřebič je v provozu, ale vykazuje nesprávnou funkci nebo některá jeho součást není funkční (např. plynový kotel, elektrokotel nebo ohřivač vody vypíná nebo vůbec nesepe, došlo k poruše systému zapalování u plynového topidla, došlo k poruše pojistky u plynové trouby sporáku nebo topného tělesa, došlo k poruše ventilátoru nebo kompresoru u klimatizací nebo tepelných čerpadel, provedení oprav přímého příslušenství kotlů, ohřivačů vody, topidel,

klimatizací nebo tepelných čerpadel v případech, kdy je spotřebič v důsledku poruchy zcela nebo částečně nefunkční),

- servisní prohlídky plynových a elektrických spotřebičů – řada úkonů, při kterých se spotřebič čistí, seřizuje, kontroluje stav, ověřuje bezpečnost těchto spotřebičů apod.,
- revize a tlakové zkoušky plynových zařízení (tzv. revize plynu) napomáhají předcházení případným požárům, poškození zdraví a dalším mimořádným událostem tím, že včas odhalí závady a provozní nedostatky na plynovém zařízení a jeho okolí, které ovlivňují jeho funkčnost. Revizní technik také kontroluje, zda má plynový spotřebič správné podmínky pro bezpečný provoz, jako je dostatečná cirkulace čerstvého vzduchu, funkčnost komína apod.,
- revizi plynových zařízení a případnou zkoušku těsnosti provádí technik, jehož způsobilost byla ověřena organizací státního odborného dozoru,

Po provedení služby technik seznámí zákazníka s výší úhrady a vyplní se zákazníkem propisovací formulář Zákaznická výhoda, který následně zákazník podepíše.

Vyplněný formulář spolu s průpisem Zakázkového listu (oba dokumenty zákazníkem podepsané) technik neprodleně předá PP, a. s., která v případě, že jsou **splněny všechny podmínky** Programu, **doplní do formuláře sjednanou dobu závazku**, podepíše a následně jedno vyhotovení zašle zákazníkovi.

Upozornění

Pokud zákazník před uplynutím sjednané doby závazku uvedené ve formuláři Zákaznická výhoda přestane z jakéhokoli důvodu od PP, a. s., plyn nebo elektřinu odebírat, je povinen PP, a. s., uhradit náklady vynaložené za opravy, montáže, revizi nebo servis, které v souvislosti s uzavřením Zákaznické výhody, či s uzavřením předcházející Zákaznické výhody či předcházející změny Smlouvy (Dodatku) PP, a. s., zaplatila, jestliže se se zákazníkem nedohodne jinak.

PP, a. s., proto doporučuje pro případ, že zákazník nemůže dodržet sjednanou dobu závazku uvedenou v Zákaznické výhodě (například z důvodu stěhování), navštívit v předstihu její obchodní kanceláře, kde s ním projednají jiný možný způsob řešení.